RAPORT

2 KWARTAŁ
2022

NetB@nk

bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe

spis treści

1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
3%

18 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Spadek o
0,7%

21,7 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ RAZ W MIESIĄCU

LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW **MSP**
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost
3%

3,4 mln
KLIENTÓW MSP

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2022 roku wyniosła ponad 18 mln. Oznacza to wzrost na poziomie 3% w odniesieniu do I kwartału, oraz aż 31% w odniesieniu do II kwartału 2021 roku. W II kwartale 2022 roku zostało odnotowane nieznaczne zmniejszenie liczby klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej. Na koniec czerwca był to spadek na poziomie zaledwie 0,7% i obecnie takich użytkowników jest 21,7 mln. Spośród klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej już 83% aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

Największą jednak procentową zmianą jaka miała miejsce w II kwartale 2022 roku, jest wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, która wzrosła o 21% . Jest już ponad 12 mln takich klientów.

W II kwartale 2022 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła ponad 40 mln. Wzrosła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych i osiągnęła ona 3% względem I kwartału 2022 r. Obecnie jest ponad 18 mln takich klientów. Spadła liczba użytkowników, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości o niecałe 0,8% względem I kwartału 2022 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie ponad 3,4 mln kont w bankach. Oznacza to , że w II kwartale liczba takich klientów wzrosła o 5%. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec marca 2022 roku wynosiła prawie 2,3 mln co stanowi wzrost na poziomie ponad 3%.

W danych za II kwartał 2022 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny znaczący wzrost liczby rozliczanych transakcji. W II kwartale 2022 odnotowano ponad 54 mln sztuk, co stanowi wzrost o ponad 25% przelewów natychmiastowych. W odniesieniu do II kwartału 2021 roku wzrost ten wyniósł prawie 93%. O ponad 21,5% do wartości 36 mld złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir także nastąpił wzrost liczby transakcji o ponad 2,5% oraz wartości komunikatów o ponad 10% względem I kwartału 2022 roku.

1

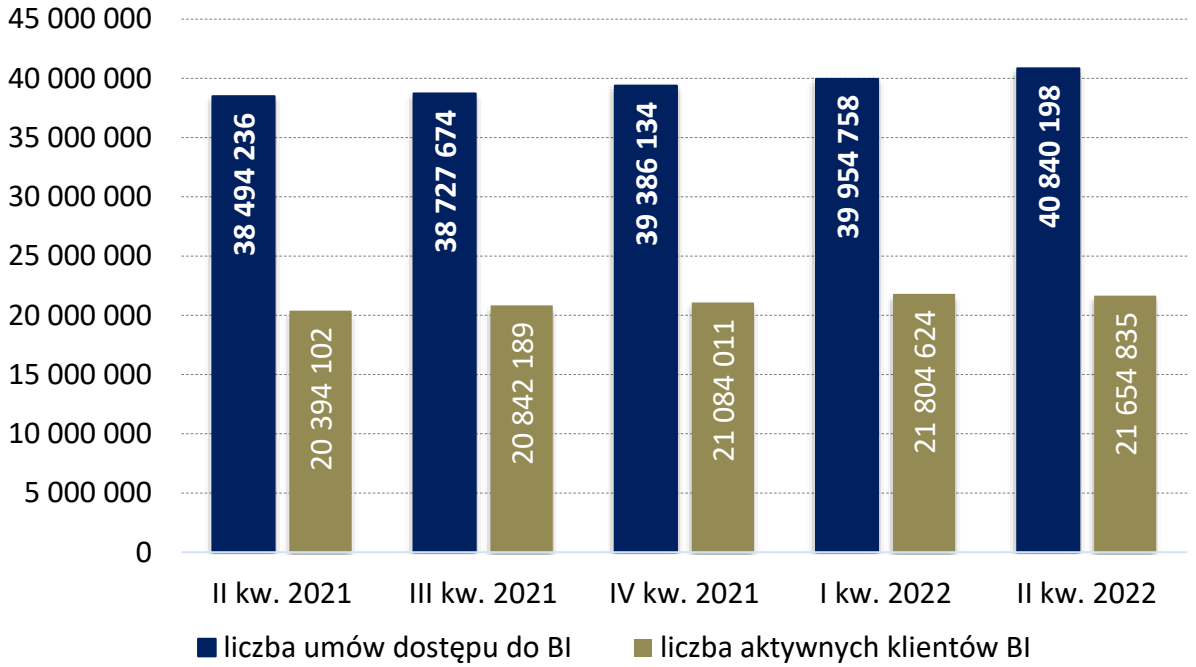
Bankowość internetowa

Bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Suma liczby klientów w bakach, którzy aktywnie korzystają z bankowości internetowej i przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zmniejszyła się do około 21,6 mln, co stanowi spadek o niecałe 0,7% w II kwartale 2022 roku.

W II kwartale 2022 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 40 mln. Nastąpił tutaj wzrost o ponad 2% w stosunku do I kwartału 2022 roku.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Kwartał	2021			2022		Zmiana II kw. 2022 / I kw. 2022	Zmiana II kw. 2022 / II kw. 2021	Różnica II kw. 2022 - I kw. 2022	Różnica II kw. 2022 - II kw. 2021 -
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	38 494 236	38 727 674	39 386 134	39 954 758	40 840 198	2,22%	6,09%	885 440	2 345 962
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	20 394 102	20 842 189	21 084 011	21 804 624	21 654 835	-0,69%	6,18%	-149 789	1 260 733
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	902,67 zł	898,35 zł	923,29 zł	1 082,18 zł	1 169,68 zł	8,09%	29,58%	88	267
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	5 219,05 zł	5 185,58 zł	5 654,14 zł	6 523,46 zł	6 877,34 zł	5,42%	31,77%	354	1 658
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,78	5,77	6,12	6,03	5,88	-2,49%	1,73%	-0,15	0,10

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Suma liczby aktywnych klientów baków indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi prawie

21,7 MLN

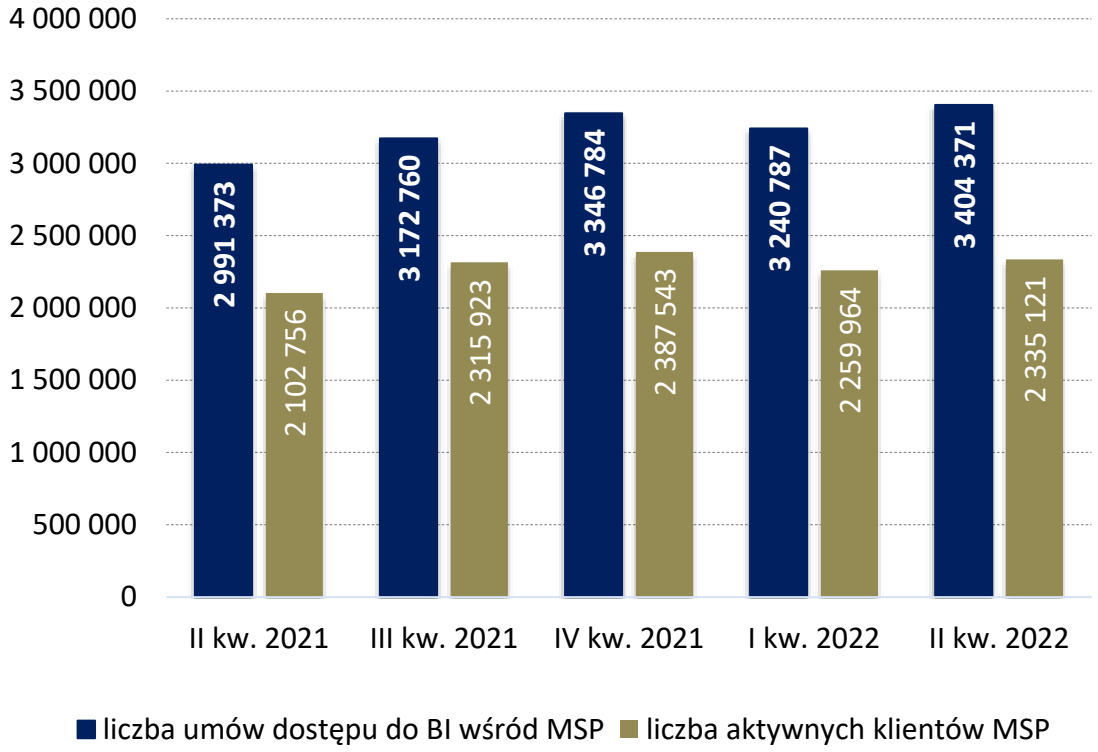
Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosi prawie 3,5 mln, nastąpił tutaj wzrost o 5% w stosunku do I kwartału 2022.

Ponad 2,3 mln spośród tych klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej. Dokonując analizy liczby aktywnych klientów także odnotowujemy wzrost względem I kwartału o ponad 3%.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Kwartał	2021			2022		Zmiana II kw. 2022 / I kw. 2022	Zmiana II kw. 2022 / II kw. 2021	Różnica II kw. 2022 - I kw. 2022	Różnica II kw. 2022 - II kw. 2021 -
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 991 373	3 172 760	3 346 784	3 240 787	3 404 371	5,05%	13,81%	163 584	412 998
Liczba aktywnych klientów MSP	2 102 756	2 315 923	2 387 543	2 259 964	2 335 121	3,33%	11,05%	75 157	232 365
Średnia wartość przelewu klienta MSP	5 219,05 zł	5 250,25 zł	5 349,49 zł	6 311,46 zł	6 141,48 zł	-2,69%	17,67%	-170	922
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	84 109,74 zł	78 860,67 zł	98 796,40 zł	102 523,27 zł	93 696,26 zł	-8,61%	11,40%	-8 827	9 587
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	16,06	15,02	18,47	16,24	15,26	-6,03%	-4,98%	-0,98	-0,80

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi ponad

3,4mln

Źródło: dane ZBP.

2

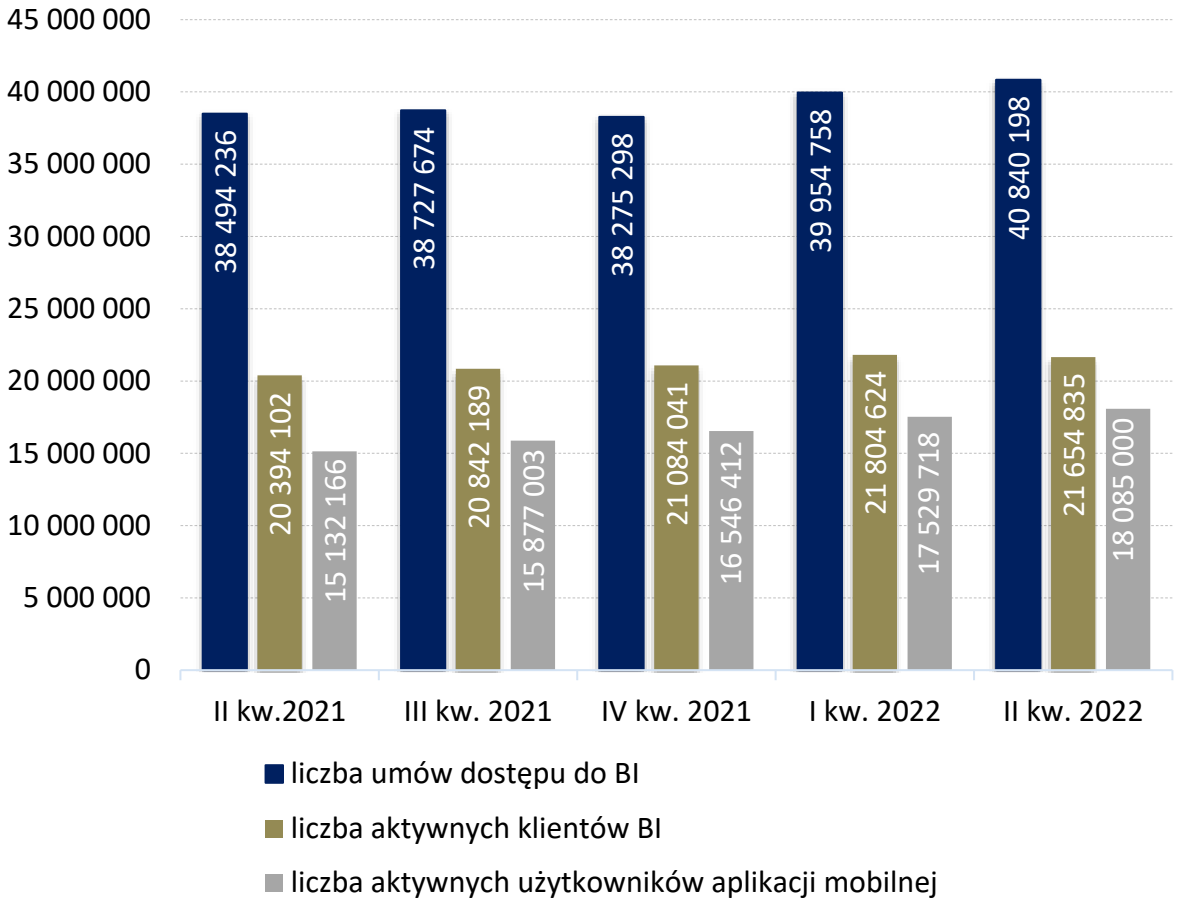
Bankowość mobilna

Bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. Nieznacznie jednak zmniejszyła się liczba aktywnych klientów bankowości internetowej. Spadek ten wyniósł niespełna 0,7%.

Największy wzrost w II kwartale 2022 roku nastąpił ponownie wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on 3,7%. Mamy już ponad 18 mln takich klientów.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Źródło: dane ZBP

Bankowość mobilna

Kwartał	2021			2022		Zmiana II kw. 2022 / I kw. 2022	Zmiana II kw. 2022 / II kw. 2021	Różnica II kw. 2022 - I kw. 2022	Różnica II kw. 2022 - II kw. 2021 -
	II	III	IV	I	II				
liczba umów dostępu do BI	38 494 236	38 727 674	38 275 298	39 954 758	40 840 198	2,22%	6,09%	885 440	2 345 962
liczba aktywnych klientów BI	20 394 102	20 842 189	21 084 041	21 804 624	21 654 835	-0,69%	6,18%	-149 789	1 260 733
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	15 132 166	15 877 003	16 546 412	17 529 718	18 085 000	3,17%	19,51%	555 282	2 952 834

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych wzrosła w II kwartale 2022 roku i wynosi już ponad

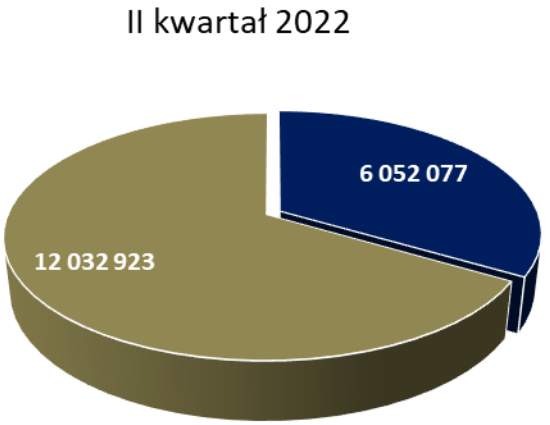
Źródło: dane ZBP

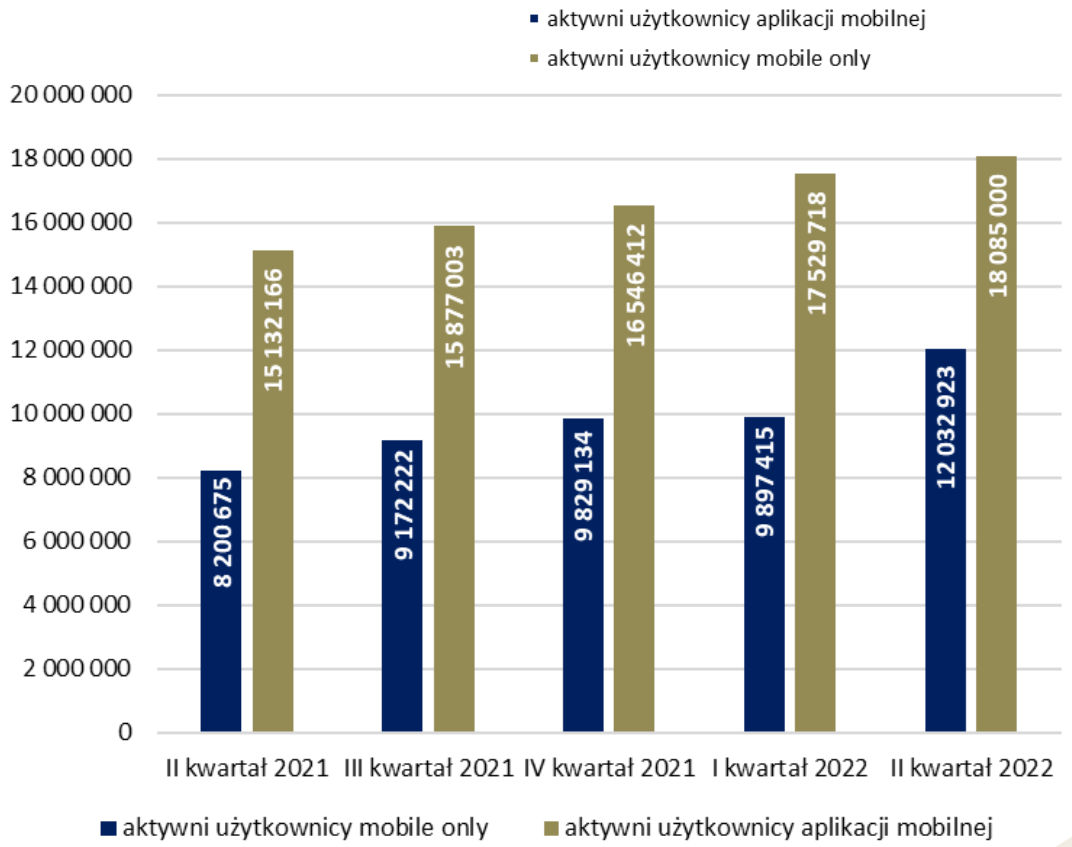
Bankowość mobilna

Mobile only

Na koniec II kwartału 2022 roku, wśród ponad 18 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej ponad 12 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 67% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do I kwartału 2022 roku widać 3% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz 21% wzrost aktywnych użytkowników mobile only.



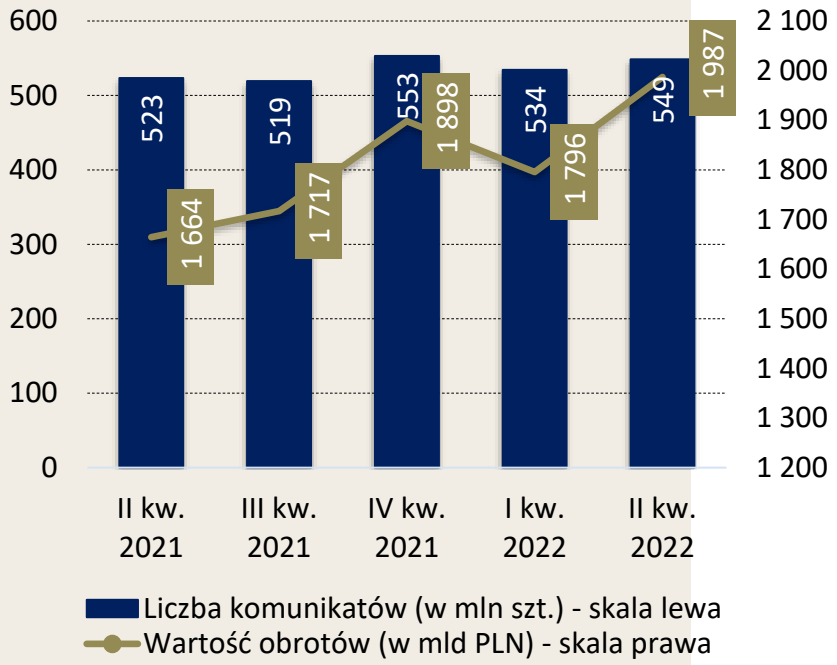


Źródło: dane ZBP

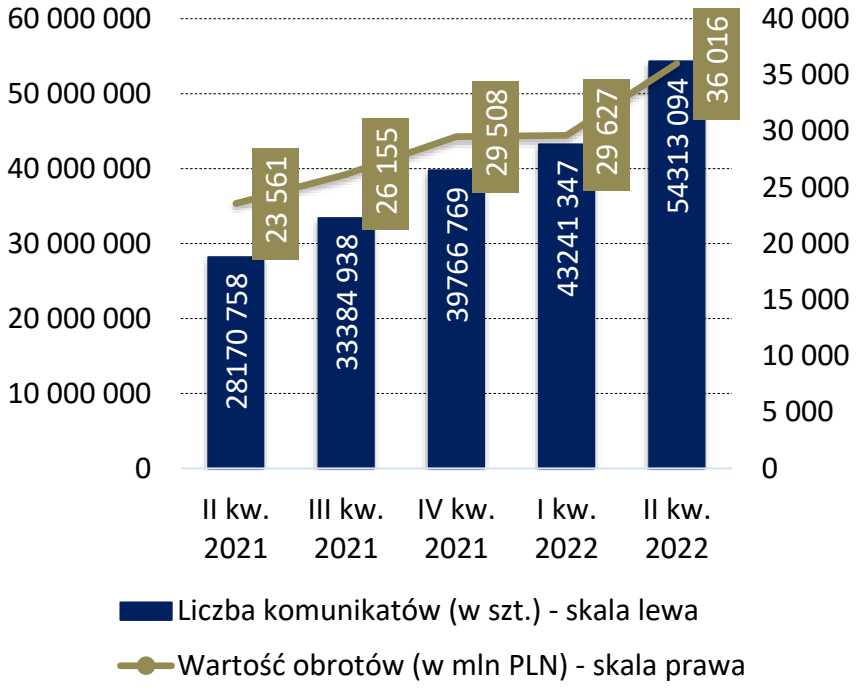
3

Płatności bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Dane za II kwartał 2022 r. wskazują na zwiększenie liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do I kwartału 2022 roku o ponad 2,5%, oraz wzrost ich wartości o ponad 10,5%. W systemie Express Elixir ponownie znacznie wzrosła liczba transakcji, tym razem o ponad 25,5% a ich wartość o ponad 21,5% w odniesieniu do I kwartału 2022 roku.

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

Kwartał	2021			2022		Zmiana II kw. 2022 / I kw. 2022	Zmiana II kw. 2022 / II kw. 2021	Różnica II kw. 2022 - I kw. 2022	Różnica II kw. 2022 - II kw. 2021
	II	III	IV	I	II				
System Elixir									
Liczba transakcji	523 371 353	519 388 797	553 157 936	534 371 382	548 572 003	2,66%	4,82%	14 200 621	25 200 650
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 664,43	1 716,88	1 898,29	1 795,70	1 987,11	10,66%	19,39%	191	323
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	8,44	7,87	8,64	8,48	8,85	4,31%	4,82%	0,37	0,41
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	26 846	26 013	29 661	28 503	32 050	12,44%	19,39%	3 547	5 204
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 180	3 306	3 432	3 360	3 622	7,80%	13,90%	262	442
System Express Elixir									
Liczba transakcji	28 170 758	33 384 938	39 766 769	43 241 347	54 313 094	25,60%	92,80%	11 071 747	26 142 336
Wartość komunikatów (w mld zł)	23,56	26,15	29,51	29,63	36,02	21,57%	52,86%	6,39	12

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

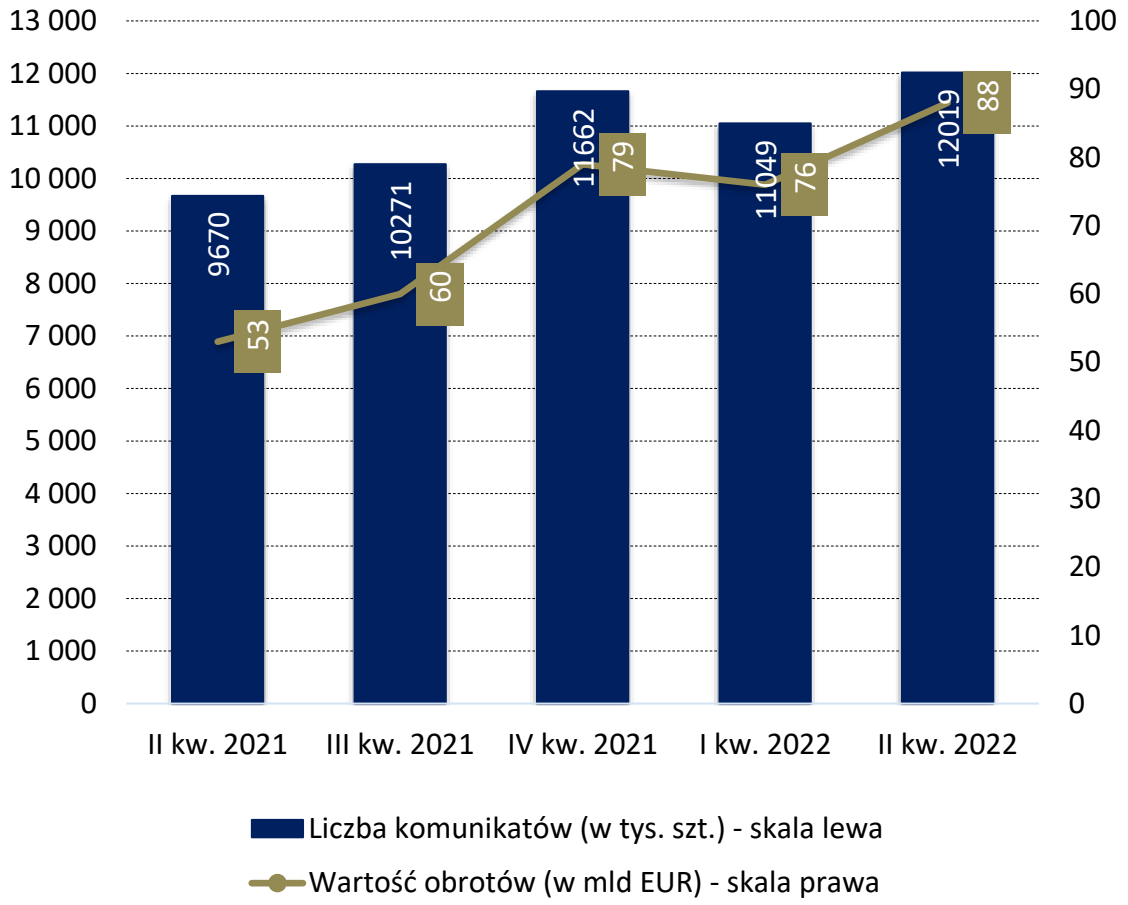
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za II kwartał 2022 r. wskazują na wzrost liczby transakcji o prawie 9% i wyniosła ona 12 mln.

Znaczny wzrost zauważamy także w wartości dokonywanych operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W II kwartale 2022 roku wyniósł on 88 mld euro, co stanowi wzrost o prawie 16% w stosunku do I kwartału 2022.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

Kwartał	2021			2022		Zmiana II kw. 2022 / I kw. 2022	Zmiana II kw. 2022 / II kw. 2021	Różnica II kw. 2022 - I kw. 2022	Różnica II kw. 2022 - II kw. 2021 -
	II	III	IV	I	II				
Liczba komunikatów	9 670 186	10 271 112	11 662 146	11 048 995	12 019 131	8,78%	24,29%	970 136	2 348 945
Wartość komunikatów (w mld EUR)	53,36	59,84	78,71	76,09	87,89	15,50%	64,72%	12	35
Średnia dzienna liczba komunikatów	153 495	155 622	176 699	172 640	190 779	10,51%	24,29%	18 139	37 284
Średnia dzienna wartość obrotów	846 940	906 700	1 192 630	1 188 900	1 395 030	17,34%	64,71%	206 130	548 090
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 518	5 826	6 749	6 887	7 312	6,18%	32,52%	426	1 794

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Związek Banków Polskich

Związek Banków Polskich
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich
Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
(0-22) 48 68 121
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń
Dyrektor Zespołu ds. Systemów Płatniczych i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl