

Dla każdego
agenta, pośrednika
kredytowego i
pracownika banku
kontaktującego się
z klientem!

Ponad 10 lat
doświadczenia w
przeprowadzaniu
szkoleń i
egzaminów!

Szkolenie
przygotowane przez
banki!

Doświadczeni
praktycy, opiniujący
zapisy ustawy!

Przystępna cena!

Szkolenie - 700 zł
netto/os. do
5.09.2017, po
5.09.2017 - 800 zł
netto/os.!!!

Grupy powyżej 10
osób możliwość
negocjacji ceny.

SZKOLENIE!!! USTAWA O KREDYCYE HIPOTECZNYM!!!



ul. Kruczkowskiego 8
00-480 Warszawa
(0-22) 48-68-180

ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

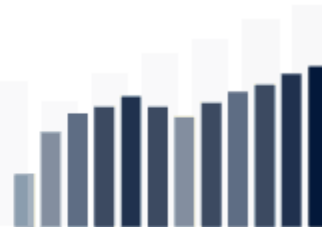
Program szkolenia przygotowany przez ekspertów Związku Banków Polskich uczestniczących w przygotowaniu i przyjęciu przez Sejm RP zapisów przedmiotowej ustawy.

Proponowana metodologia prowadzenia szkoleń (uwzględniając rozszerzoną wiedzę nt. rynku kredytów mieszkaniowych) może być z powodzeniem stosowany w stosunku do pracowników firm pośredniczących w sprzedaży i obsłudze produktów bankowych, ewentualnie biur maklerskich.

DLA KOGO: Agenci, pośrednicy kredytowi współpracujący z bankiem, pracownicy banku zatrudnieni w oddziale lub innych placówkach banku (sprzedawcy oraz doradcy i opiekunowie klienta), pracownicy call center, pracownicy zajmujący się reklamacjami, pracownicy z departamentów monitoringu spłaty kredytu, restrukturyzacji zadłużenia i windykacji oraz zajmujących się wyceną nieruchomości –osoby mające kontakt z klientem zgodnie z

W ciągu ostatnich 7 lat z wykorzystaniem powyższego standardu przeszkolono i przeegzaminowano ponad 1200 rzeczoznawców majątkowych świadczących na rynku swoje usługi dla klientów banków. W ocenie Związku Banków Polskich dzięki temu szkoleniu i egzaminom możliwe było m.in. efektywne zwiększenie dostępności usług bankowych, szacowanych obecnie na 634 tys. szt. udzielonych kredytów mieszkaniowych o wartości ponad 135 mld zł.

Zgłoszenia na adres e-mail:
k.cechowska@wydawnictwocpb.pl,
więcej o szkoleniu: www.zbp.pl/kdfn/UoKH



KORZYŚCI

- *Potwierdzenie przejścia szkolenia w postaci wydanego imiennego certyfikatu.*
- *Spełnienie obligatoryjnych wymogów ustawy o kredycie hipotecznym.*
- *Dostęp do wiedzy i ekspertów rynku kredytowego.*
- *Opieka merytoryczna nad szkoleniem i rekomendacja uznanego autorytetu na rynku kredytów hipotecznych (ponad 20 lat na rynku).*
- *Dopasowanie do potrzeb danej instytucji i pewność wdrożenia na czas wymagań w zakresie wiedzy i umiejętności.*

PROGRAM SZKOLENIA (szkolenia mogą być otwarte i zamknięte – do uzgodnienia)

Temat	Wykładowca
<i>Warunki i zasady udzielania kredytów hipotecznych oraz usług dodatkowych</i>	<i>Agnieszka Pilarek, Dyrektor Deutsche Bank Polska SA</i>
<i>Przepisy prawa związane z umową o kredyt zawieraną z konsumentem</i>	<i>Katarzyna Marczyńska, Arbiter Bankowy Związek Banków Polskich</i>
<i>Wymogi dla zawierania umów sprzedaży nieruchomości, zasady wyceny zabezpieczeń wiarygodności hipotecznych, organizacja i funkcjonowanie systemu ksiąg wieczystych</i>	<i>Robert Nowak, Dyrektor mBank Hipoteczny SA</i>
<i>Etyka biznesu-przepisy, praktyka sektora bankowego i pośredników finansowych–arkusz informacyjny</i>	<i>Karol Konopka, Dyrektor, Deutsche Bank Polska SA</i>
<i>Wymogi dla oceny zdolności kredytowej konsumenta</i>	<i>Marek Buśko, Dyrektor Bank Pocztowy SA</i>
<i>Zagadnienia finansowe i ekonomiczne związane z rynkiem finansowania nieruchomości, funkcjonowanie rynku kredytowania hipotecznego w Polsce</i>	<i>Przedstawiciel sektora bankowego</i>

PROCES SZKOLENIA

Szkolenie trwać będzie 1 dzień. Osoby szkolone uzyskają w szczególności:

- *Bezpośredni dostęp do ekspertów rynku finansowania nieruchomości.*
- *Podstawową wiedzę i przećwiczenie 0modelowego kontaktu z klientem przy założeniu różnych wariantów.*
- *Podstawową wiedzę z zakresu konstruowania umowy, zawieranych zapisów, sformułowań jakich należy unikać (katalog klauzul niedozwolonych).*
- *Podstawową wiedzę nt. klasycznych produktów związanych z rynkiem finansowania nieruchomości, jakie wolno stosować a jakich nie, mając na względzie maksymalne zabezpieczenie możliwości spłaty zobowiązania przez klienta (np. z powodu braku odpowiednich dochodów, ochrony przed określonym ryzykiem itp.).*