

PENGAB = 36.3

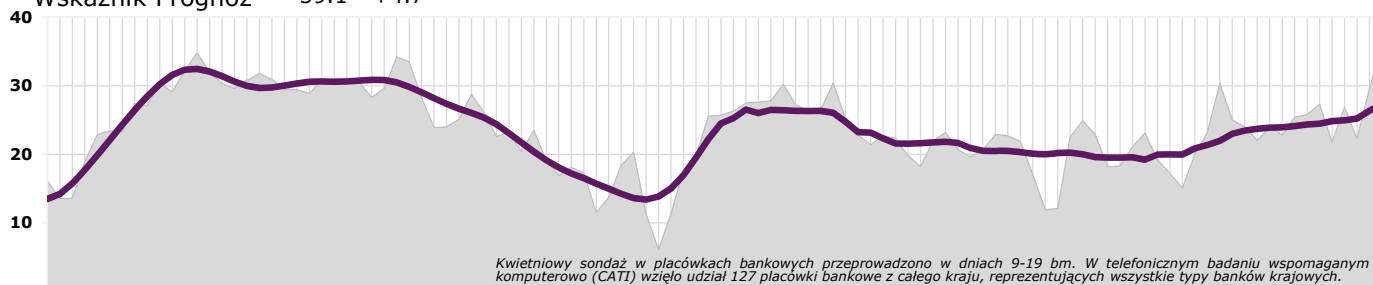
6.7

Dobre otwarcie II kwartału 2018

Wskaźnik Ocen 35.5 +8.8

Wskaźnik Prognoz 39.1 +4.7

Index Pengab



Kwietniowy sondaż w placówkach bankowych przeprowadzono w dniach 9-19 bm. W telefonicznym badaniu wspomaganym komputerowo (CATI) wzięło udział 127 placówki bankowe z całego kraju, reprezentujących wszystkie typy banków krajowych.

Ocena kredyty osób indywidualnych

Ocena kredyty przedsiębiorstw

Ocena depozyty osób indywidualnych

Ocena depozyty przedsiębiorstw

Konsumpcyjne	52* ↗ 21**	Inwestycyjne	12 ↘ -3	Bieżące	44 ↘ -1	Bieżące	26 ↗ 13
Mieszkaniowe	49 ↗ 16	Obrotowe	29 ↗ 2	Terminowe	41 ↗ 18	Terminowe	11 ↗ 5

Prognoza kredyty osób indywidualnych

Prognoza kredyty przedsiębiorstw

Prognoza depozyty osób indywidualnych

Prognoza depozyty przedsiębiorstw

Konsumpcyjne	77 ↗ 13	Inwestycyjne	54 ↘ -7	Bieżące	48 ↗ 5	Bieżące	21 ↗ 6
Mieszkaniowe	68 ↗ 2	Obrotowe	67 ↗ 2	Terminowe	36 ↗ 10	Terminowe	2 ↗ 3

Kredyty zagrożone	-6*	3
Oprocentowanie kredytów	5	2
Oszczędzanie długoterminowe	-11	0



Krzysztof Pietraszkiewicz ZBP

Kwietniowy pomiar przyniósł drugie z rzędu istotne wzmocnienie głównego wskaźnika koniunktury bankowej. Po marcowym wzroście o 7.3 p.p. w kwietniu główny indeks koniunktury Pengab wzrósł o 6,7 p.p. Obecny poziom 36.3 pkt. wskaźnika Pengab jest najwyższy od września 2008 roku. Na kwietniowy poziom indeksu wpływ miał w głównej mierze wzrost wskaźnika ocen o 8.8 pp. Wśród pomiarów szczegółowych na uwagę zasługują produkty kredytowe, w tym kredyty konsumpcyjne (wzrost o 21 p.p.) oraz kredyty mieszkaniowe (wzrost o 16 p.p.). Wyniki te korespondują ze wzrostem prognoz makroekonomicznych, wszystkie mierzone kategorie z tego obszaru, a więc prognozy gospodarki kraju, przedsiębiorstw i gospodarstw domowych zwiększyły swoją wartość.

Prognoza makroekonomiczna

Gospodarka kraju	30	5
Przedsiębiorstwa	37	7
Gospodarstwa domowe	41	12

W kwietniu indeks Pengab odnotował drugi w tym roku wyraźny wzrost m/m o 6.7 pkt. i wynosi obecnie 36.3 pkt. Indeks ocen wzrósł m/m o 8.8 pkt., indeks wyprzedzający m/m jest wyższy o 4.7 pkt. W kwietniu m/m wzrosła aktywność zarówno przedsiębiorców jak i klientów indywidualnych na rynku depozytowym. Odnotowano także wzrost aktywności klientów indywidualnych na rynku kredytów oraz nieznaczny spadek m/m aktywności przedsiębiorców na rynku kredytów. Prognoza makroekonomiczna sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw, gospodarki kraju oraz gospodarstw domowych m/m uległa poprawie. Prognozy sześciomiesięczne dla wszystkich rynków usług bankowych są korzystne. W kolejnych trzech miesiącach ze względu na wpływ czynników sezonowych można oczekiwać nieznacznego spadku indeksów w ocenie m/m i jednoczesnego zachowania długookresowych trendów.



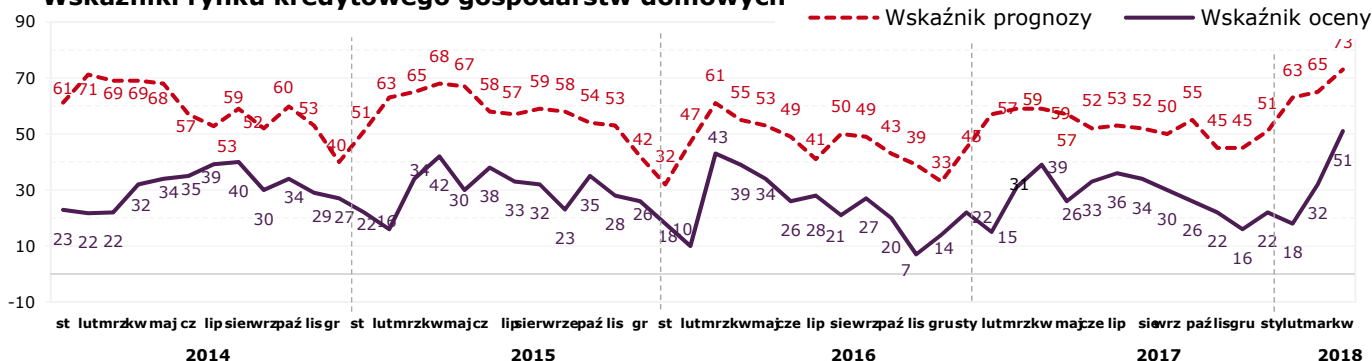
Marcin Idzik KANTAR TNS

*saldo miesięczne **różnica sald m/m

Kredyty gospodarstw domowych

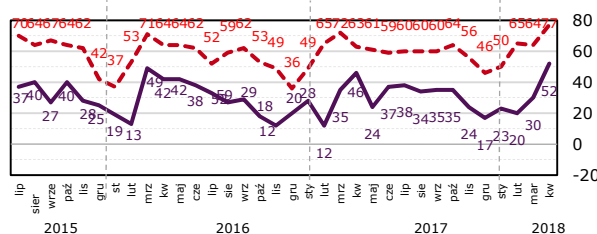
Ogólny wskaźnik oceny dla rynku kredytów gospodarstw domowych m/m wzrósł o 19 pkt. Saldo ocen dla kredytów konsumpcyjnych m/m wzrosło o 21 pkt, a r/r jest wyższe o 6 pkt. Saldo ocen dla kredytów mieszkaniowych m/m wzrosło o 16 pkt., r/r jest wyższe o 18 pkt. Saldo prognoz dla kredytów konsumpcyjnych m/m wzrosło o 13 pkt., a w przypadku kredytów mieszkaniowych o 2 pkt. W przypadku kredytów samochodowych saldo ocen wzrosło o 8 pkt, a prognoz o 2 pkt.

Wskaźniki rynku kredytowego gospodarstw domowych



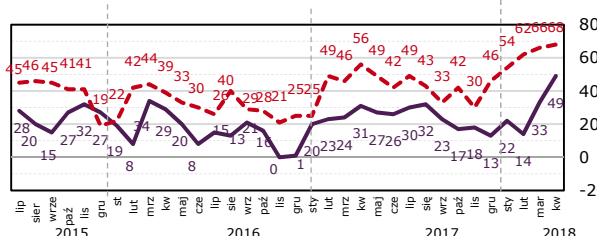
Kredyty konsumpcyjne

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	63%	25%	11%	52%	21	6
III' 18	48%	34%	18%	30%		



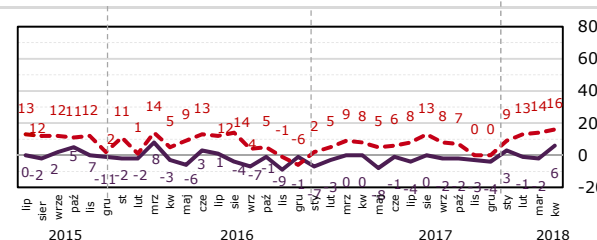
Kredyty mieszkaniowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	55%	38%	7%	49%	16	18
III' 18	47%	38%	14%	33%		



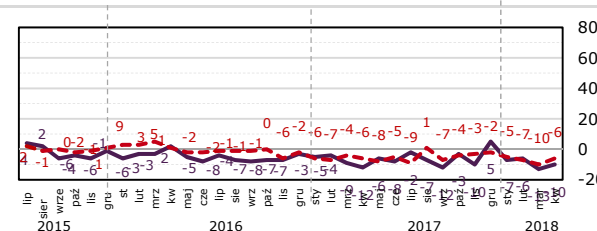
Kredyty samochodowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	12%	82%	6%	6%	8	6
III' 18	8%	81%	11%	-2%		



Kredyty zagrożone gospodarstw domowych

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	6%	79%	16%	-10%	3	2
III' 18	6%	76%	18%	-13%		



Depozyty gospodarstw domowych

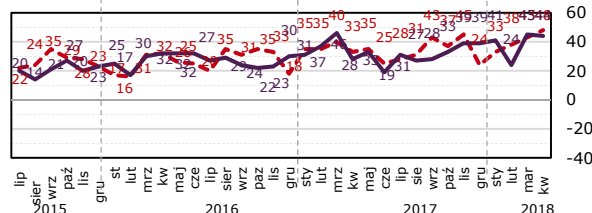
Ogólny wskaźnik ocen dla rynku depozytów gospodarstw domowych m/m wzrósł o 5 pkt. W przypadku salda ocen depozytów bieżących gospodarstw domowych odnotowano w ujęciu m/m spadek o -1 pkt., a r/r wzrost o 16 pkt. Saldo ocen depozytów terminowych m/m wzrosło o 18 pkt, a r/r jest wyższy o 17 pkt. W przypadku depozytów bieżących saldo prognoz wzrosło m/m o 5 pkt, a saldo prognoz depozytów terminowych m/m jest wyższe o 10 pkt.

Wskaźniki rynku depozytowego gospodarstw domowych



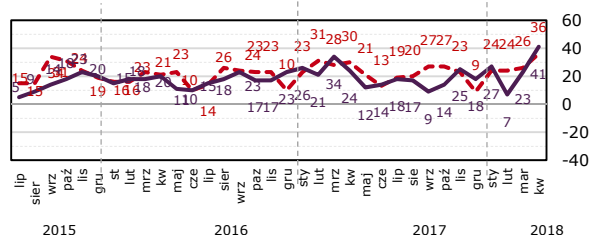
Depozyty bieżące gospodarstw domowych

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	49%	48%	4%	44%	-1	16
III' 18	49%	48%	3%	45%		



Depozyty terminowe gospodarstw domowych

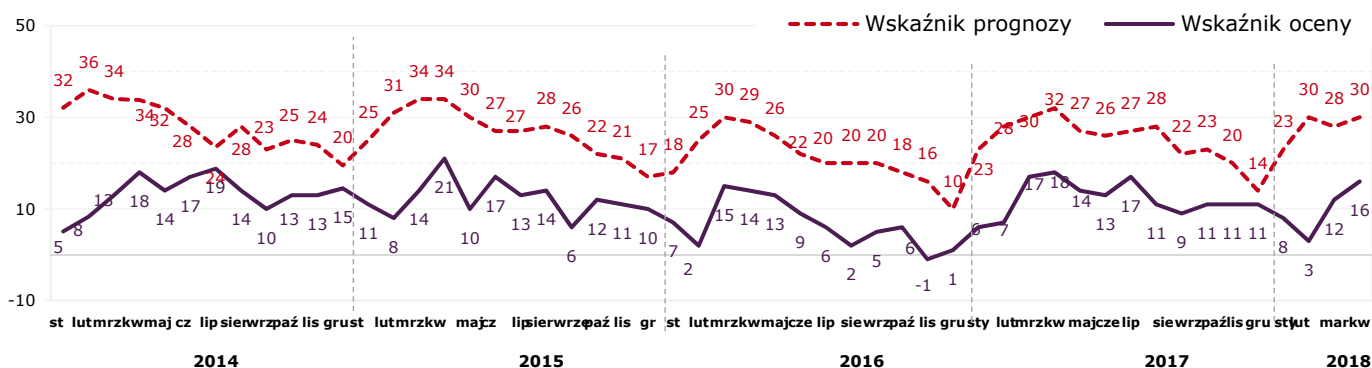
	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	46%	49%	5%	41%	18	17
III' 18	31%	62%	7%	23%		



Kredyty podmiotów gospodarczych

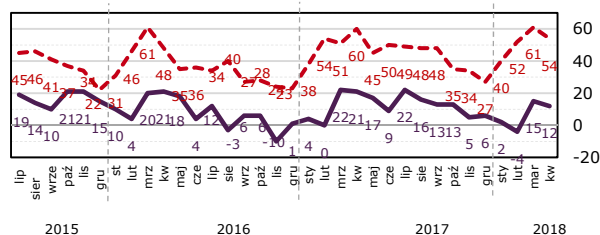
Wskaźnik ocen sytuacji na rynku kredytów podmiotów gospodarczych m/m wzrósł o 4 pkt. i wynosi 16 pkt. W przypadku kredytów inwestycyjnych indeks ocen m/m spadł o 3 pkt, a r/r jest niższy o 9 pkt. Indeks kredytów obrotowych m/m wzrósł o 2 pkt., r/r spadł o 8 pkt. Indeks prognostyczny kredytów inwestycyjnych m/m spadł o 7 pkt, a kredytów obrotowych m/m wzrósł o 2 pkt.

Wskaźniki rynku kredytowego podmiotów gospodarczych



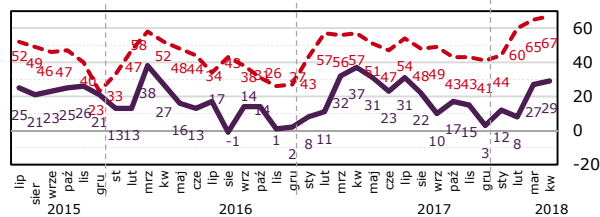
Kredyty inwestycyjne

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	25%	62%	13%	12%	-3	-9
III' 18	25%	65%	10%	15%		



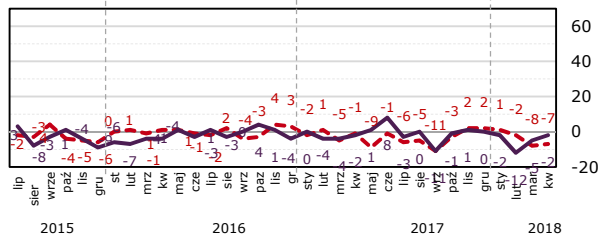
Kredyty obrotowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	42%	46%	13%	29%	2	-8
III' 18	38%	51%	11%	27%		



Kredyty zagrożone przedsiębiorstw

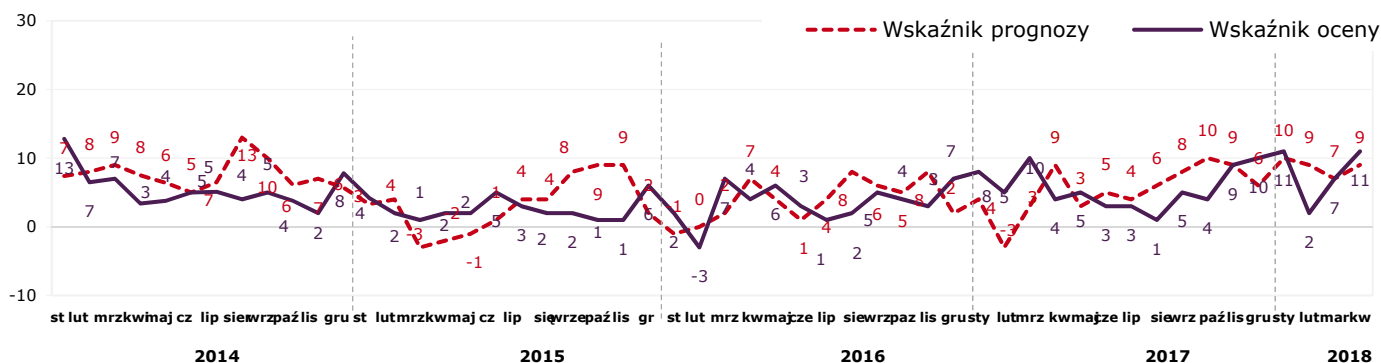
	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	10%	78%	12%	-2%	3	0
III' 18	11%	73%	16%	-5%		



Depozyty podmiotów gospodarczych

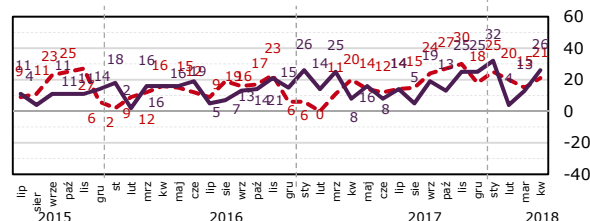
Wskaźnik ocen sytuacji na rynku depozytów podmiotów gospodarczych wynosi obecnie 11 pkt., m/m wzrósł o 4 pkt. Wartość indeksu wyprzedzającego wzrosła m/m o 2 pkt. Na poziomie szczegółowym obserwujemy m/m wzrost o 13 pkt. indeksu ocen depozytów bieżących oraz m/m wzrost o 5 pkt. indeksu ocen depozytów terminowych. Indeks wyprzedzający dla depozytów bieżących m/m wzrósł o 6 pkt, a dla depozytów terminowych m/m jest wyższy o 3 pkt.

Wskaźniki rynku depozytowego podmiotów gospodarczych



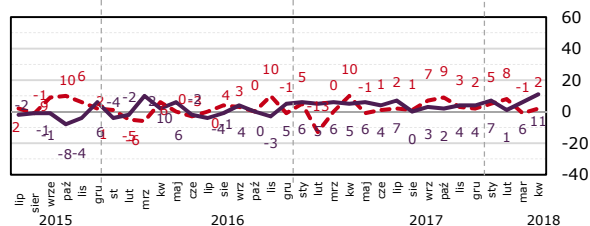
Depozyty bieżące przedsiębiorstw

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	31%	63%	6%	26%	13	18
III' 18	24%	65%	11%	13%		



Depozyty terminowe przedsiębiorstw

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	16%	79%	5%	11%	5	6
III' 18	15%	75%	9%	6%		

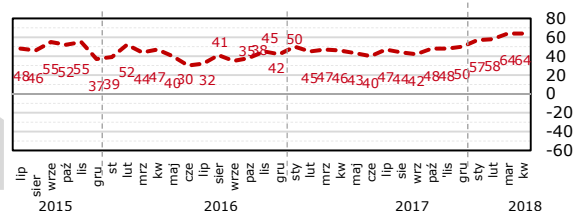


Prognoza sześciomiesięczna rynku bankowego

Indeks prognostyczny dla kredytów mieszkaniowych m/m pozostał na tym samym poziomie, kredytów konsumpcyjnych wzrósł m/m o 5 pkt, lokat długoterminowych osób indywidualnych zmniejszył się m/m o 1 pkt, kredytów inwestycyjnych zmalał o 11 pkt., a obrotowych o 2 pkt.

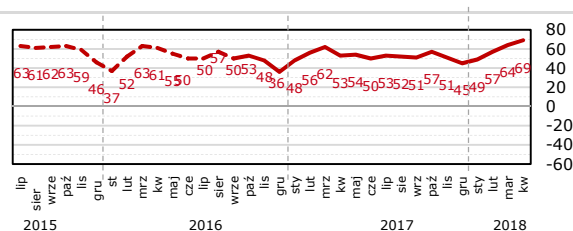
Kredyty mieszkaniowe – osoby indywidualne

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	67%	30%	3%	64%	0	18
III' 18	65%	33%	2%	64%		



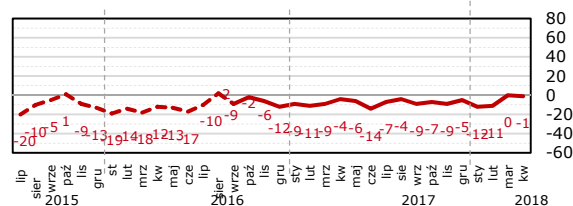
Kredyty konsumpcyjne – osoby indywidualne

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	70%	30%	1%	69%	5	16
III' 18	67%	29%	3%	64%		



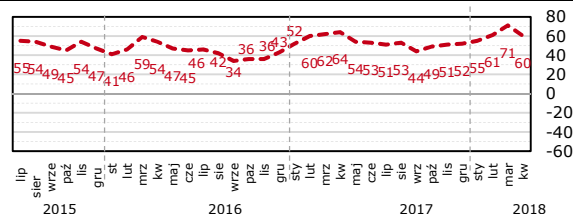
Lokaty długoterminowe – osoby indywidualne

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	16%	68%	16%	-1%	-1	3
III' 18	16%	68%	16%	0%		



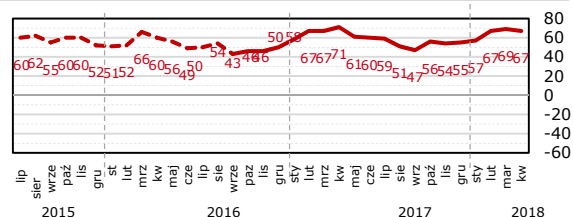
Kredyty inwestycyjne - przedsiębiorcy

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	60%	40%	0%	60%	-11	-4
III' 18	73%	25%	2%	71%		



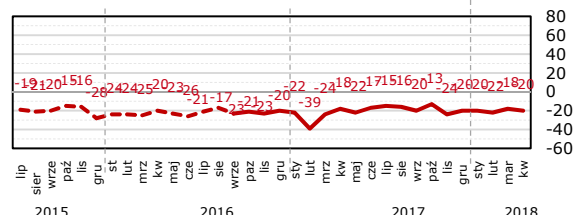
Kredyty obrotowe - przedsiębiorcy

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	67%	33%	0%	67%	-2	-4
III' 18	69%	30%	1%	69%		



Lokaty długoterminowe - przedsiębiorcy

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
IV' 18	4%	71%	25%	-20%	-2	-2
III' 18	4%	73%	23%	-18%		



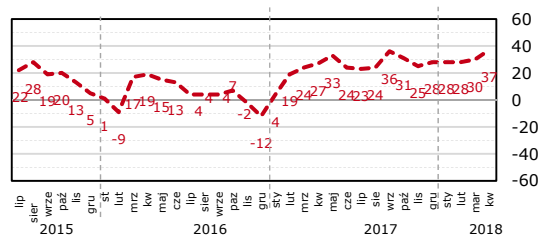
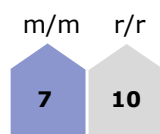
----- Wskaźnik prognozy

Prognoza sześciomiesięczna sytuacji ekonomicznej

W ujęciu r/r prognoza sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw jest wyższa o 10 pkt, sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych r/r wzrosła o 10 pkt, a prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarki kraju r/r zwiększyła się o 14 pkt.

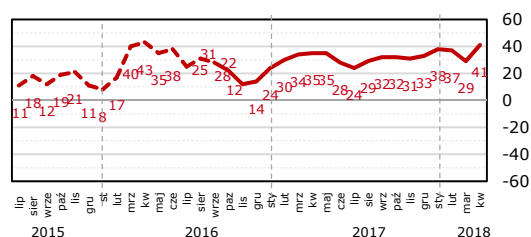
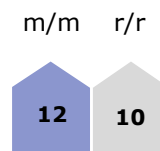
Sytuacja ekonomiczna przedsiębiorstw

	<u>Poprawi się</u>	<u>Pozostanie bez zmian</u>	<u>Pogorszy się</u>	<u>Saldo</u>
IV' 18	42%	53%	5%	37%
III' 18	36%	58%	6%	30%



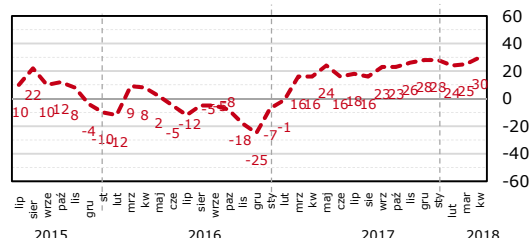
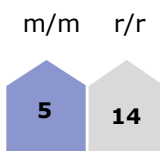
Sytuacja ekonomiczna gospodarstw domowych

	<u>Poprawi się</u>	<u>Pozostanie bez zmian</u>	<u>Pogorszy się</u>	<u>Saldo</u>
IV' 18	43%	56%	2%	41%
III' 18	33%	63%	4%	29%



Sytuacja ekonomiczna gospodarki kraju

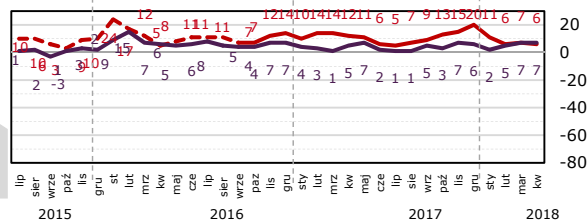
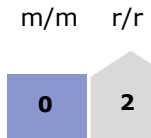
	<u>Poprawi się</u>	<u>Pozostanie bez zmian</u>	<u>Pogorszy się</u>	<u>Saldo</u>
IV' 18	37%	56%	7%	30%
III' 18	31%	62%	7%	25%



Pytania dodatkowe

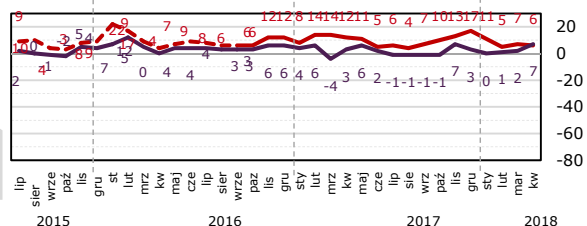
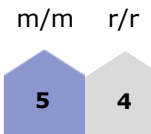
Oprocentowanie kredytów obrotowych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
IV' 18	9%	88%	3%	7%
III' 18	9%	88%	3%	7%



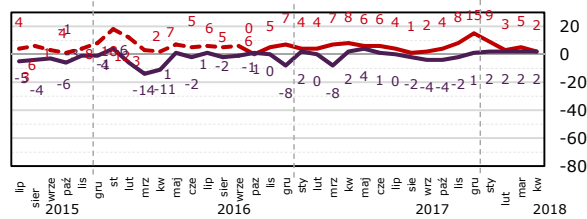
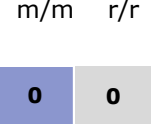
Oprocentowanie kredytów inwestycyjnych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
IV' 18	9%	90%	2%	7%
III' 18	5%	91%	3%	2%



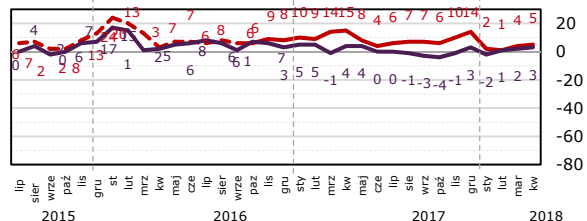
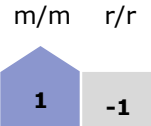
Oprocentowanie kredytów konsumpcyjnych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
IV' 18	9%	84%	7%	2%
III' 18	6%	90%	4%	2%



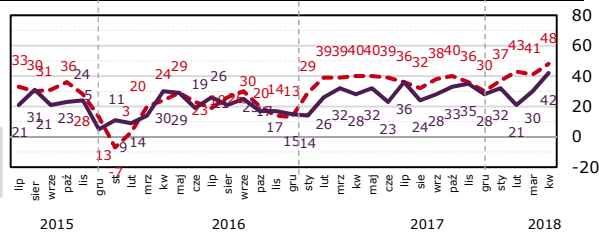
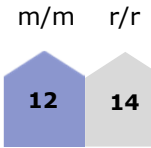
Oprocentowanie kredytów mieszkaniowych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
IV' 18	8%	87%	5%	3%
III' 18	3%	95%	2%	2%

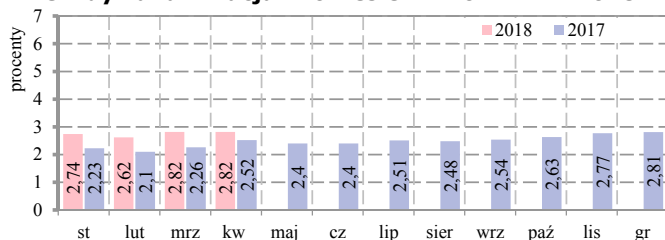


Ogólna sytuacja ekonomiczna placówki m/m

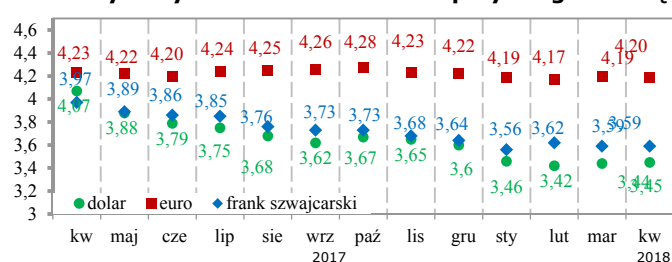
	Poprawiła się	Bez zmian	Pogorszyła się	Saldo
IV' 18	46%	50%	4%	42%
III' 18	32%	66%	2%	30%



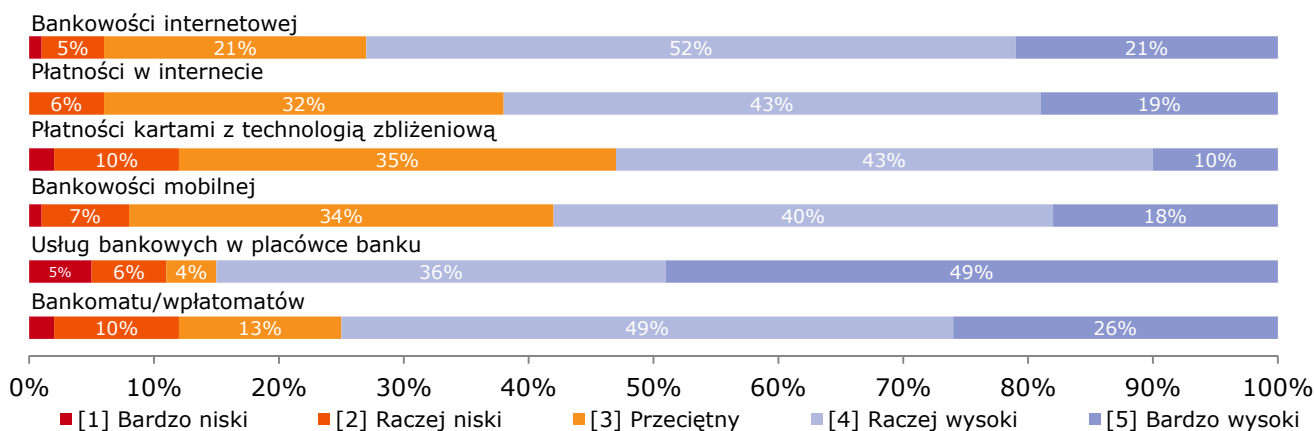
Przewidywana inflacja w okresie 12.2017 – 12.2018



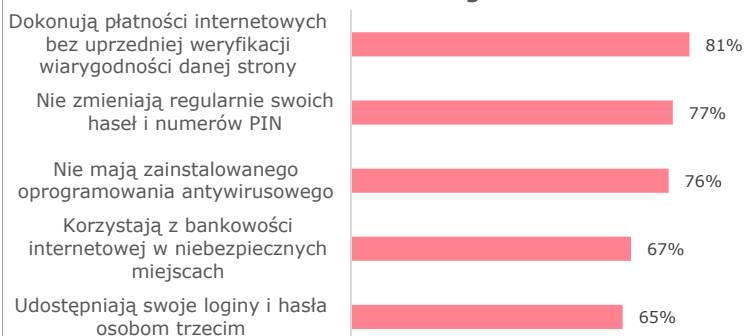
Przewidywany kurs walut na koniec przyszłego miesiąca



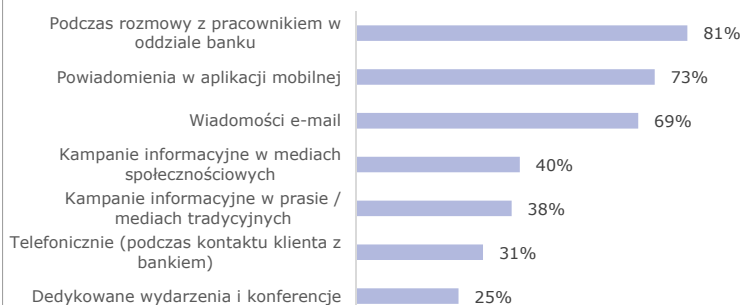
Jak określił(a)by Pan(i) poziom cyberbezpieczeństwa związanego z korzystaniem z:



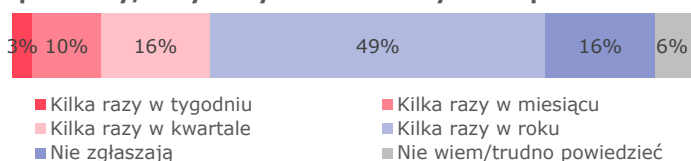
Jakie Pana(i) zdaniem błędy w obszarze cyberbezpieczeństwa najczęściej popełniają klienci sektora bankowego?



W jaki sposób Pana(i) bank przekazuje swoim klientom informacje nt. cyberbezpieczeństwa w sieci?



Jak często klienci banku zgłaszają w oddziale problemy/ incydenty w obszarze cyberbezpieczeństwa?



W opinii 75 proc. badanych jako wysoki oceniany poziom cyberbezpieczeństwa związanego z korzystaniem z bankowości internetowej (73 proc.) oraz bankomatów lub wpłatomatów (75 proc.). Płatności w internecie są oceniane jako bezpieczne przez 62 proc. badanych. 58 proc. badanych jako wysoki ocenia poziom cyberbezpieczeństwa bankowości mobilnej, a podobnego zdania jest 53 proc. w stosunku do oceny cyberbezpieczeństwa płatności kartami z technologią zbliżeniową.

W ocenie pracowników banków dominującym naruszeniem zasad cyberbezpieczeństwa jest dokonywanie przez klientów płatności internetowych bez uprzedniej weryfikacji wiarygodności danej strony internetowej (81 proc.), brak regularnej zmiany haseł i kodów PIN (77 proc.), brak zainstalowanego oprogramowania antywirusowego (76 proc.), korzystanie z bankowości internetowej w niebezpiecznych miejscach (67 proc.) oraz udostępnianie loginu i hasła osobom trzecim (65 proc.).

W przypadku 13 proc. badanych placówek bankowych klienci zgłaszają incydenty w obszarze cyberbezpieczeństwa co najmniej kilka razy w miesiącu, 16 proc. kilka razy w kwartale, 49 proc. kilka razy w roku, a 16 proc. placówek nie odnotowuje tego typu zgłoszeń.

Informacje na temat cyberbezpieczeństwa najczęściej klientom przekazywane są podczas rozmów w placówce banku (81 proc.), jako powiadomienia w aplikacji mobilnej (73 proc.), wiadomości e-mail (69 proc.).