

BOC dla KJUF

Podsumowanie warsztatów 17-18 listopada 2011

Grupa BOC



Profil firmy BOC



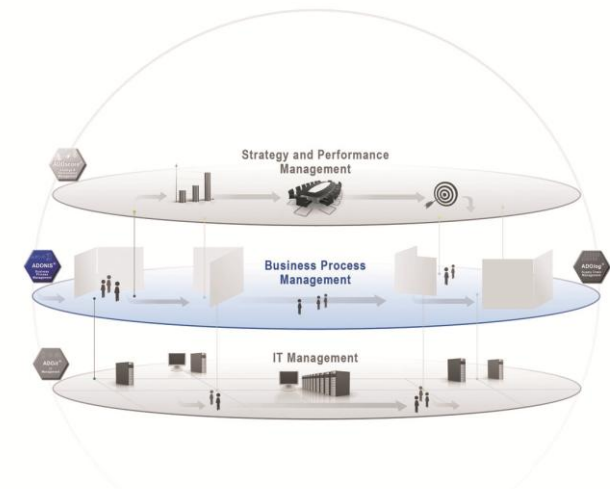
- ▶ Założona w 1995 roku
- ▶ Wywodzi się z grupy BPMS Uniwersytetu Wiedeńskiego
- ▶ Obecnie ponad 150 pracowników w 7 krajach europejskich

Obszary działania

- ▶ Doradztwo oraz implementacja projektów reorganizacyjnych
- ▶ Doradztwo w obszarze zarządzania procesami biznesowymi
- ▶ Doradztwo w obszarze zarządzania strategią oraz infrastrukturą IT
- ▶ Szkolenia z zakresu wyżej wymienionych obszarów



- ▶ Rozwój produktów ADONIS, ADOscore, ADOit, ADOlog wchodzących w skład pakietu BOC Management Office
- ▶ Rozwój modułów integracyjnych (interfejsy do workflow, oprogramowania standardowego itp.)



BOC Management Office - narzędzia IT wspierające zarządzanie



Zarządzanie strategią



Zarządzanie procesami



Zarządzanie architekturą i usługami IT



Czy jest i dlaczego zarządzanie procesami?

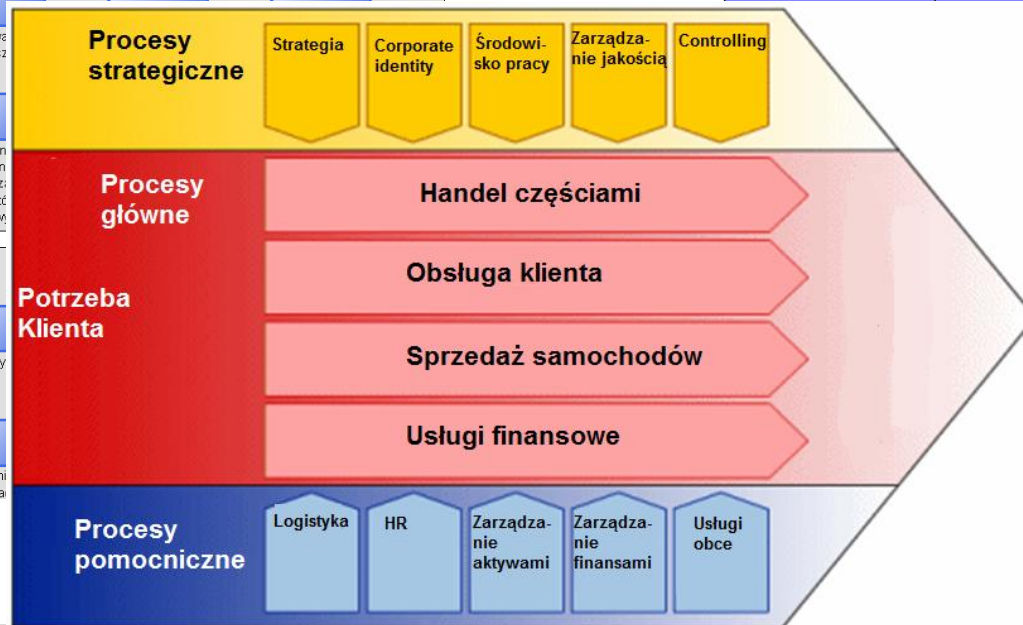
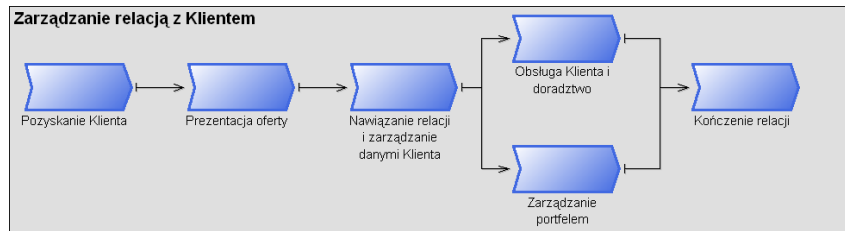
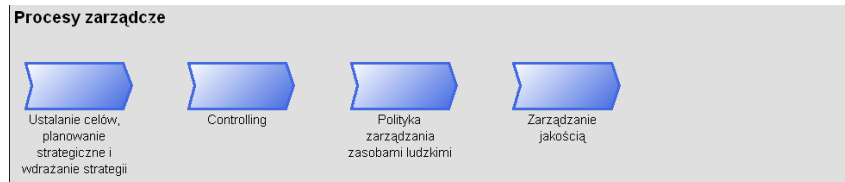
Warsztaty rozpoczęliśmy od definicji procesu i zarządzania procesami. Chodzi przecież o to, aby każdy widział całego słonia, a nie tylko jeden jego kawałek...



Stworzyliśmy architekturę (hierarchia) procesów



Następnie ćwiczyliśmy tworzenie wielopoziomowej architektury procesów na przykładzie różnych branż.



Procesy strategiczne	Odpowiedzialności kierownictwa					
	Obowiązki	Planowanie i orientacja na Klienta	Finanse i controlling	Komunikacja i raportowanie	Oceny zarządcze	Zarządzanie usprawnieniami
	Zarządzanie zasobami					
	Zapewnienie dostępu do zasobów	Personel	Infrastruktura, ryzyko	Bezpieczeństwo środowiska pracy	Zarządzanie IT	

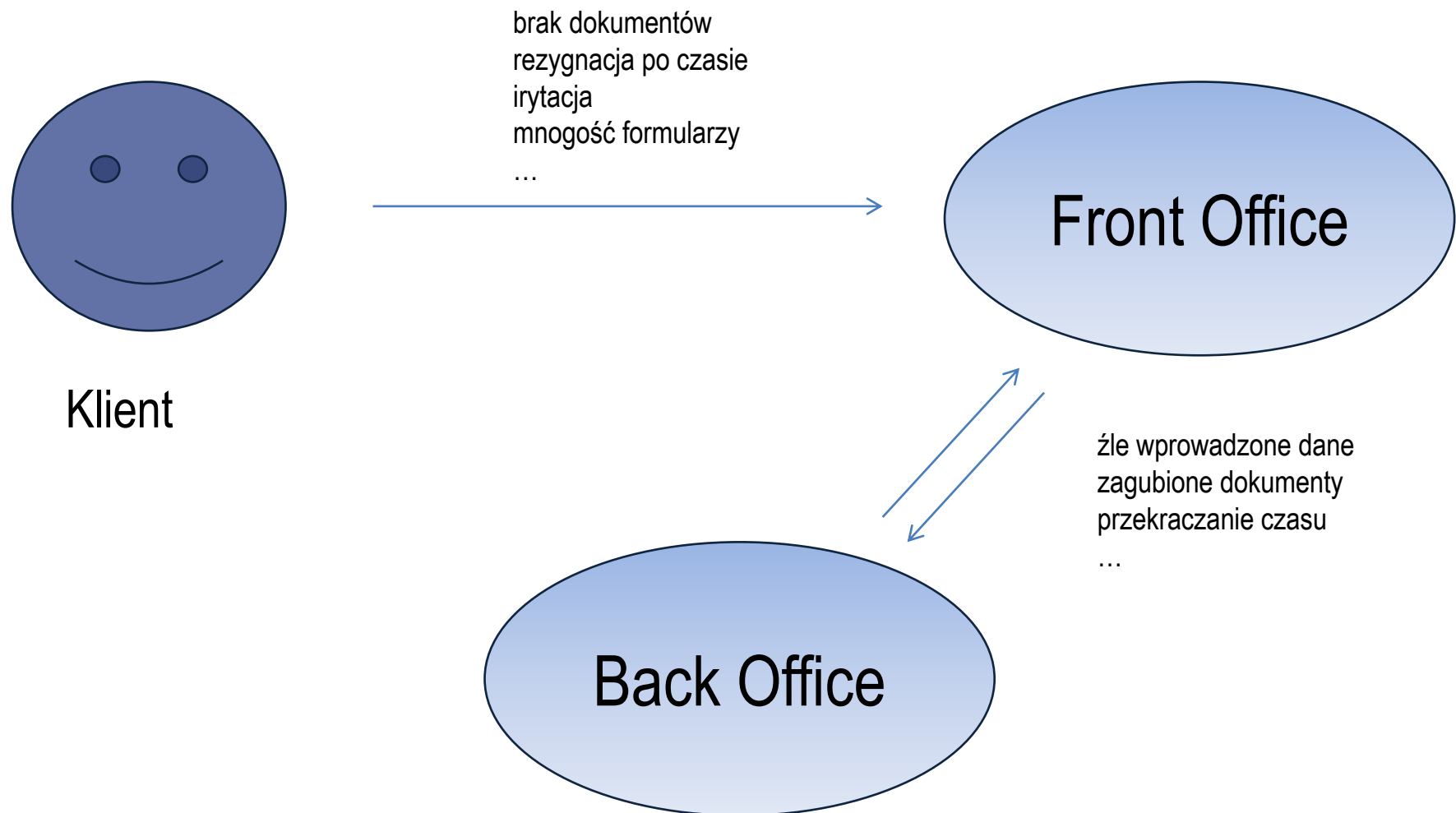
Procesy klienckie	Produkcja i wsparcie
	RFQ
	Zamówienie>Projektowanie>Produkcja>Wysyłka
	Finalizacja zamówienia

Zarządzanie środkami produkcji	Kontrola i pomiary	Zarządzanie odpadami	Oznaczenia	
Analizy i usprawnienia				
Satysfakcja Klientów i pracowników	Kontrola	Postępowanie z brakami	Usprawnienia	Zarz. dokumentami

Gra symulacyjna – udzielanie kredytu gotówkowego

Punktem kulminacyjnym warsztatów, była gra symulacyjna, podczas której uczestnicy odgrywali poszczególne role w ramach udzielania kredytu gotówkowego: klienta, pracownika front office, pracownika back office, dyrektora.

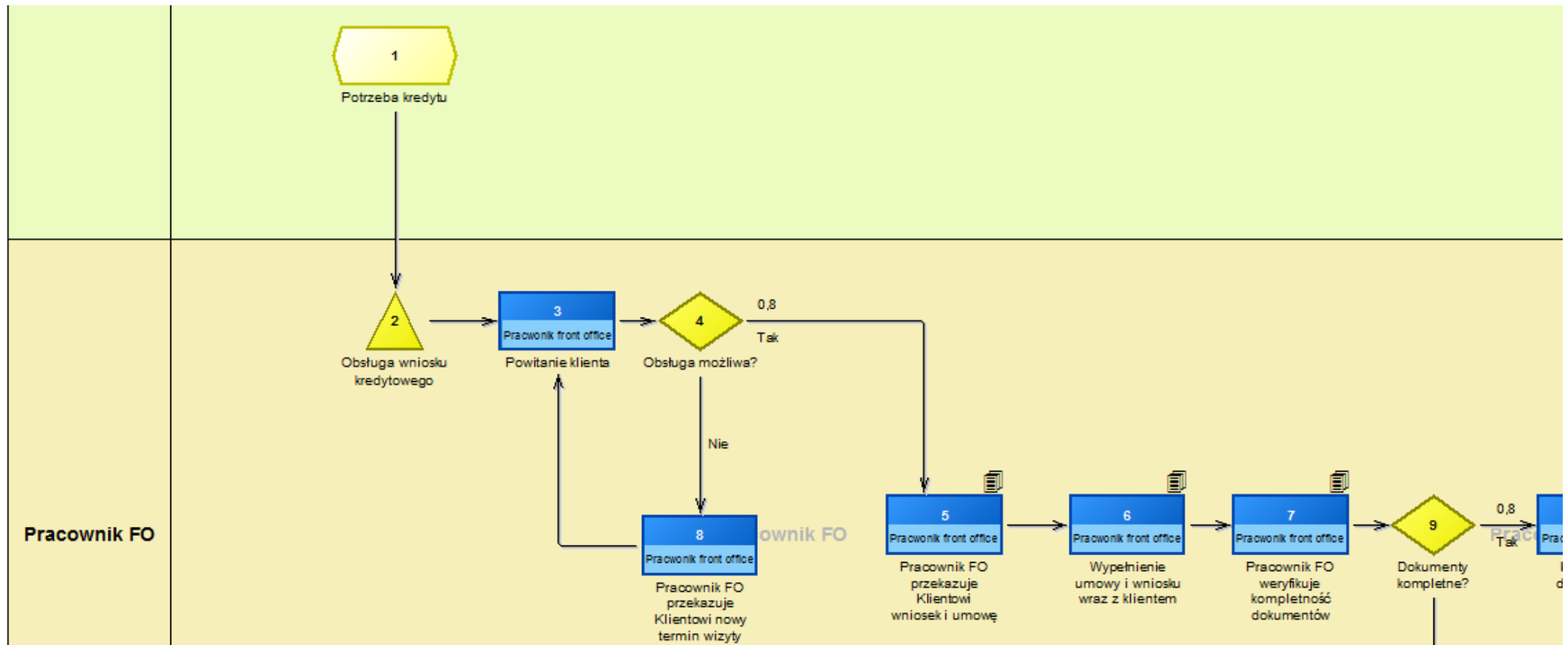
Jak się okazało, proces nie był doskonały i pojawiły się liczne problemy.



Gra symulacyjna – mapowanie procesu



Aby ustalić potencjał usprawnienia, należało zmapować proces AS-IS. Ze strony uczestników warsztatów pojawiły się liczne sugestie optymalizacji, co pozwoliło stworzyć wersję TO-BE procesu. W zadaniu tym pomocne okazało się wykorzystanie systemu zarządzania procesami ADONIS.



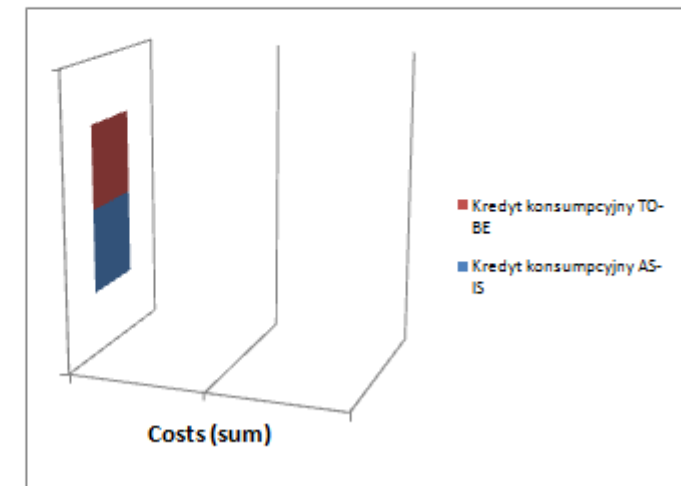
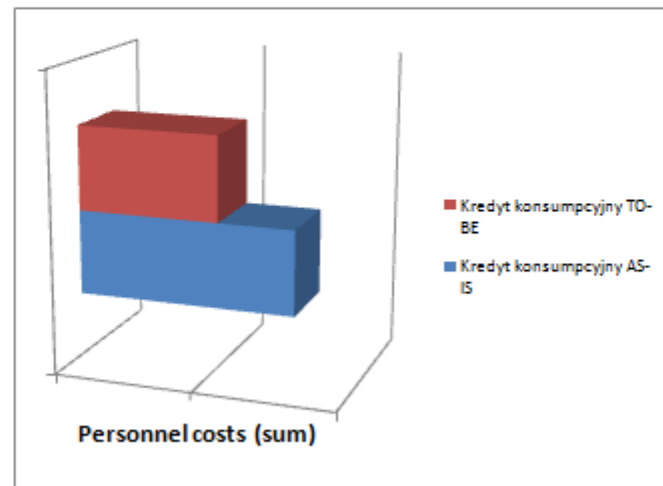
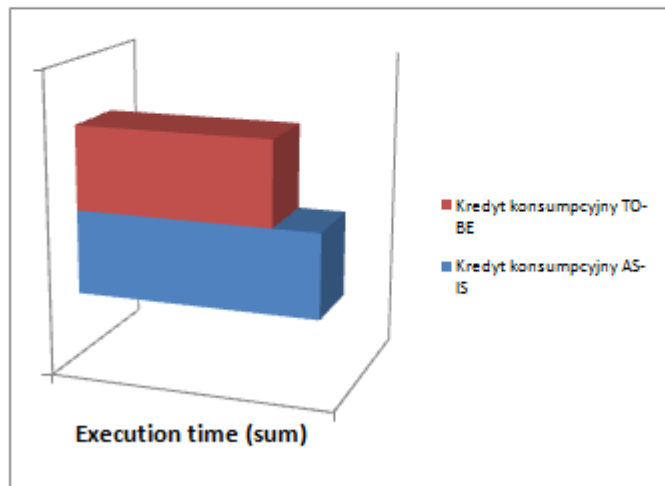
Gra symulacyjna – optymalizacja procesu



Gdy obie wersje procesu były gotowe (AS-IS oraz TO-BE), możliwe było użycie symulacji procesu do wyliczenia korzyści z jego optymalizacji. Udało się uzyskać znaczącą redukcję zarówno czasu przebiegu procesu jak i kosztów osobowych.

ADONIS® - Result comparison of 2011-11-30

Modellname	Execution time (sum)	Personnel costs (sum)	Costs (sum)
Kredyt konsumpcyjny AS-IS	09:006:01:55:08	314301,0698	0
Kredyt konsumpcyjny TO-BE	07:050:02:00:30	204838,8933	0



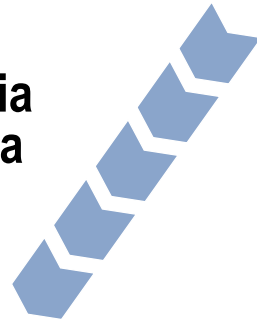
Jak wdrożyć BPM – przykłady podejść do wdrożenia



Następnie wymieniliśmy doświadczenia z wdrożeń BPM u różnych Klientów. Każde wdrożenie jest inne, gdyż realizuje indywidualne cele Klienta.

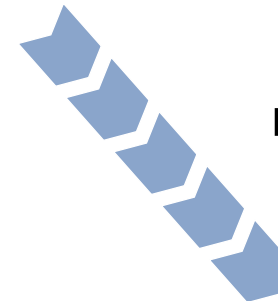
Zarządzanie procesami

jako filozofia zarządzania



Procesowe
zarządzanie
organizacją

jako narzędzie do realizacji projektów



Specyfikacja
systemów IT

Certyfikacja
ISO

Zarządzanie
ryzykiem i
zgodnością

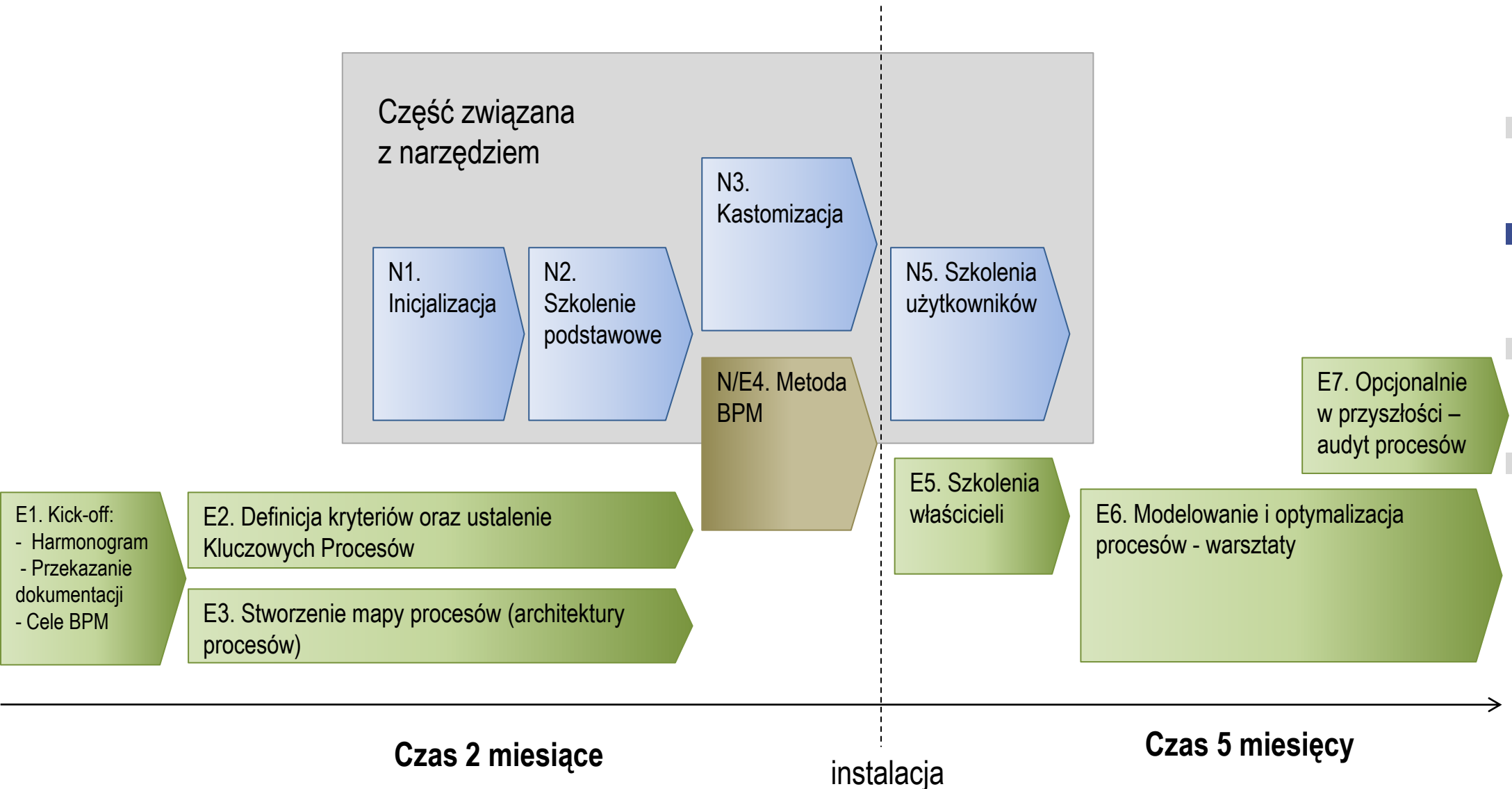
ABC/Rachunek
kosztów procesów

...

Jak wdrożyć BPM – przykładowy harmonogram



Zaprezentowaliśmy przykładowy harmonogram wdrożenia BPM (wraz ze wdrożeniem narzędzia) oraz omówiliśmy jego istotne elementy i pułapki.



A jak robią to inni



Na koniec omówiliśmy raporty wybranych firm analitycznych, pokazujących w jaki sposób BPM wdrażane jest w Polsce i na świecie.

raporty przygotowane w ramach działalności serwisu PROCESOWCY.PL

pobierz raport



Październik 2011
PROCESOWCY.PL

dojrzałość procesów rozwoju systemów informatycznych

pobierz raport

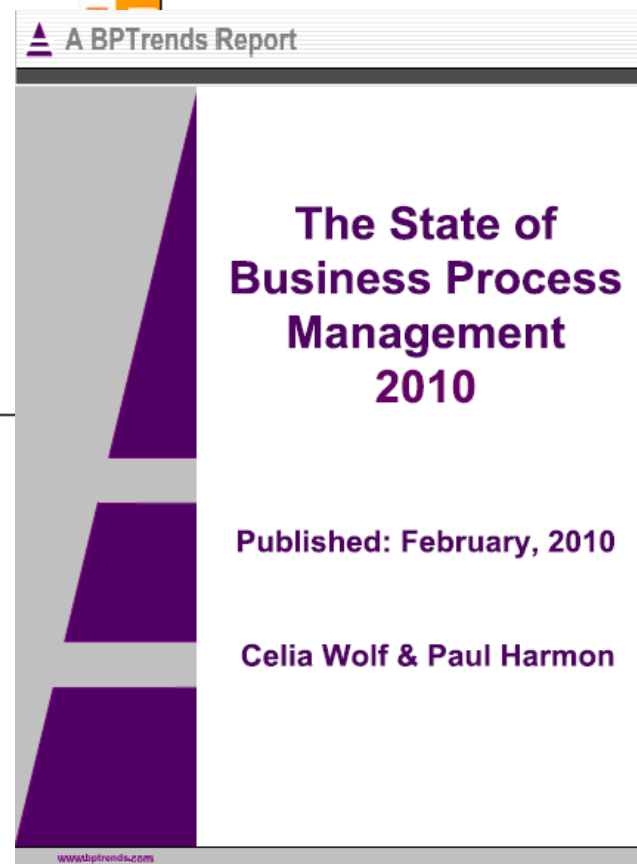
Styczeń 2011
PROCESOWCY.PL

porównanie narzędzi wspierających BPM

pobierz raport

dojrzałość procesowa polskich organizacji

A BPTrends Report



The State of Business Process Management 2010

Published: February, 2010

Celia Wolf & Paul Harmon

www.bptrends.com

Dziękujemy za uwagę!

Więcej informacji:

www.boc-group.com



BOC Information Technologies Consulting Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 109/26

02-011 Warszawa

Tel.: +48-22-628 00 15

Faks: +48-22-621 66 88

[voc@voc-pl.com](mailto:boc@voc-pl.com)

www.boc-group.com

© Copyright BOC Group

BOC Management Office oraz poszczególne produkty: ADONIS, ADOscore, ADOit, ADOlog, jak również PROfit są zastrzeżonymi znakami Grupy BOC.

Pozostałe nazwy firm, produktów oraz znaki usług mogą być zastrzeżonymi znakami odpowiednich podmiotów.