

PENGAB = 25.7

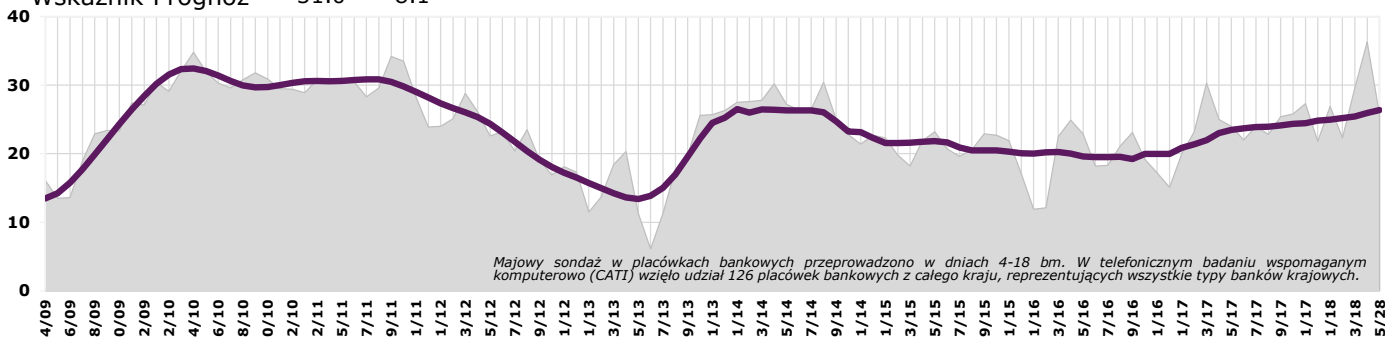
-10.6

Sezonowa korekta koniunktury

Wskaźnik Ocen 20.4 -13.1

Wskaźnik Prognoz 31.0 -8.1

Index Pengab



Majowy sondaż w placówkach bankowych przeprowadzono w dniach 4-18 bm. W telefonicznym badaniu wspomaganym komputerowo (CATI) wzięło udział 126 placówek bankowych z całego kraju, reprezentujących wszystkie typy banków krajowych.

Ocena kredyty osób indywidualnych Ocena kredyty przedsiębiorstw Ocena depozyty osób indywidualnych Ocena depozyty przedsiębiorstw

Konsumpcyjne	34* ↓ -18**	Inwestycyjne	1 ↓ -11	Bieżące	32 ↓ -12	Bieżące	8 ↓ -18
Mieszkaniowe	18 ↓ -31	Obrotowe	5 ↓ -24	Terminowe	23 ↓ -18	Terminowe	-6 ↓ -17

Prognoza kredyty osób indywidualnych Prognoza kredyty przedsiębiorstw Prognoza depozyty osób indywidualnych Prognoza depozyty przedsiębiorstw =

Konsumpcyjne	66 ↓ -11	Inwestycyjne	54 = 54	Bieżące	31 ↓ -17	Bieżące	21 = 21
Mieszkaniowe	59 ↓ -9	Obrotowe	51 ↓ -16	Terminowe	32 ↓ -4	Terminowe	3 ↑ 1

Kredyty zagrożone	-4*	2
Oprocentowanie kredytów	-3	-7
Oszczędzanie długoterminowe	-6	-5

Prognoza makroekonomiczna

Gospodarka kraju	17	-12
Przedsiębiorstwa	22	-15
Gospodarstwa domowe	24	-17



Krzysztof Pietraszkiewicz ZBP

Po znaczącym wzroście indeksu bankowego w kwietniu, maj charakteryzował się osłabieniem notowanych wskaźników. Wzrost, a następnie osłabienie oceny bankowców na podobnym poziomie miało również miejsce w zbliżonym okresie roku 2017. Najnowszy pomiar Monitora Bankowego przyniósł powrót do średniej wielkości indeksu Pengab. Indeks ten spadł o 10.6 pkt. osiągając poziom 25.7 pkt. W przeważającej mierze spadek ten związany był z osłabieniem wskaźników rynku kredytowego, zarówno rynku konsumenckiego jak i kredytów skierowanych do przedsiębiorstw. Wśród innych wskaźników należy zwrócić uwagę na osłabienie prognoz makroekonomicznych, w tym prognoz gospodarki kraju, przedsiębiorstw, oraz gospodarstw domowych. Wskaźniki te są niższe zarówno w wymiarze m/m jak i r/r.

W maju indeks Pengab odnotował m/m znaczący sezonowy spadek o 10.6 pkt. i wynosi obecnie 25.7 pkt. Indeks ocen spadł m/m o 13.1 pkt., indeks wyprzedzający m/m jest niższy o 8.1 pkt. Majowa korekta wynika z uwarunkowań sezonowych oraz czynników krótkookresowych. W maju m/m spadła aktywność zarówno przedsiębiorców jak i klientów indywidualnych zarówno na rynku depozytowym jak i kredytowym. Indeksy prognostyczne m/m odnotowały spadki w przypadku kredytów konsumpcyjnych, kredytów mieszkaniowych, kredytów obrotowych przedsiębiorstw, depozytów osób indywidualnych. Prognoza makroekonomiczna sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw, gospodarki kraju oraz gospodarstw domowych m/m także uległa korekcie. Prognozy sześciomiesięczne dla rynków usług bankowych są korzystne, jednak m/m także odnotowały korektę.



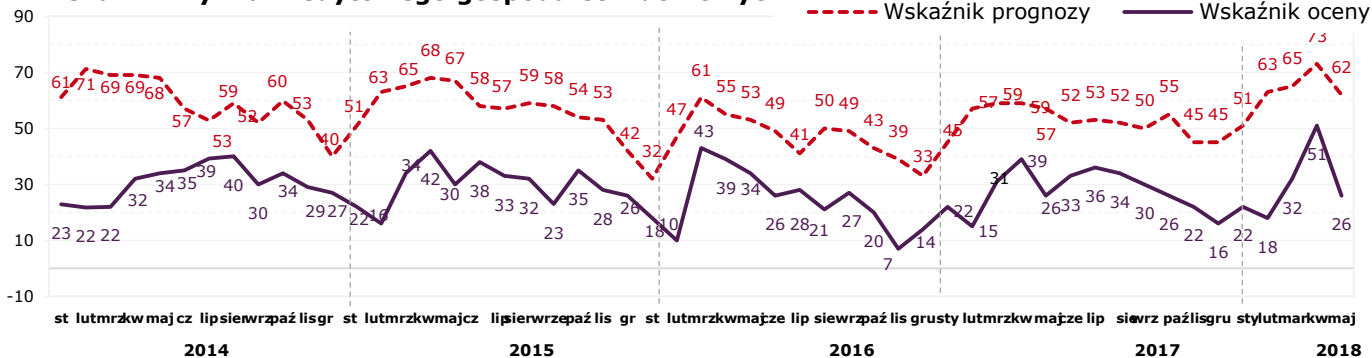
Marcin Idzik KANTAR TNS

*saldo miesięczne **różnica sald m/m

Kredyty gospodarstw domowych

Ogólny wskaźnik oceny dla rynku kredytów gospodarstw domowych m/m zmalał o 25 pkt. Saldo ocen dla kredytów konsumpcyjnych m/m jest niższe o 18 pkt, a r/r jest wyższe o 10 pkt. Saldo ocen dla kredytów mieszkaniowych m/m zmalało o 31 pkt. a r/r o 9 pkt. Saldo prognoz dla kredytów konsumpcyjnych m/m zmalało o 11 pkt., a w przypadku kredytów mieszkaniowych o 9 pkt. W przypadku kredytów samochodowych saldo ocen zmalało o 10 pkt, a prognoz o 6 pkt.

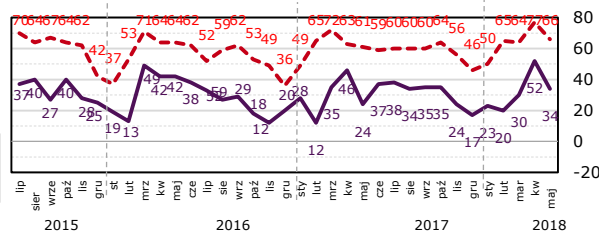
Wskaźniki rynku kredytowego gospodarstw domowych



Kredyty konsumpcyjne

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały
V' 18	50%	34%	16%
IV' 18	63%	25%	11%

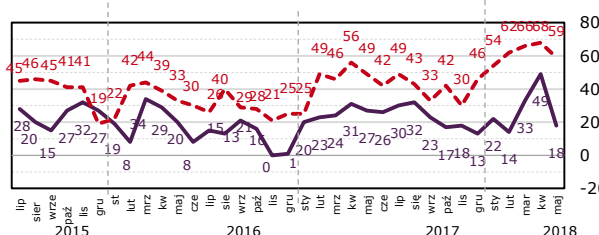
Saldo	m/m	r/r
34%		
-18		10



Kredyty mieszkaniowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały
V' 18	33%	52%	15%
IV' 18	55%	38%	7%

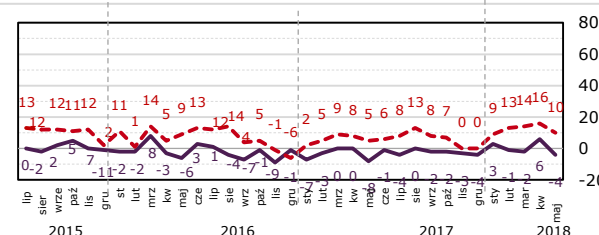
Saldo	m/m	r/r
18%		
-31		-9



Kredyty samochodowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały
V' 18	9%	79%	13%
IV' 18	12%	82%	6%

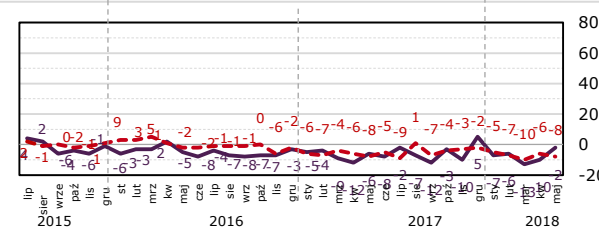
Saldo	m/m	r/r
-4%		
-10		4



Kredyty zagrożone gospodarstw domowych

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały
V' 18	11%	76%	13%
IV' 18	6%	79%	16%

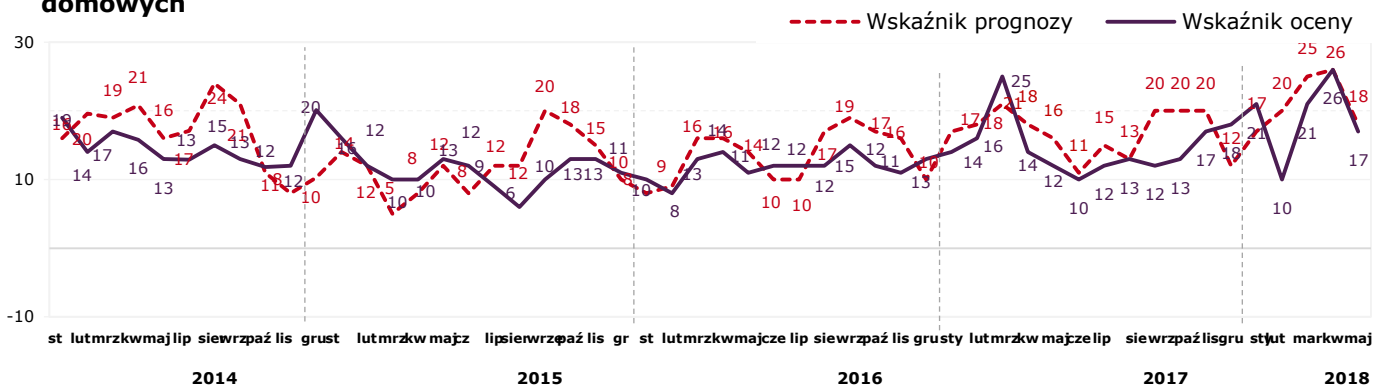
Saldo	m/m	r/r
-2%		
8		4



Depozyty gospodarstw domowych

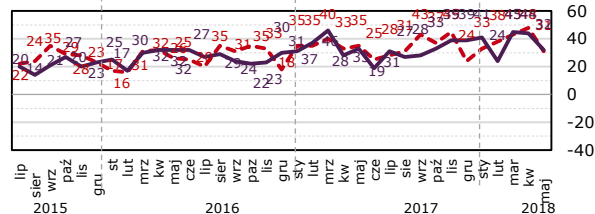
Ogólny wskaźnik ocen dla rynku depozytów gospodarstw domowych m/m zmałał o 9 pkt. W przypadku salda ocen depozytów bieżących gospodarstw domowych odnotowano w ujęciu m/m spadek o -12 pkt., a r/r o -1 pkt. Saldo ocen depozytów terminowych m/m zmałało o 18 pkt, a r/r jest wyższe o 11 pkt. W przypadku depozytów bieżących saldo prognoz zmałało m/m o 17 pkt, a saldo prognoz depozytów terminowych m/m jest niższe o 4 pkt.

Wskaźniki rynku depozytowego gospodarstw domowych



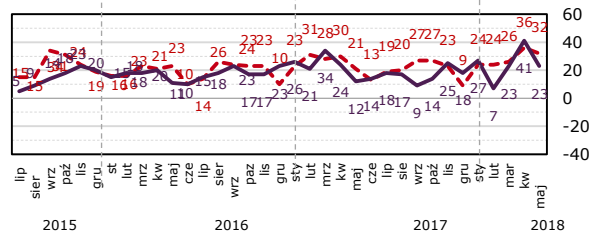
Depozyty bieżące gospodarstw domowych

	Wzrosły	Bez zmian	Zmały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	39%	53%	8%	32%	-12	-1
IV' 18	49%	48%	4%	44%	-12	-1



Depozyty terminowe gospodarstw domowych

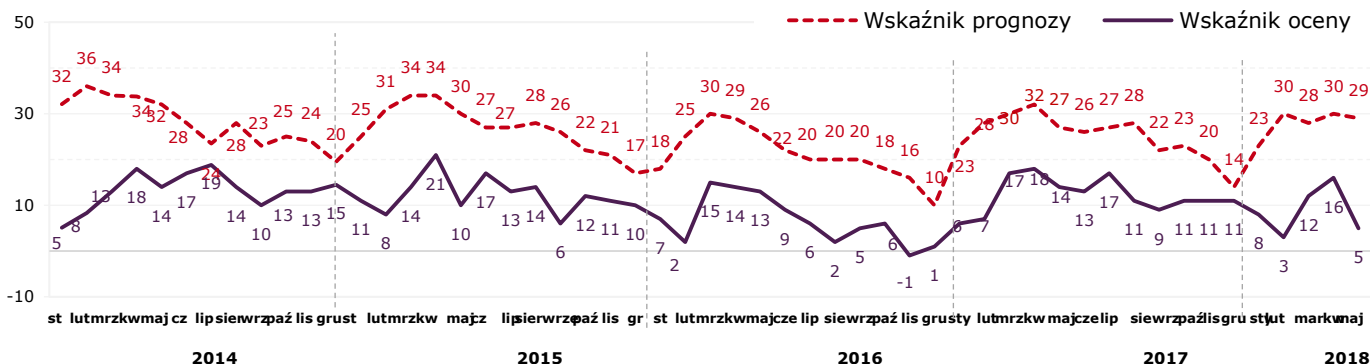
	Wzrosły	Bez zmian	Zmały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	38%	48%	15%	23%	-18	11
IV' 18	46%	49%	5%	41%	-18	11



Kredyty podmiotów gospodarczych

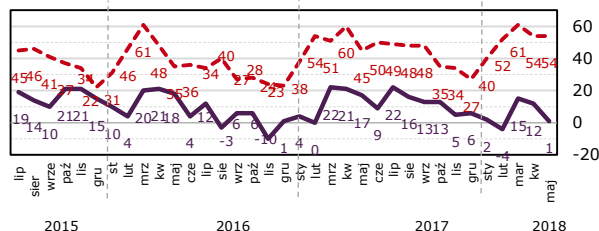
Wskaźnik ocen sytuacji na rynku kredytów podmiotów gospodarczych m/m spadł o 11 pkt. i wynosi 5 pkt. W przypadku kredytów inwestycyjnych indeks ocen m/m spadł o 11 pkt, a r/r jest niższy o 16 pkt. Indeks kredytów obrotowych m/m spadł o 24 pkt., r/r o 26 pkt. Indeks prognostyczny kredytów inwestycyjnych m/m pozostał bez zmian, a kredytów obrotowych m/m spadł o 16 pkt.

Wskaźniki rynku kredytowego podmiotów gospodarczych



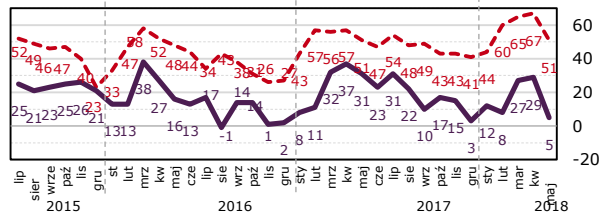
Kredyty inwestycyjne

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	23%	55%	22%	1%	-11	-16
IV' 18	25%	62%	13%	12%		



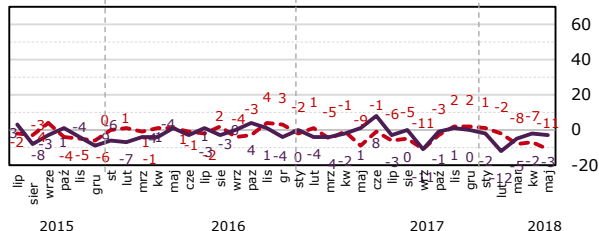
Kredyty obrotowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	24%	58%	18%	5%	-24	-26
IV' 18	42%	46%	13%	29%		



Kredyty zagrożone przedsiębiorstw

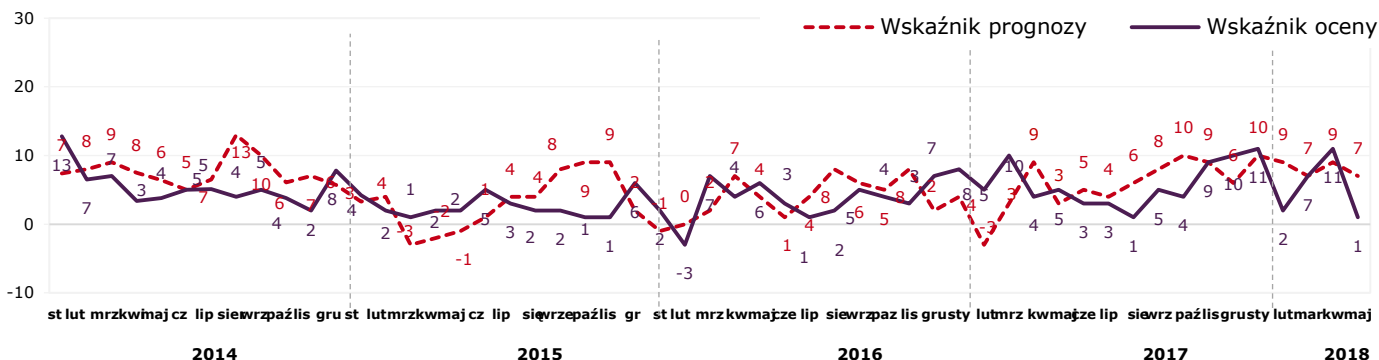
	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	12%	72%	16%	-3%	-1	-4
IV' 18	10%	78%	12%	-2%		



Depozyty podmiotów gospodarczych

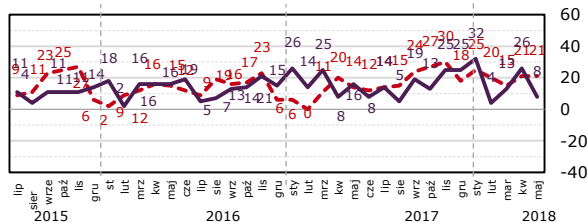
Wskaźnik ocen sytuacji na rynku depozytów podmiotów gospodarczych wynosi obecnie 1 pkt., m/m spadł o 10 pkt. Wartość indeksu wyprzedzającego spadła m/m o 2 pkt. Na poziomie szczegółowym obserwujemy m/m spadek o 18 pkt. indeksu ocen depozytów bieżących oraz m/m spadek o 17 pkt. indeksu ocen depozytów terminowych. Indeks wyprzedzający dla depozytów bieżących m/m pozostał bez zmian, a dla depozytów terminowych m/m jest wyższy o 1 pkt.

Wskaźniki rynku depozytowego podmiotów gospodarczych



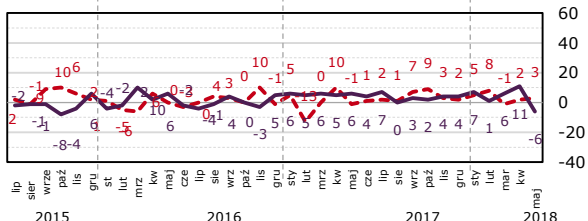
Depozyty bieżące przedsiębiorstw

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	23%	63%	14%	8%		
IV' 18	31%	63%	6%	26%	-18	-8



Depozyty terminowe przedsiębiorstw

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
V' 18	11%	72%	17%	-6%		
IV' 18	16%	79%	5%	11%	-17	-12

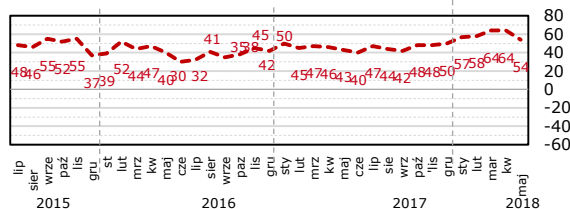


Prognoza sześciomiesięczna rynku bankowego

Indeks prognostyczny dla kredytów mieszkaniowych oraz konsumpcyjnych m/m spadł o 10 pkt., lokat długoterminowych osób indywidualnych zmniejszył się m/m o 5 pkt, kredytów inwestycyjnych zmalał o 7 pkt., a obrotowych o 10 pkt.

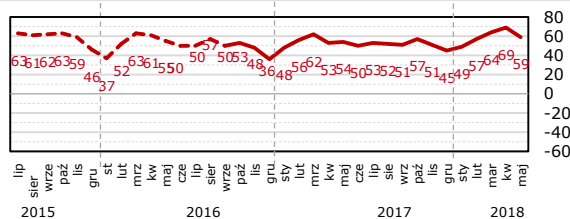
Kredyty mieszkaniowe – osoby indywidualne

	Wzrosłnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
V' 18	57%	41%	3%	54%	-10	11
IV' 18	67%	30%	3%	64%		



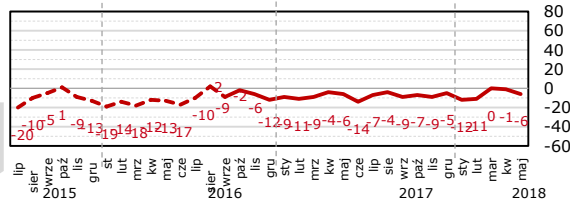
Kredyty konsumpcyjne – osoby indywidualne

	Wzrosłnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
V' 18	60%	40%	1%	59%	-10	5
IV' 18	70%	30%	1%	69%		



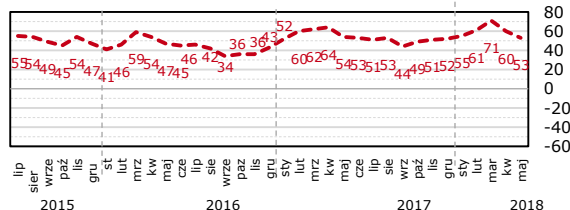
Lokaty długoterminowe – osoby indywidualne

	Wzrosłnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
V' 18	10%	74%	16%	-6%	-5	0
IV' 18	16%	68%	16%	-1%		



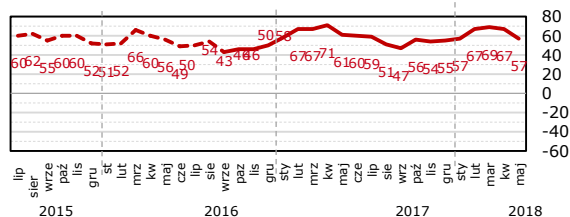
Kredyty inwestycyjne - przedsiębiorcy

	Wzrosłnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
V' 18	56%	41%	3%	53%	-7	-1
IV' 18	60%	40%	0%	60%		



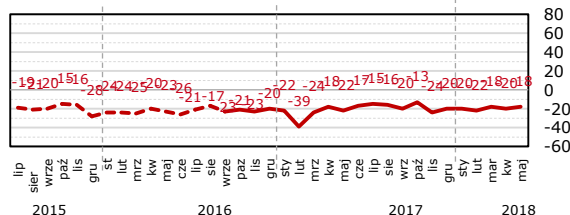
Kredyty obrotowe - przedsiębiorcy

	Wzrosłnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
V' 18	59%	40%	2%	57%	-10	-4
IV' 18	67%	33%	0%	67%		



Lokaty długoterminowe - przedsiębiorcy

	Wzrosłnie	Bez zmian	Zmaleje	Saldo	m/m	r/r
V' 18	3%	75%	22%	-18%	2	4
IV' 18	4%	71%	25%	-20%		



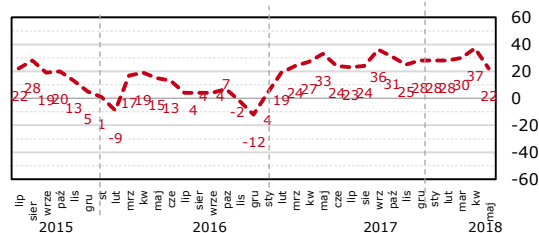
----- Wskaźnik prognozy

Prognoza sześciomiesięczna sytuacji ekonomicznej

W maju prognoza sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw m/m zmalała o 15 pkt., prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarki kraju m/m jest niższa o 13 pkt. Prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych zmalała m/m o 17 pkt. W ujęciu r/r prognoza sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw jest niższa o 11 pkt, sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych r/r spadła o 11 pkt, a prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarki kraju r/r zmniejszyła się o 7 pkt.

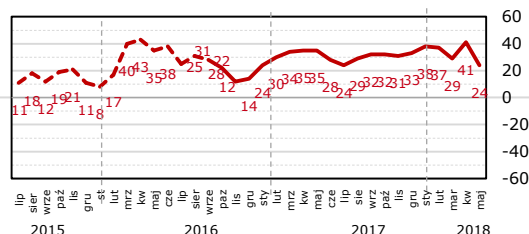
Sytuacja ekonomiczna przedsiębiorstw

	Poprawi się	Pozostanie bez zmian	Pogorszy się	Saldo	m/m	r/r
V' 18	30%	63%	7%	22%	-15	-11
IV' 18	42%	53%	5%	37%		



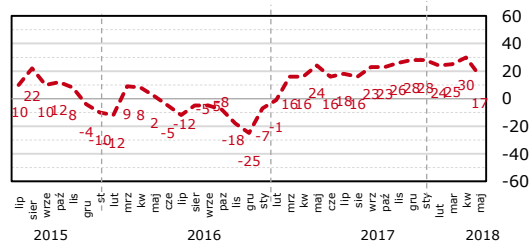
Sytuacja ekonomiczna gospodarstw domowych

	Poprawi się	Pozostanie bez zmian	Pogorszy się	Saldo	m/m	r/r
V' 18	29%	66%	5%	24%	-17	-11
IV' 18	43%	56%	2%	41%		



Sytuacja ekonomiczna gospodarki kraju

	Poprawi się	Pozostanie bez zmian	Pogorszy się	Saldo	m/m	r/r
V' 18	25%	68%	7%	17%	-13	-7
IV' 18	37%	56%	7%	30%		

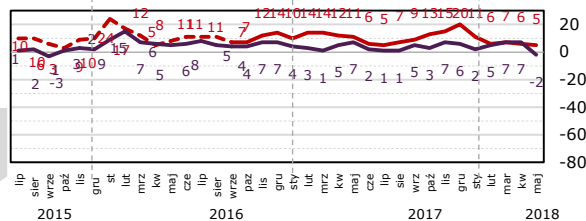


----- Wskaźnik prognozy

Pytania dodatkowe

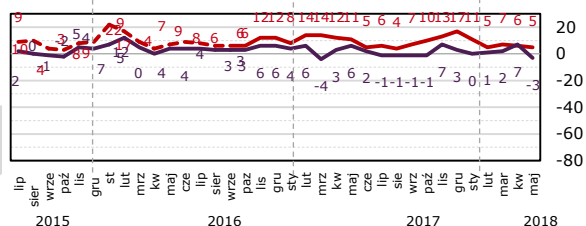
Oprocentowanie kredytów obrotowych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo	m/m	r/r
V' 18	4%	91%	5%	-2%	-9	-9
IV' 18	9%	88%	3%	7%		



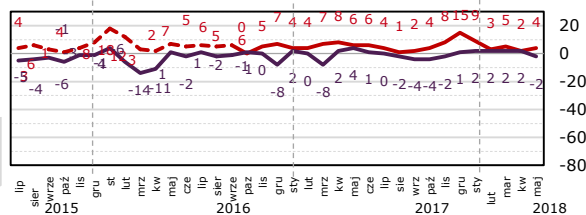
Oprocentowanie kredytów inwestycyjnych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo	m/m	r/r
V' 18	4%	90%	6%	-3%	-10	-9
IV' 18	9%	90%	2%	7%		



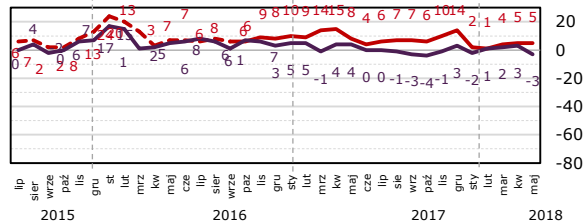
Oprocentowanie kredytów konsumpcyjnych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo	m/m	r/r
V' 18	6%	86%	8%	-2%	-4	-6
IV' 18	9%	84%	7%	2%		



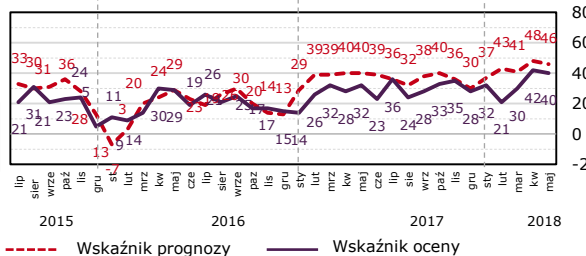
Oprocentowanie kredytów mieszkaniowych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo	m/m	r/r
V' 18	3%	91%	6%	-3%	-6	-7
IV' 18	8%	87%	5%	3%		

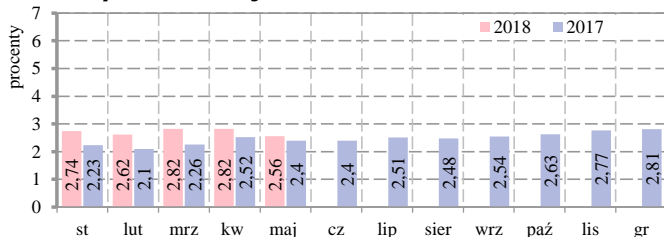


Ogólna sytuacja ekonomiczna placówki m/m

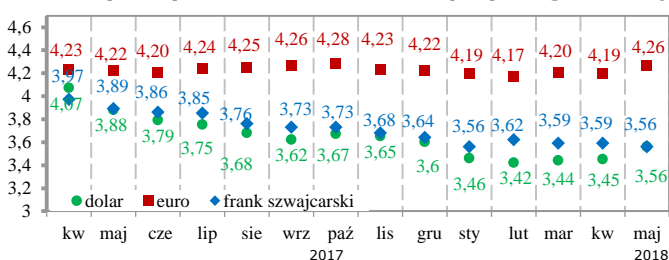
	Poprawiła się	Bez zmian	Pogorszyła się	Saldo	m/m	r/r
V' 18	45%	50%	5%	40%	-2	8
IV' 18	46%	50%	4%	42%		



Przewidywana inflacja w okresie 12.2017 – 12.2018

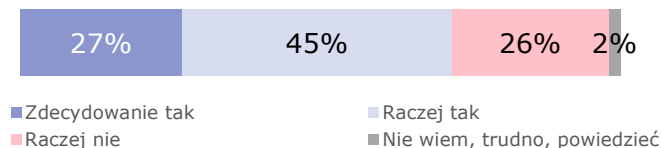


Przewidywany kurs walut na koniec przyszłego miesiąca

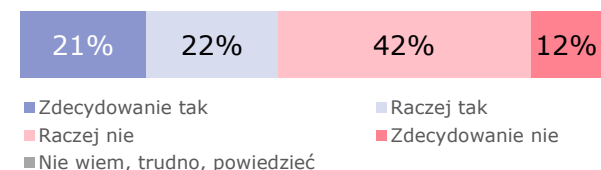


Pytania dodatkowe

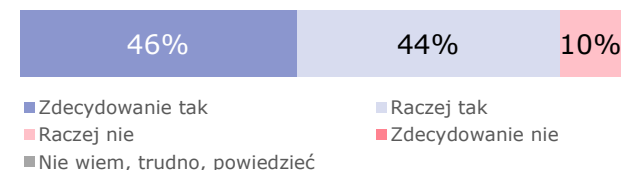
Czy jest potrzeba świadczenia specjalnych usług dedykowanych grupie seniorów?



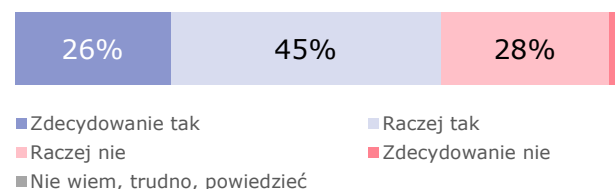
Czy obecnie w ofercie Pana(i) banku znajdują się specjalne produkty dedykowane grupie seniorów?



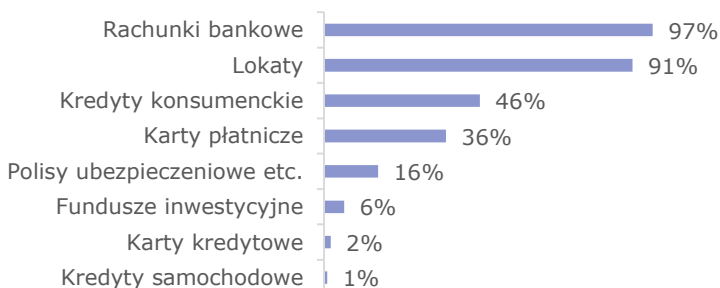
Czy seniorzy oczekują innego sposobu obsługi w porównaniu z młodszymi klientami?



Czy sektor bankowy w Polsce powinien stworzyć specjalny program inkluzji finansowej skierowany do seniorów, ze szczególnym naciskiem na usługi bankowości elektronicznej?



Z jakich produktów bankowych najczęściej korzystają seniorzy?



Usługi bankowe dla seniorów

W ocenie większości badanych (27 proc. zdecydowanie tak i 45 proc. raczej tak) w bankach jest potrzeba świadczenia specjalnych usług dla seniorów. Jedna czwarta badanych (26 proc.) ocenia że raczej nie ma takiej potrzeby, nie stwierdzono jednak opinii wskazujących, że w ogóle nie ma takiej potrzeby.

Połowa ankietowanych banków (54 proc.) nie prowadzi specjalnych produktów dla seniorów. Jednak w ofercie 43 proc. badanych banków znajdują się w ofercie specjalne produkty dedykowane seniorom.

Badani przedstawiciele banków zgadzają się z poglądem (46 proc. zdecydowanie tak i 44 proc. raczej tak), że seniorzy oczekują innego sposobu obsługi w porównaniu z młodszymi klientami. Jeden na dziesięciu badanych ocenia, że raczej nie ma takiej potrzeby. Nie odnotowano jednak opinii wskazujących, że zdecydowanie nie ma takiej potrzeby.

Trzy czwarte badanych (26 proc. zdecydowanie tak i 45 proc. raczej tak) widzi potrzebę stworzenia przez sektor bankowy specjalnego programu inkluzji finansowej dla seniorów ze szczególnym naciskiem na usługi bankowości elektronicznej.

W ocenie badanych najbardziej popularnymi produktami z których korzystają seniorzy są rachunki bieżące, lokaty terminowe, a nieco mniej popularnymi kredyty konsumenckie, czy też karty płatnicze.