Terminarz egzaminów certyfikacyjnych ZBP organizowanych w ramach Systemu Standardów Kwalifikacyjnych w Bankowości Polskiej, planowanych do 30.01.2027 roku – nabór otwarty dla pracowników sektora finansowego i osób zainteresowanych rozwojem w sektorze finansowym

UWAGA:

1. **Uprzejmie informujemy, iż dla zainteresowanego banku, uczelni wyższej, innej instytucji finansowej czy grupy osób, istnieje możliwość przeprowadzenia egzaminu w dogodnym miejscu na terenie całego kraju. W tym celu wymagane jest zgłoszenie przeprowadzenia egzaminu do Sekretariatu Systemu Standardów ZBP. Osobą kontaktową z ramienia ZBP jest p. Wojciech Golicz, Doradca Zarządu ZBP, kom. 609-180-119, e-mail:** wojciech.golicz@zbp.pl

2. **Do wszystkich egzaminów można przygotowywać się samodzielnie w trybie eksternistycznym lub skorzystać z oferty szkolenia, kursu przygotowującego czy studiów podyplomowych w jednej z Instytucji - Uczestnika Systemu Standardów (np. szkoła bankowa, uczelnia wyższa, inna instytucja szkoleniowa). Zgłoszenia na egzamin i kwestie organizacyjne, w tym opłaty egzaminacyjne od uczestników, prowadzą osoby kontaktowe z ramienia poszczególnych Instytucji.**

Egzamin na stopień zawodowy Certyfikowany Doradca w zakresie ESG

Przeznaczony dla szerokiej grupy odbiorców, którzy pełnią różne role zawodowe w banku, w tym przede wszystkim doradców klienta MŚP oraz detalicznego z możliwością ubiegania się przez doradców korporacyjnych i są zainteresowani zarówno nabyciem nowej wiedzy i umiejętności w obszarze ESG, jak i uzupełnieniem już posiadanej.

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i zapisy
22.09.2026	Erste Bank Polska SA, Warszawa	Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu	Grupa zamknięta na wewnętrzne zamówienie banku
23.10.2026	Warszawa	Uniwersytet Łódzki	Rekrutacja na zdalne szkolenie w X.2026 zakończona. Zapisy na egzamin ESG po szkoleniu lub eksternistycznie: p. dr Iwa Kuchciak iwa.kuchciak@uni.lodz.pl
23.10.2026	Bank Ochrony Środowiska SA, Warszawa	Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu	Grupa zamknięta na wewnętrzne zamówienie banku

4.12.2026	Warszawa	Uniwersytet Łódzki	Zapisy na zdalne szkolenie ESG w Warszawskim Instytucie Bankowości: https://szkolenia.wib.org.pl/certyfikowany-doradca-w-zakresie-esg-kurs/ Zapisy na egzamin ESG: p. dr Iwa Kuchciak iwa.kuchciak@uni.lodz.pl

Egzamin na stopień zawodowy Ekspert ds. Obsługi Reklamacji w Sektorze Finansowym

Przeznaczony dla pracowników posiadających wiedzę z zakresu procesów sprzedażowych i posprzedażowych, narzędzi i produktów oferowanych klientom. Istotnym warunkiem przystąpienia do egzaminu jest posiadanie standardowej wiedzy praktycznej z procesu obsługi reklamacji, przepisów, procesów oraz narzędzi. Jest to szeroka grupa obejmująca, m.in.:

1) właściciela, lidera procesu reklamacji,
2) specjalistów obsługujących na co dzień reklamacje,
3) osoby z doświadczeniem procesowym , CX,
4) osoby z doświadczeniem obsługi klienta na etapie sprzedaży i posprzedaży,
5) pracowników back-office

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
12.10.2026	Warszawa	BOC Information Technologies Consulting Sp. zoo	Informacja nt. egzaminu po szkoleniu lub eksternistycznie pod linkiem: https://akademiaprocesowa.pl/portfolio-items/ekspert-ds-obslugi-reklamacji/ Kontakt: p. Łukasz Tartanus lukasz.tartanus@boc-pl.pl

Egzamin Europejski Certyfikat Bankowca EFCB 3E na poziomie stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje
3.10.2026	Izbica	Warszawski Instytut Bankowości	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska azwyrtek@wib.org.pl kom: 664 907 210
29.10.2026	Śrem	Warszawski Instytut Bankowości	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB

			EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska azwyrtek@wib.org.pl kom: 664 907 210
5-6.11.2026	Szczytno	Warszawski Instytut Bankowości	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska azwyrtek@wib.org.pl kom: 664 907 210
20.11.2026	Lututów	Warszawski Instytut Bankowości	Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska azwyrtek@wib.org.pl kom: 664 907 210
28.11.2026	Warszawa	Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie	Kontakt i zapisy: p. Prof. Tomasz Siudek tomasz_siudek@sggw.edu.pl Zapisy dla osób eksternistycznych lub zdających egzamin poprawkowy ECB EFCB 3E prowadzi także Warszawski Instytut Bankowości), p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska azwyrtek@wib.org.pl kom: 664 907 210
do ustalenia	Kraków	Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie – Katedra Bankowości i Globalnego Systemu Finansowego	p. dr Krzysztof Kil kilk@uek.krakow.pl
do ustalenia	Łódź	Uniwersytet Łódzki, Instytut Finansów	p. dr Iwa Kuchciak iwa.kuchciak@uni.lodz.pl
do ustalenia	Szczecin	Uniwersytet Szczeciński	p. dr hab. Przemysław Pluskota, prof. US przemyslaw.pluskota@usz.edu.pl
do ustalenia	Katowice	Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Katedra Bankowości i Rynków Finansowych	p. dr Łukasz Szewczyk lukasz.szewczyk@uekat.pl

do ustalenia	Wrocław	Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Katedra Bankowości	p. dr hab. Justyna Zabawa, prof. UEW justyna.zabawa@ue.wroc.pl
do ustalenia	Warszawa	Uniwersytet WSB Merito w Warszawie	p. dr Dominik Sieradzki dominik.sieradzki@warszawa.merito.pl
do ustalenia	Wrocław	Uniwersytet WSB Merito we Wrocławiu	p. Monika Wolnik monika.wolnik@wroclaw.merito.pl tel. 71 356 16 20
do ustalenia	Toruń	Uniwersytet WSB Merito w Toruniu	p. Monika Żuchlińska monika.zuchlinska@wsb.bydgoszcz.pl
do ustalenia	Kraków/Warszawa do ustalenia	Fundacja Rozwoju Bankowości Spółdzielczej w Krakowie	p. Patrycja Basta, Prezes Zarządu patrycja.basta@frbs.org.pl
do ustalenia	Poznań, do ustalenia	Bankowy Ośrodek Doradztwa i Edukacji w Poznaniu	p. Monika Zarębska m.zarebska@bodie.pl

Egzamin po Studium Bankowości na poziomie stopnia zawodowego Dyplomowanego Pracownika Bankowego

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
30.01.2027	Lublin	Szkoła Bankowa w Sandomierzu	p. Małgorzata Nowak, Prezes Zarządu malgorzata.nowak@szkolbank.sandomierz.pl

Egzamin na stopień zawodowy Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (MZPIJ)

Adresowany do: pracownicy instytucji sektora finansowego w Polsce, zaangażowani w prace związane z usprawnianiem procesów w swoich organizacjach i kadra zarządzająca

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
II kwartał 2027	Warszawa	BOC Information Technologies Consulting Sp. zoo	p. Łukasz Tartanus lukasz.tartanus@procesowcy.pl www.certyfikacjaprocesowa.pl

Egzamin na stopień zawodowy Senior Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością (SMZPIJ)

Adresowany do: pracownicy instytucji sektora finansowego w Polsce, zaangażowani w prace związane z usprawnianiem procesów w swoich organizacjach i kadra zarządzająca (przy kwalifikacji SMZPIJ tematyka poszerzona jest o strategiczne zarządzanie procesami, tworzenie systemu procesowego i pogłębienie tematów z zakresu podejścia lean i metod six sigma)

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
II kwartał 2027	Warszawa	BOC Information Technologies Consulting Sp. zoo	p. Łukasz Tartanus lukasz.tartanus@procesowcy.pl www.certyfikacjaprocesowa.pl

Egzamin z zakresu *„Stosowanie zasad cyberbezpieczeństwa przez pracowników instytucji finansowych”* – jedną z propozycji jest kurs e-learning Warszawskiego Instytutu Bankowości przygotowujący do zdania egzaminu https://szkolenia.wib.org.pl/certyfikacja-z-cyberbezpieczenstwa/

Termin egzaminu	Miejsce egzaminu	Instytucja organizująca egzamin	Dodatkowe informacje i rekrutacja
do ustalenia	cała Polska- miejsce wskazane przez bank/uczelnię	Warszawski Instytut Bankowości	p. Aleksandra Zwyrtek-Kamińska kom: 664 907 210 azwyrtek@wib.org.pl