

Warsztat dla Komitetu Jakości Usług Finansowych,
Warszawa, Klub Bankowca, 13 września 2011 r.

Prowadzący : Dorota Szczepan- Jakubowska

Coaching menedżerski - narzędzie rozwoju pracowników oraz budowania relacji nastawionych na zaufanie i współpracę

Cele coachingu menedżerskiego:

- budowanie relacji w zespole opartych o empatię, wspólnotę celów i zaufanie;
- rozwój merytoryczny oraz osobisty pracowników – zarówno tych, którzy pełnią rolę coacha, jak też coachee.

Techniki coachingu menedżerskiego:

- aktywne słuchanie, w tym głęboka parafraza i klaryfikacja, zadawanie pytań, umiejętne ujawnianie swoich doświadczeń oraz odczuć przez coacha;
- metody pomagania coachee w podejmowaniu decyzji oraz w rozwiązywaniu konfliktów.

Szkolenie menedżerów w zakresie umiejętności bycia coachem dla swoich podwładnych.