RAPORT

3 KWARTAŁ
2022

NetB@nk

bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe

spis treści

1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
3,5%

18,7 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
1%

21,9 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ RAZ W MIESIĄCU

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW **MSP**
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost
0,7%

3,4 mln
KLIENTÓW MSP

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec III kwartału 2022 roku wyniosła niemalże 19 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie 3,5% w odniesieniu do II kwartału, oraz aż 18% w odniesieniu do III kwartału 2021 roku. W tym samym kwartale także zwiększyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej. W III kwartale 2022 był to wzrost na poziomie ponad 1% i obecnie takich użytkowników jest 21,8mln. 85% spośród nich aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

Niezmiennie największą procentową zmianą jaka miała miejsce w III kwartale 2022 roku, jest wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, która wzrosła o 4% . Jest już 12,5 mln takich klientów.

W III kwartale 2022 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła ponad 41 mln. Wzrost osiągnęła także liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych i osiągnął on 3,5% względem II kwartału 2022 r. Obecnie jest blisko 19 mln takich klientów . Wzrosła także liczba użytkowników, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości o 3% względem II kwartału 2022 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie ponad 3,4 mln kont w bankach. Oznacza to , że w III kwartale liczba takich klientów wzrosła o prawie 1%. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec września 2022 roku nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom lekko ponad 2,3 mln.

W danych za III kwartał 2022 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny znaczący wzrost liczby rozliczanych transakcji. W III kwartale 2022 odnotowano ponad 60 milionów sztuk, co stanowi wzrost o ponad 11% przelewów natychmiastowych. W odniesieniu do III kwartału 2021 roku wzrost ten wyniósł ponad 81%. O blisko 9% do wartości 39 mld złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir odnotowaliśmy spadek liczby transakcji o blisko 2% oraz niewielki wzrost wartości komunikatów i wynosi ona teraz 1 988 mld.

1

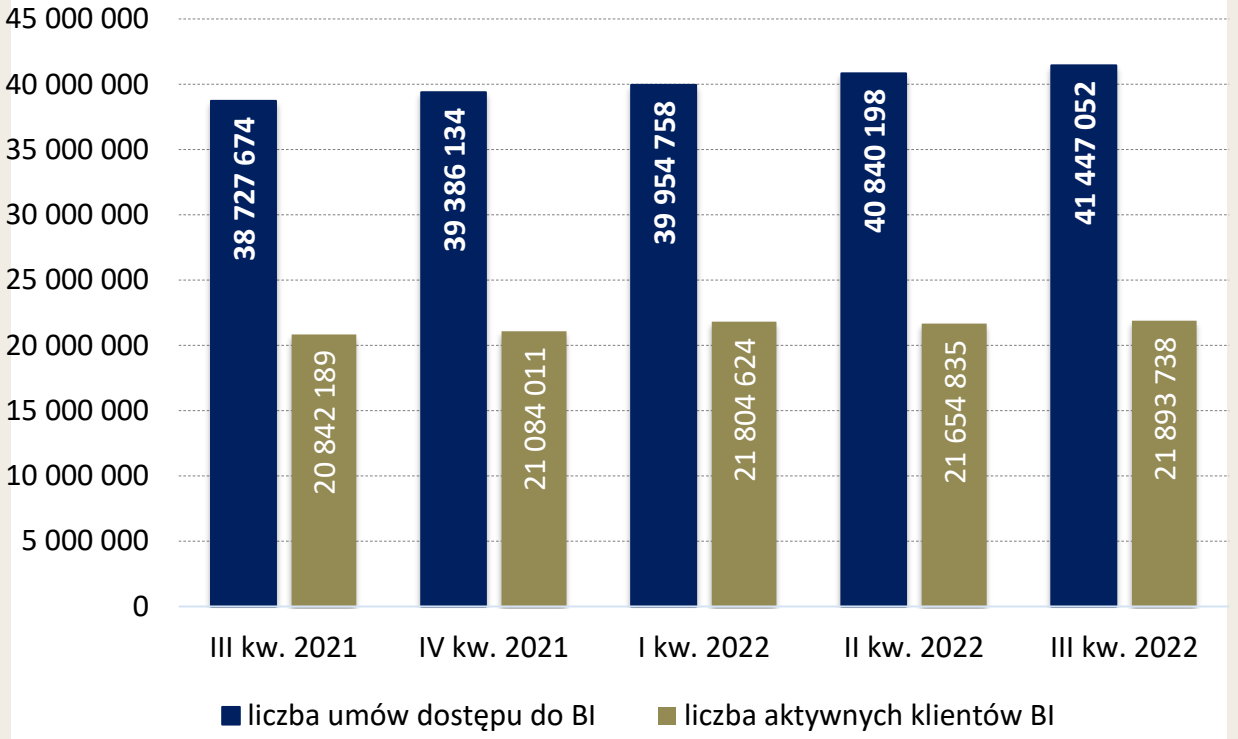
Bankowość internetowa

Bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Suma liczby klientów w bankach, którzy aktywnie korzystają z bankowości internetowej i przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się do około 21,9 mln, co stanowi wzrost o ponad 1% w III kwartale 2022 roku.

W III kwartale 2022 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła blisko 41,5 mln. Nastąpił tutaj wzrost o blisko 1,5% w stosunku do II kwartału 2022 roku.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Kwartał	2021		2022			Zmiana III kw. 2022 / II kw. 2022	Zmiana III kw. 2022 / III kw. 2021	Różnica III kw. 2022 - II kw. 2022	Różnica III kw. 2022 - III kw. 2021 -
	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	38 727 674	39 386 134	39 954 758	40 840 198	41 447 052	1,49%	7,02%	606 854	2 719 378
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	20 842 189	21 084 011	21 804 624	21 654 835	21 893 738	1,10%	5,05%	238 903	1 051 549
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	898,35 zł	923,29 zł	1 082,18 zł	1 169,68 zł	1 128,53 zł	-3,52%	25,62%	-41	230
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	5 185,58 zł	5 654,14 zł	6 523,46 zł	6 877,34 zł	6 558,40 zł	-4,64%	26,47%	-319	1 373
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,77	6,12	6,03	5,88	5,81	-1,19%	0,69%	-0,07	0,04

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Suma liczby aktywnych klientów banków indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi około

21,9 MLN

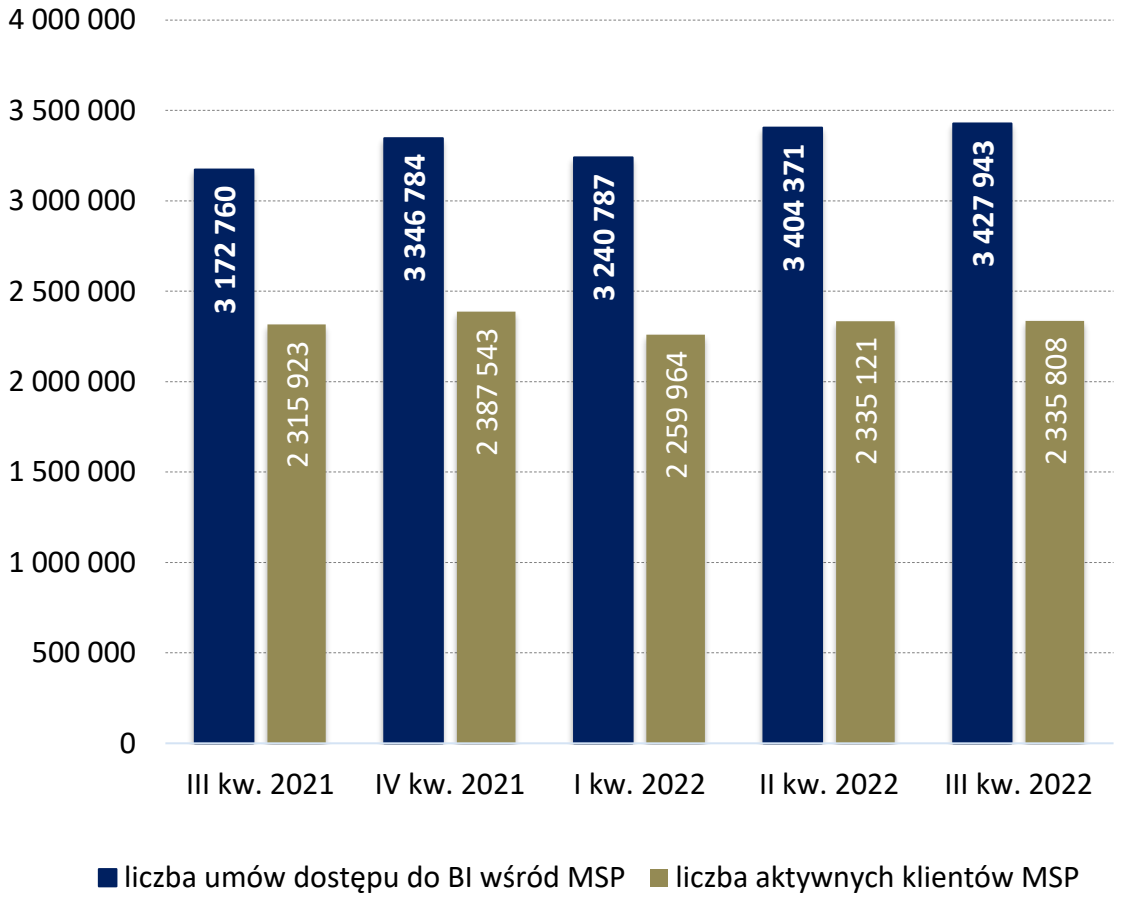
Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosi prawie 3,5 miliona, nastąpił tutaj nieznaczny wzrost w stosunku do II kwartału 2022.

Podobnie nieznaczny wzrost odnotowaliśmy pośród aktywnych klientów tego sektora i liczba takich użytkowników wynosi ponad 2,3 miliona, co stanowi ponad 30% wszystkich klientów MSP.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Kwartał	2021		2022			Zmiana III kw. 2022 / II kw. 2022	Zmiana III kw. 2022 / III kw. 2021	Różnica III kw. 2022 - II kw. 2022	Różnica III kw. 2022 - III kw. 2021 -
	III	IV	I	II	III				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 172 760	3 346 784	3 240 787	3 404 371	3 427 943	0,69%	8,04%	23 572	255 183
Liczba aktywnych klientów MSP	2 315 923	2 387 543	2 259 964	2 335 121	2 335 808	0,03%	0,86%	687	19 885
Średnia wartość przelewu klienta MSP	5 250,25 zł	5 349,49 zł	6 311,46 zł	6 141,48 zł	6 553,77 zł	6,71%	24,83%	412	1 304
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	78 860,67 zł	98 796,40 zł	102 523,27 zł	93 696,26 zł	99 005,79 zł	5,67%	25,55%	5 310	20 145
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	15,02	18,47	16,24	15,26	15,11	-0,98%	0,60%	-0,15	0,09

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi ponad

3,4mln

Źródło: dane ZBP.

2

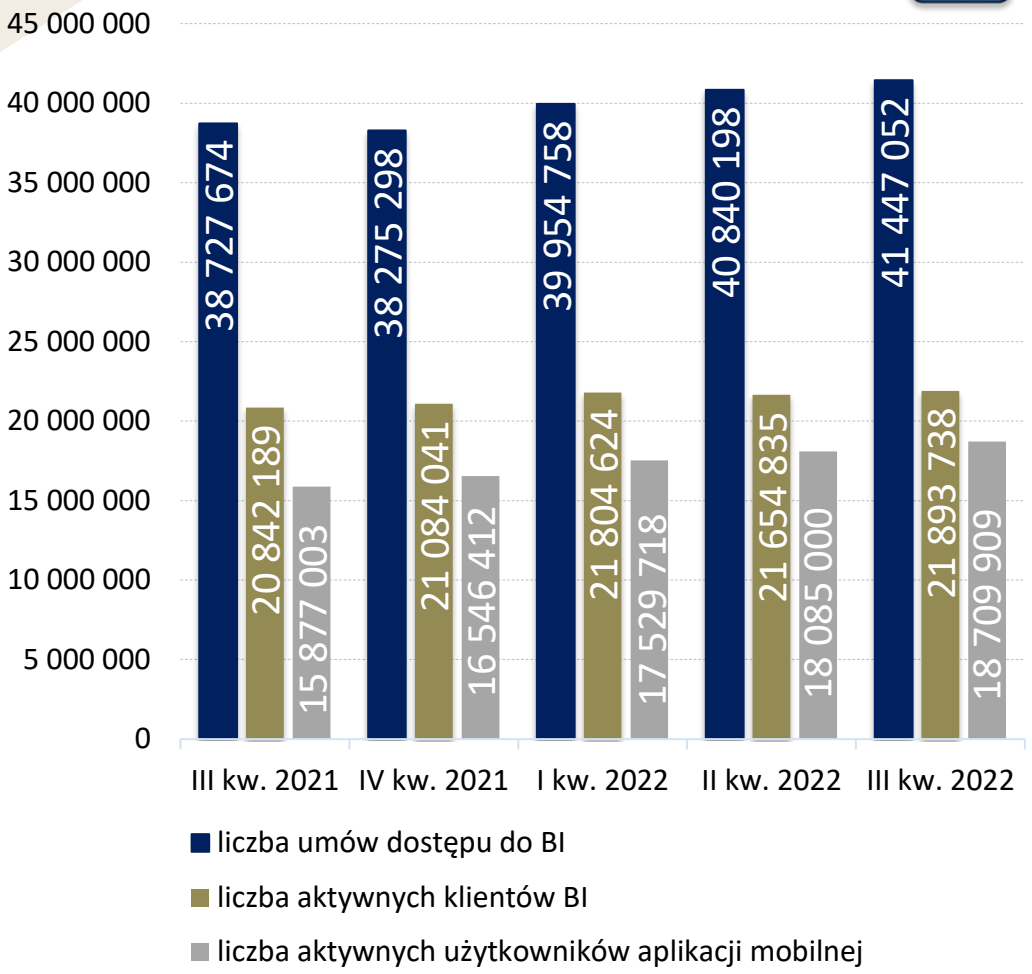
Bankowość mobilna

Bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. Nieznacznie zwiększyła się także liczba aktywnych klientów bankowości internetowych i wyniosła ona prawie 22 mln, co stanowi wzrost o ponad 1% w stosunku do II kwartału.

Największy wzrost w III kwartale 2022 roku nastąpił ponownie wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on prawie 3,5%. Mamy już 18,7 mln takich klientów.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Źródło: dane ZBP

Bankowość mobilna

Kwartał	2021		2022			Zmiana III kw. 2022 / II kw. 2022	Zmiana III kw. 2022 / III kw. 2021	Różnica III kw. 2022 - II kw. 2022	Różnica III kw. 2022 - III kw. 2021
	III	IV	I	II	III				
liczba umów dostępu do BI	38 727 674	38 275 298	39 954 758	40 840 198	41 447 052	1,49%	7,02%	606 854	2 719 378
liczba aktywnych klientów BI	20 842 189	21 084 041	21 804 624	21 654 835	21 893 738	1,10%	5,05%	238 903	1 051 549
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	15 877 003	16 546 412	17 529 718	18 085 000	18 709 909	3,46%	17,84%	624 909	2 832 906

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych wzrosła w III kwartale 2022 roku i wynosi już

18,7 mln

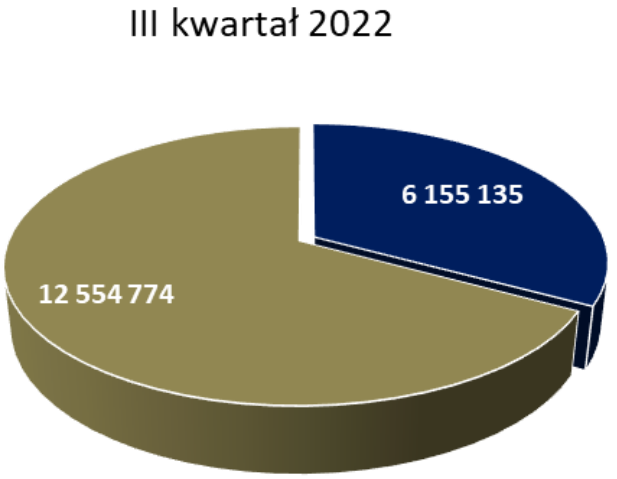
Źródło: dane ZBP

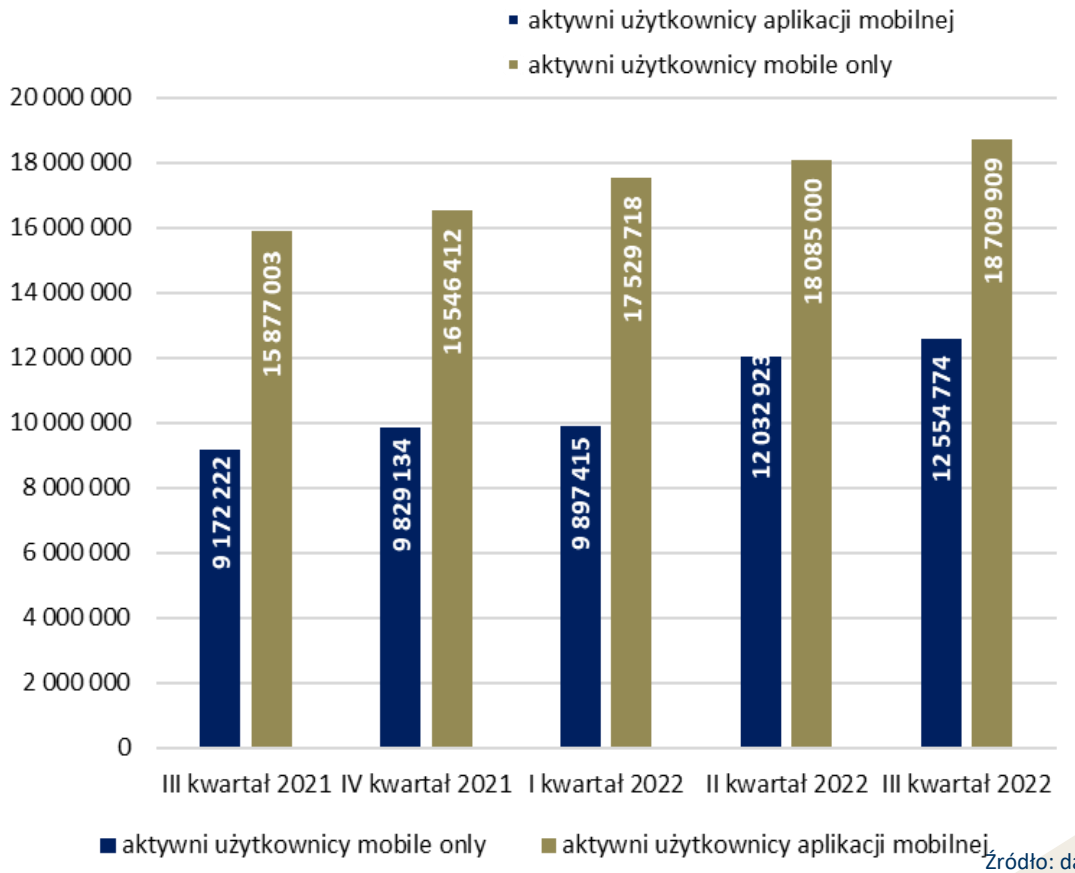
Bankowość mobilna

Mobile only

Na koniec III kwartału 2022 roku, wśród blisko 19 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej 12,5 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 67% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do II kwartału 2022 roku widać 3% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz 4% wzrost aktywnych użytkowników mobile only.



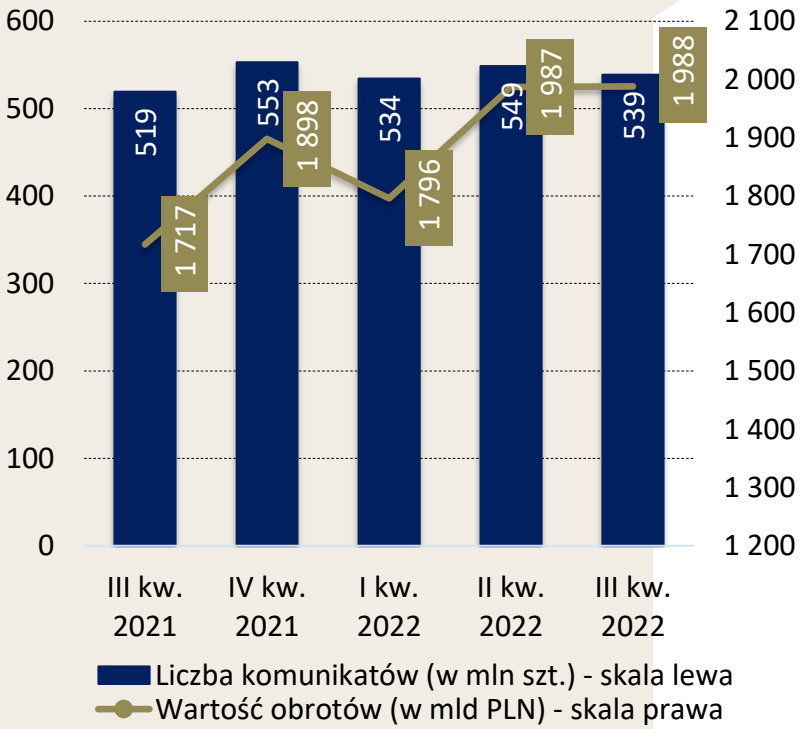


Źródło: dane ZBP

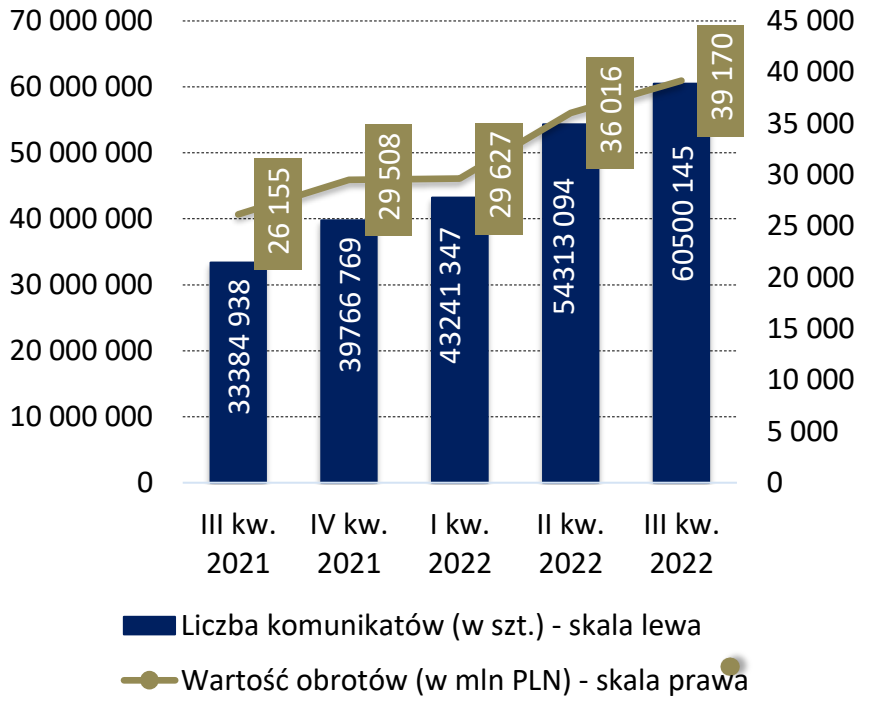
3

Płatności bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Dane za III kwartał 2022 r. wskazują na nieznaczne zmniejszenie liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do II kwartału 2022 roku o niecałe 2%, oraz niewielki wzrost ich wartości. W systemie Express Elixir ponownie znacznie wzrosła liczba transakcji, tym razem o ponad 11% a ich wartość o blisko 9% w odniesieniu do II kwartału 2022 roku.

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

Kwartał	2021		2022			Zmiana III kw. 2022 / II kw. 2022	Zmiana III kw. 2022 / III kw. 2021	Różnica III kw. 2022 - II kw. 2022	Różnica III kw. 2022 - III kw. 2021
	III	IV	I	II	III				
System Elixir									
Liczba transakcji	519	553	534	549	539	-1,79%	3,73%	-10	19
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 717,00	1 898,00	1 796,00	1 987,00	1 988,00	0,05%	15,78%	1	271
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,87	8,64	8,48	8,85	8,29	-6,32%	5,33%	-0,56	0,42
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	26 013	29 661	28 503	32 050	30 591	-4,55%	17,60%	-1 459	4 578
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 306	3 432	3 360	3 622	3 691	1,91%	11,65%	69	385
System Express Elixir									
Liczba transakcji	33 384 938	39 766 769	43 241 347	54 313 094	60 500 145	11,39%	81,22%	6 187 051	27 115 207
Wartosć komunikatów (w mld zł)	26,15	29,51	29,63	36,02	39,17	8,76%	49,76%	3,15	13

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

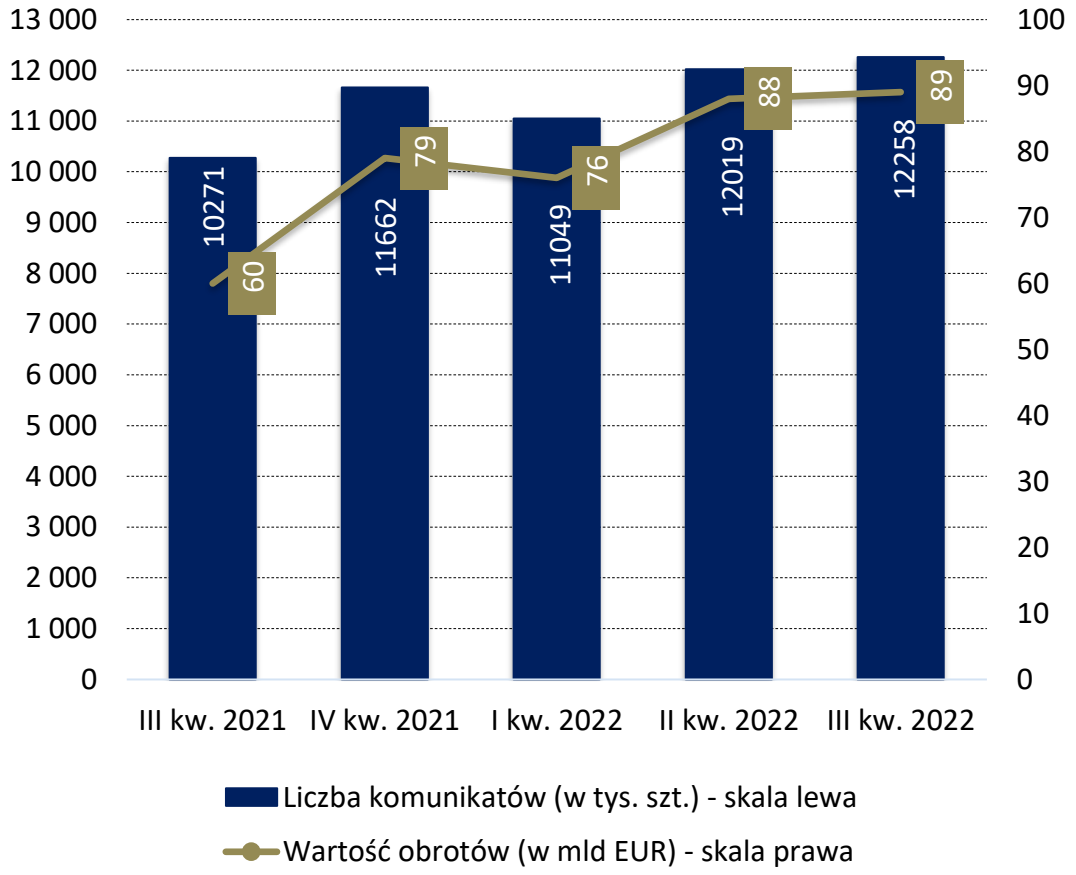
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za III kwartał 2022 r. wskazują na wzrost liczby transakcji o 2% i wyniosła ona ponad 12 mln.

Wzrost zauważamy także w wartości dokonywanych operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W III kwartale 2022 roku wyniósł on 89 mld euro, co stanowi wzrost 1% w stosunku do II kwartału 2022.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

Kwartał	2021		2022			Zmiana III kw. 2022 / II kw. 2022	Zmiana III kw. 2022 / III kw. 2021	Różnica III kw. 2022 - II kw. 2022	Różnica III kw. 2022 - III kw. 2021
	III	IV	I	II	III				
Liczba komunikatów	10 271 112	11 662 146	11 048 995	12 019 131	12 257 585	1,98%	19,34%	238 454	1 986 473
Wartość komunikatów (w mld EUR)	59,84	78,71	76,09	87,89	88,94	1,20%	48,63%	1	29
Średnia dzienna liczba komunikatów	155 622	176 699	172 640	190 779	185 720	-2,65%	19,34%	-5 059	30 098
Średnia dzienna wartość obrotów	906 700	1 192 630	1 188 900	1 395 030	1 347 600	-3,40%	48,63%	-47 430	440 900
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 826	6 749	6 887	7 312	7 256	-0,77%	24,54%	-56	1 430

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Związek Banków Polskich

Związek Banków Polskich
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich
Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń
Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl