

Dla każdego
pośrednika
kredytowego i
pracownika banku
kontaktującego się
z klientem!

Ponad 10 lat
doświadczenia w
przeprowadzaniu
szkoleń i
egzaminów!

Szkolenie
przygotowane przez
banki!

Doświadczeni
praktycy, opiniujący
zapisy ustawy!

Przystępna cena!

Szkolenie - 700 zł
netto/os. do
5.09.2017, po
5.09.2017 - 800 zł
netto/os.!!!

Grupy powyżej 10
osób możliwość
negocjacji ceny.

SZKOLENIE!!! USTAWA O KREDYCYE HIPOTECZNYM!!!



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

ul. Kruczkowskiego 8
00-480 Warszawa
(0-22) 48-68-180

Program szkolenia przygotowany przez ekspertów Związku Banków Polskich uczestniczących w przygotowaniu i przyjęciu przez Sejm RP zapisów przedmiotowej ustawy.

Proponowana metodologia prowadzenia szkoleń (uwzględniając rozszerzoną wiedzę nt. rynku kredytów mieszkaniowych) może być z powodzeniem stosowany w stosunku do pracowników firm pośredniczących w sprzedaży i obsłudze produktów bankowych, ewentualnie biur maklerskich.

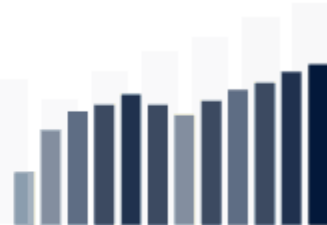
DLA KOGO: Pośrednicy kredytowi współpracujący z bankiem, pracownicy banku zatrudnieni w oddziale lub innych placówkach banku (sprzedawcy oraz doradcy i opiekunowie klienta), pracownicy call center, pracownicy zajmujący się reklamacjami, pracownicy z departamentów monitoringu spłaty kredytu, restrukturyzacji zadłużenia i windykacji oraz zajmujących się wyceną nieruchomości – osoby mające kontakt z klientem zgodnie z wymogami ustawy.

W ciągu ostatnich 7 lat z wykorzystaniem powyższego standardu przeszkolono i przeegzaminowano ponad 1200 rzeczoznawców majątkowych świadczących na rynku swoje usługi dla klientów banków. W ocenie Związku Banków Polskich dzięki temu szkoleniu i egzaminom możliwe było m.in. efektywne zwiększenie dostępności usług bankowych, szacowanych obecnie na 634 tys. szt. udzielonych kredytów mieszkaniowych o wartości ponad 135 mld zł.

Zgłoszenia na adres e-mail:

k.cechowska@wydawnictwocpb.pl,

więcej o szkoleniu: www.zbp.pl/kdfn/UoKH



KORZYŚCI

- Potwierdzenie przejścia szkolenia w postaci wydanego imiennego certyfikatu.
- Spełnienie obligatoryjnych wymogów ustawy o kredycie hipotecznym.
- Dostęp do wiedzy i ekspertów rynku kredytowego.
- Opieka merytoryczna nad szkoleniem i rekomendacja uznanego autorytetu na rynku kredytów hipotecznych (ponad 20 lat na rynku).
- Dopasowanie do potrzeb danej instytucji i pewność wdrożenia na czas wymagań w zakresie wiedzy i umiejętności.

PROGRAM SZKOLENIA

Temat	Wykładowca
Warunki i zasady udzielania kredytów hipotecznych oraz usług dodatkowych	Agnieszka Pilarek, Dyrektor Deutsche Bank Polska SA
Przepisy prawa związane z umową o kredyt zawieraną z konsumentem	Katarzyna Marczyńska, Arbiter Bankowy, Związek Banków Polskich
Wymogi dla zawierania umów sprzedaży nieruchomości, zasady wyceny zabezpieczeń wierzytelności hipotecznych, organizacja i funkcjonowanie systemu ksiąg wieczystych	Robert Nowak, Dyrektor, mBank Hipoteczny SA
Etyka biznesu-przepisy, praktyka sektora bankowego i pośredników finansowych – arkusz informacyjny	Karol Konopka, Dyrektor Deutsche Bank Polska SA
Wymogi dla oceny zdolności kredytowej konsumenta	Marek Busko, Dyrektor Bank Pocztowy SA
Zagadnienia finansowe i ekonomiczne związane z rynkiem finansowania nieruchomości, funkcjonowanie rynku kredytowania hipotecznego w Polsce	Przedstawiciel sektora bankowego

PROCES SZKOLENIA

Szkolenie trwać będzie 1 dzień. Osoby szkolone uzyskają w szczególności podstawową wiedzę:

- Przećwiczenie modelowego kontaktu z klientem przy założeniu różnych wariantów.
- Z zakresu konstruowania umowy, zawieranych zapisów, sformułowań jakich należy unikać (katalog klauzul niedozwolonych).
- Klasycznych produktów związanych z rynkiem finansowania nieruchomości, jakie wolno stosować a jakich nie, mając na względzie maksymalne zabezpieczenie możliwości spłaty zobowiązania przez klienta (np. z powodu braku odpowiednich dochodów, ochrony przed określonym ryzykiem itp.).
- Zasad reklamowania i oferowania produktu kredytowego, podpisania umowy kredytowej i jej dalszej obsługi, przy wyliczaniu zdolności kredytowej.
- Obsługi klienta w trakcie spłaty kredytu mieszkaniowego (restrukturyzacja, zmiany warunków spłaty kredytu mieszkaniowego, windykacja).