

# Simplicity

Mniej jest więcej...

**Jednodniowy warsztat  
wprowadzający  
22.06.2011, 9.00 – 17.00h  
Klub Bankowca,  
ul. Smolna 6,  
00-375 Warszawa**

[Friedemann.Lutz@valeocon.com](mailto:Friedemann.Lutz@valeocon.com)

+48 604 431 430

# Simplicity to

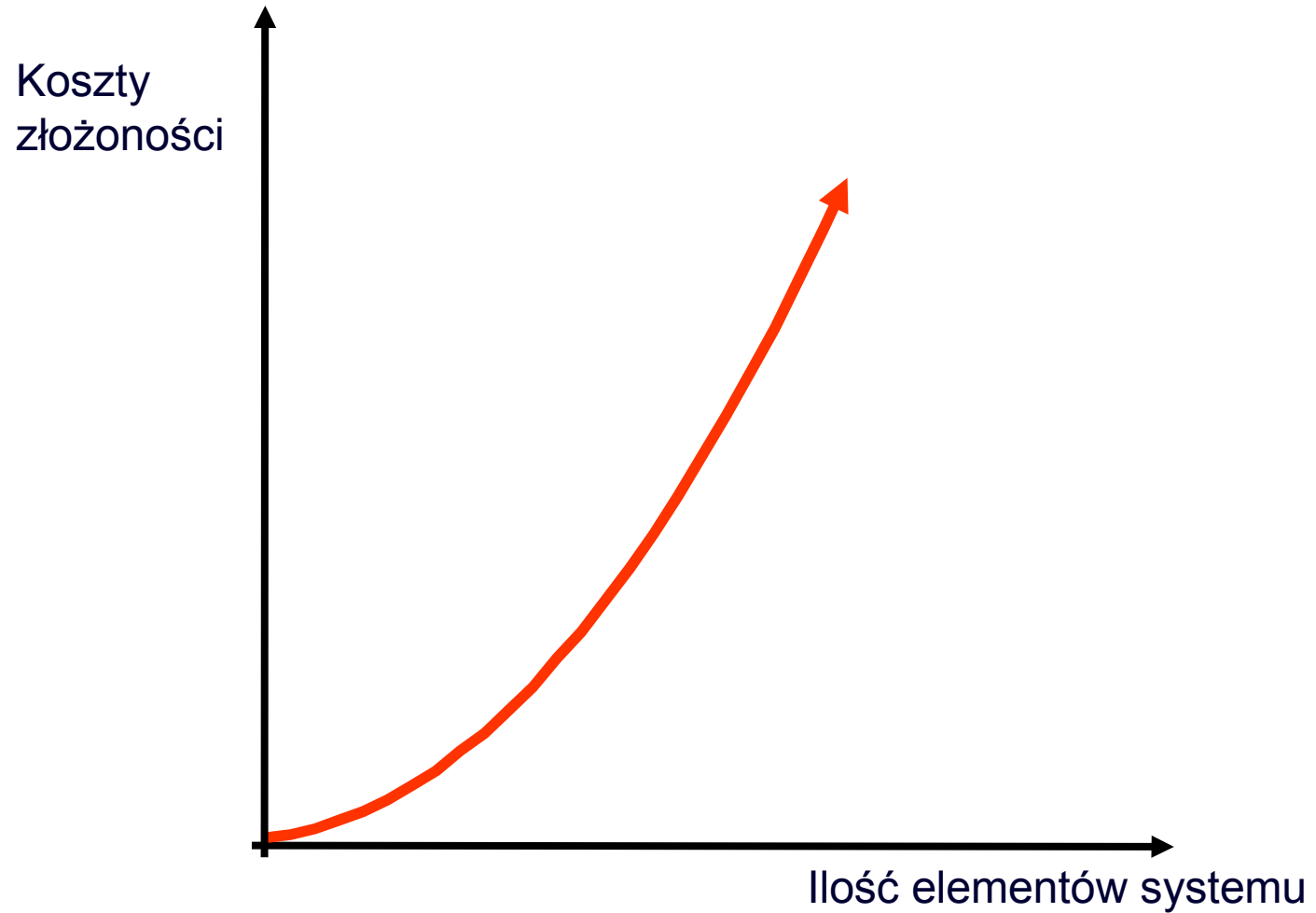
---

- Attrakcyjność dla klientów

“Jeżeli coś jest skomplikowane,  
to ja wolę tego używać jak najmniej...”

# Simplicity to

- Redukcję kosztów



# Jeżeli...

---

- klienci nie są w stanie **sami wypełnić wniosków**,
- produkty **wymagają tłumaczenia** i nie można ich sprzedawać przez internet,
- coraz więcej klientów dzwoni z **pytaniami i reklamacjami**,
- większość sprzedawców już nie wie dokładnie **za co dostaje prowizję**,
- koszty utrzymania systemów** rosną geometrycznie,
- analiza systemów** przed wdrożeniem zmian zabiera coraz więcej czasu...

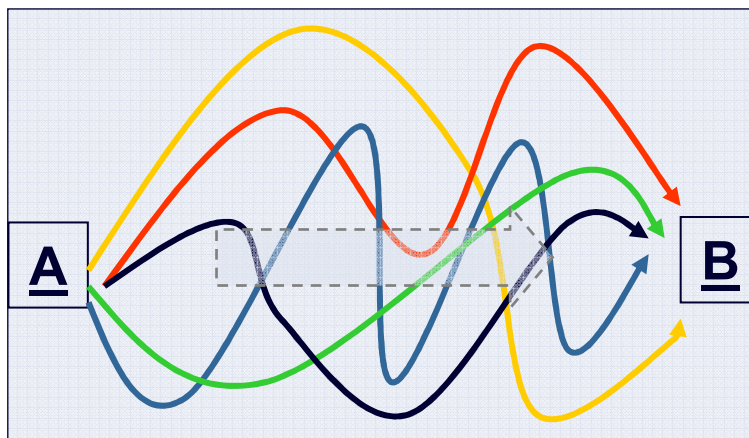
...wtedy najwyższy czas na  
**Simplicity.**

# Simplicity – Warsztat wprowadzający

22.06.2011, 9.00 – 17.00

## Agenda

1. Dlaczego Simplicity **przyciąga klientów**
2. Dlaczego skomplikowanie **procesy nie są skutecznie**
3. **Skąd się bierze złożoność** i dlaczego walka z nią jest tak trudna
4. **Drogi do Simplicity**

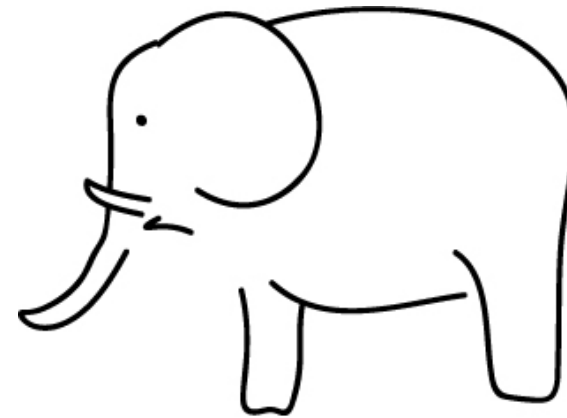


### Przykłady i studia przypadków

- Wnioski
- Decyzje kredytowe
- Systemy prowizyjne



Skomplikowany



Prosty

# About Valeocon Management Consulting

[Friedemann.Lutz@valeocon.com](mailto:Friedemann.Lutz@valeocon.com)

+48 604 430 431

# Business is about people. So are we.



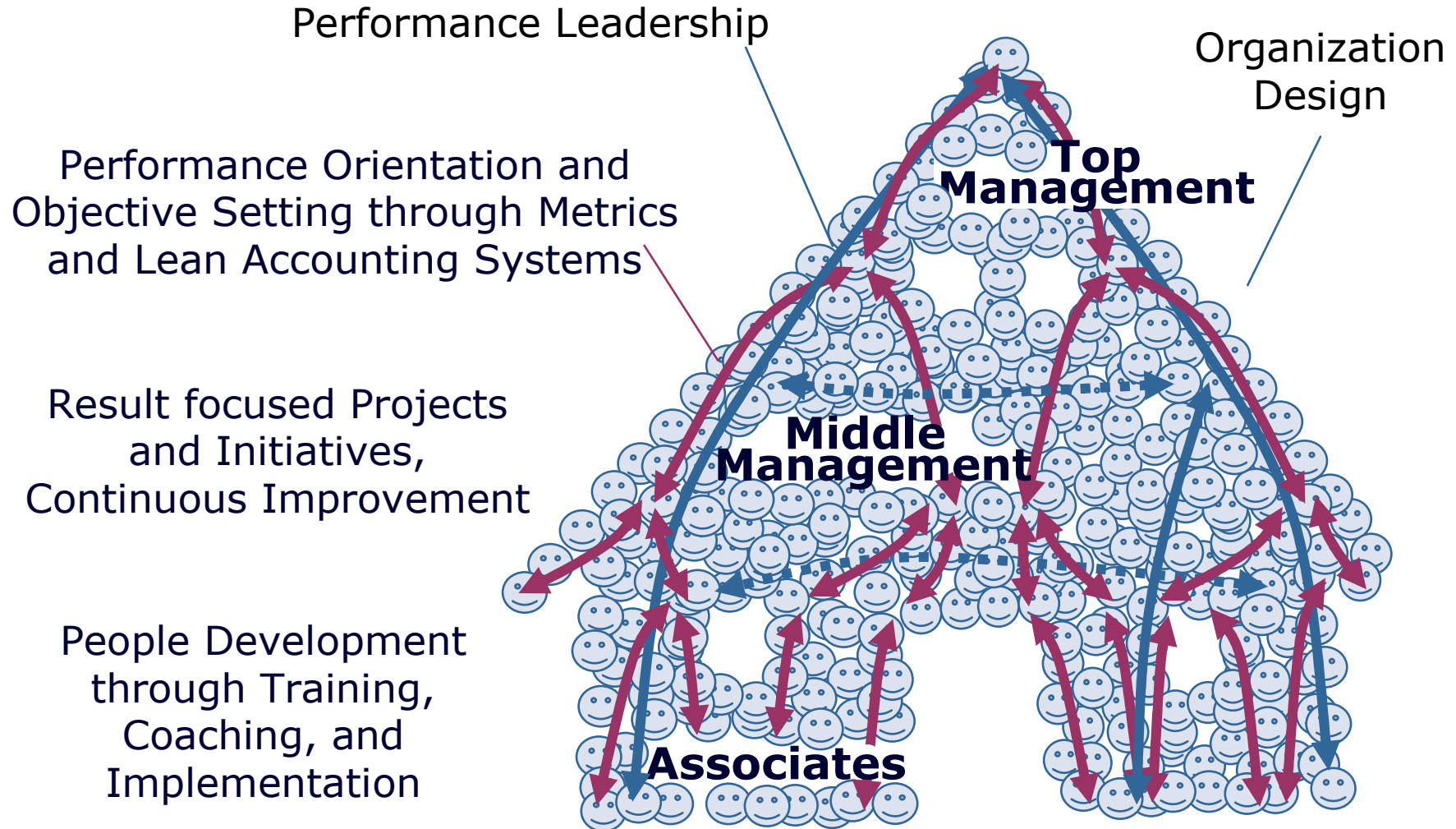
- ❑ Consultants with hands on experience
- ❑ Passionate about helping others learn and grow
- ❑ Part of your team, with a "roll-up-your-sleeves" approach
- ❑ Experienced in navigating challenging environments

*"My work with you has been an excellent experience. What makes you different is that you have always been forthcoming, flexible, service oriented and fun....you give good advice and were respected by our associates."*

**Client, VP Marketing**

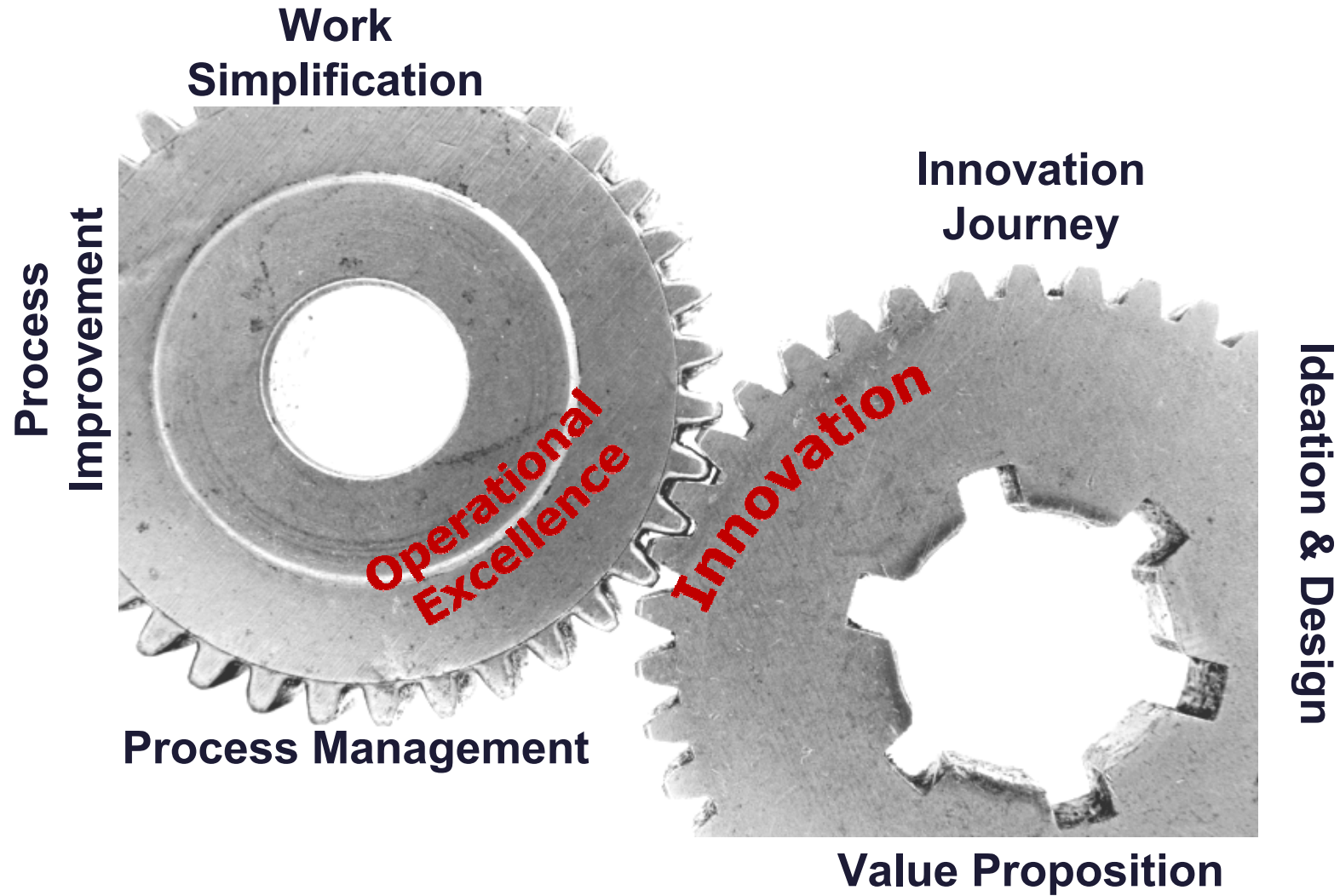


# We help you implement success



Copyright © Valeocon. All rights reserved.

**You know where you want to go.  
We help you get there.**



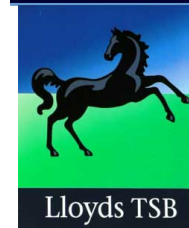
Copyright © Valeocon. All rights reserved.

# Our presence

*We have a local presence in over 20 countries  
and speak over 15 languages*



# Some of Our Clients



ZURICH



LONZA



Genentech



BNP PARIBAS



SHPS



SwissLife



NOVARTIS

PHILIPS

RICOH



Celanese



stryker



vodafone



Neutrogena



STIEFEL  
a GSK company

Copyright © Valeocon. All rights reserved.

Simplicity