

# VI Forum Sektora Finansowego 23 czerwca 2010 r.

Adgar Plaza  
Ul. Postępu 17A, Warszawa

## Agenda:

- 09:00 - 09:30 Rejestracja uczestników i powitalna kawa
- 09:30 - 10:00 **BI czy CRM - co jest ważniejsze dla sektora usług finansowych?**  
- wyniki badań CEO oraz CFO Study 2010.  
*Bogdan Zborowski - Lider Sektora Finansowego, IBM Polska*
- 10:00 - 11:00 **Czy na pewno wiesz o swojej firmie wszystko? - nowe podejście do analityki biznesowej.**  
*Glen Finch - Managing Partner BAO North America*
- 11:00 - 12:00 **Dane - problem czy szansa?**  
*Arkadiusz Kuczera - Zastępca Dyrektora Departamentu Systemu Informacji Zarządczej, ING Bank Śląski,*  
*Filip Łapiński - BAO Lider, IBM Polska*
- 12:00 - 13:00 **Rozwiązania dla raportowania w zarządzaniu efektywnością banku komercyjnego**  
*Mineral Midrange - Raiffeisen Bank Polska S.A.*
- 13:00 - 13:15 **Przerwa kawowa**
- 13:15 - 14:00 **Nowatorskie podejście do zarządzania kampaniami marketingowymi**  
*Krzysztof Araszewicz - Główny Specjalista ds. Rozwoju Biznesu Sektora Finansowego, IBM Polska*
- 14:00 - 15:00 **IBM Interactive – interaktywne doświadczenie użytkownika**  
*Daniel Song - Associate Partner, IBM Interactive*
- 15:00 - 12:35 **Obiad**

## Organizator:



## Patronat:



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



## Patronat medialny:

