

PENGAB = 29.6

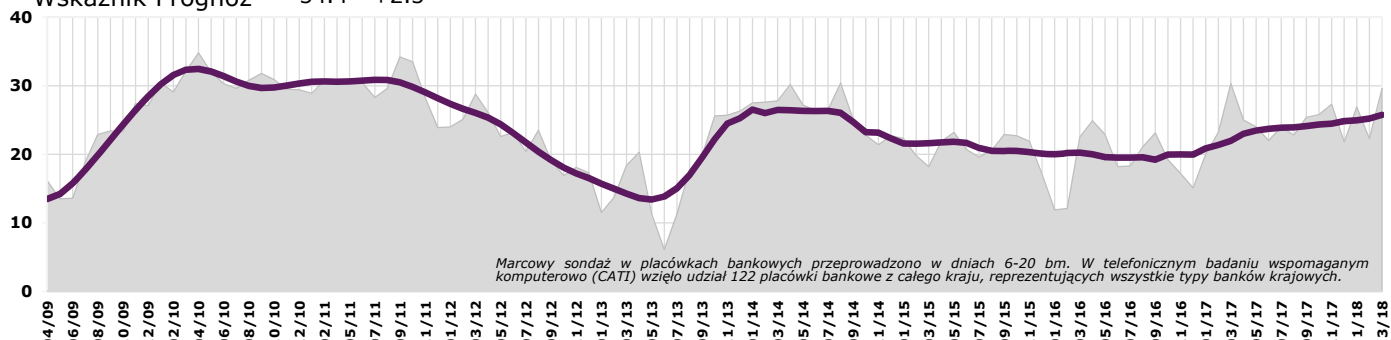
7.3

Wzrasta aktywność klientów na rynku bankowym

Wskaźnik Ocen 24.7 +12.3

Wskaźnik Prognoz 34.4 +2.3

Index Pengab



Marcowy sondaż w placówkach bankowych przeprowadzono w dniach 6-20 bm. W telefonicznym badaniu wspomaganym komputerowo (CATI) wzięło udział 122 placówki bankowe z całego kraju, reprezentujących wszystkie typy banków krajowych.

Ocena kredyty osób indywidualnych

Ocena kredyty przedsiębiorstw

Ocena depozyty osób indywidualnych

Ocena depozyty przedsiębiorstw

Konsumpcyjne	30* ↗ 10**	Inwestycyjne	15 ↗ 19	Bieżące	45 ↗ 21	Bieżące	13 ↗ 9
Mieszkaniowe	33 ↗ 19	Obrotowe	27 ↗ 19	Terminowe	23 ↗ 16	Terminowe	6 ↗ 5

Prognoza kredyty osób indywidualnych

Prognoza kredyty przedsiębiorstw

Prognoza depozyty osób indywidualnych

Prognoza depozyty przedsiębiorstw

Konsumpcyjne	64 ↘ -1	Inwestycyjne	61 ↗ 9	Bieżące	43 ↗ 5	Bieżące	15 ↘ -5
Mieszkaniowe	66 ↗ 4	Obrotowe	65 ↗ 5	Terminowe	26 ↗ 2	Terminowe	-1 ↘ -9

Kredyty zagrożone **-9*** **0** m/m **

Oprocentowanie kredytów **3** **2**

Oszczędzanie długoterminowe **-11** **0**

Prognoza makroekonomiczna

Gospodarka kraju **25** **1**

Przedsiębiorstwa **30** **2**

Gospodarstwa domowe **29** **-8**

*saldo miesięczne **różnica sald m/m



Krzysztof Pietraszkiewicz ZBP

W marcowym pomiarze koniunktury bankowej należy wskazać na istotny wzrost głównego wskaźnika badania. Indeks Pengab – zwiększył swoją wartość o 7.3 pkt co jest największym wzrostem indeksu w perspektywie rocznej. Marcowy wynik to głównie zasługa dobrej oceny wskaźnika bieżącego, który wzrósł m/m o 12.3 pkt. co jest jednym z lepszych wyników od wielu miesięcy. Wynik ten należy jednak czytać także w kontekście odrabiania strat z ubiegłego miesiąca. Wśród innych szczegółowych pomiarów na uwagę zwraca konsekwentny wzrost wskaźników związanych z finansowaniem mieszkalnictwa. Ocena kredytów mieszkaniowych zwiększyła się w perspektywie miesięcznej o 19 pkt. Dobre wyniki pochodzą również z obszaru kredytowania przedsiębiorstw. Oceny kredytów inwestycyjnych i obrotowych, podobnie jak w przypadku kredytów mieszkaniowych, wzrosły o 19 pkt.

W marcu indeks Pengab wzrósł m/m o 7.3 pkt. i wynosi obecnie 29.6 pkt. Indeks ocen wzrósł m/m o 12,3 pkt., indeks wyprzedzający m/m jest wyższy o 2.3 pkt. W marcu m/m wzrosła aktywność zarówno przedsiębiorców jak i klientów indywidualnych na rynku depozytowym. Odnotowano także wzrost aktywności klientów indywidualnych oraz przedsiębiorców na rynku kredytów. Przewiduje się w najbliższym kwartale wzrost koniunktury na rynku kredytów mieszkaniowych, kredytów inwestycyjnych oraz obrotowych. Prognoza makroekonomiczna sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw oraz gospodarki kraju m/m nieznacznie wzrosła, a prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych m/m uległa korekcie. Prognozy sześciomiesięczne dla wszystkich rynków usług bankowych są korzystne.

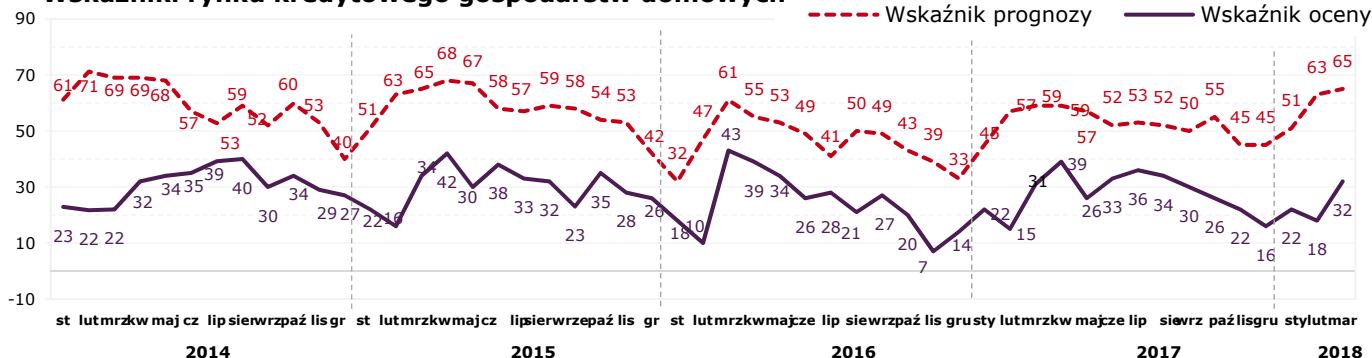


Marcin Idzik KANTAR TNS

Kredyty gospodarstw domowych

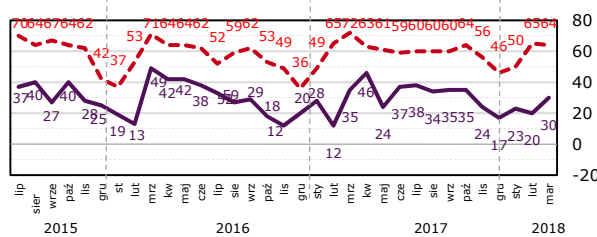
Ogólny wskaźnik oceny dla rynku kredytów gospodarstw domowych m/m wzrósł o 14 pkt. Saldo ocen dla kredytów konsumpcyjnych m/m wzrosło o 10 pkt, a r/r jest mniejsze o 5 pkt. Saldo ocen dla kredytów mieszkaniowych m/m wzrosło o 19 pkt., r/r wzrosło o 9 pkt. Saldo prognoz dla kredytów konsumpcyjnych m/m spadło o 1 pkt., a w przypadku kredytów mieszkaniowych wzrosło o 4 pkt. W przypadku kredytów samochodowych saldo ocen zmalało o 1 pkt, a prognoz wzrosło o 1 pkt.

Wskaźniki rynku kredytowego gospodarstw domowych



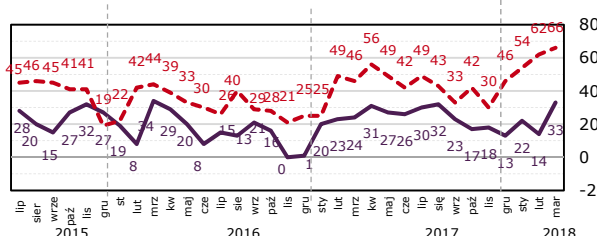
Kredyty konsumpcyjne

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	48%	34%	18%	30%	10	-5
II' 18	42%	36%	22%	20%		



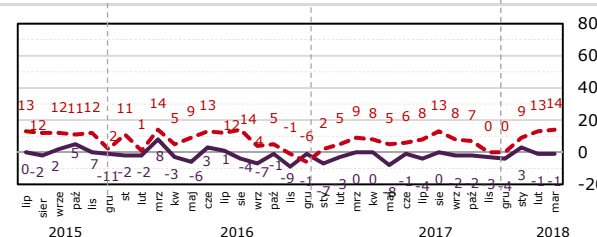
Kredyty mieszkaniowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	47%	38%	14%	33%	19	9
II' 18	34%	47%	19%	14%		



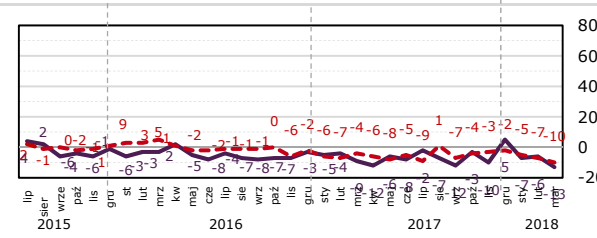
Kredyty samochodowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	8%	81%	11%	-2%	-1	-1
II' 18	5%	89%	6%	-1%		



Kredyty zagrożone gospodarstw domowych

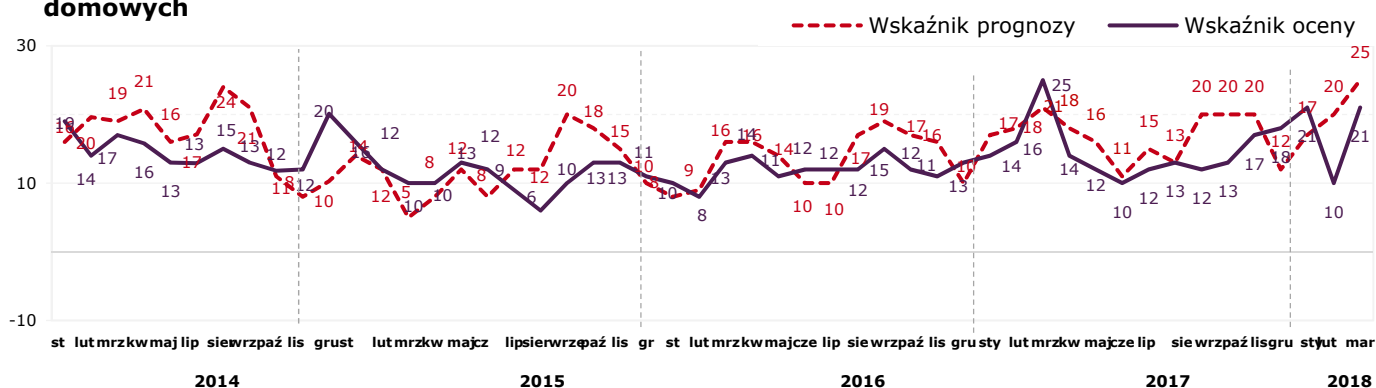
	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	6%	76%	18%	-13%	-7	-4
II' 18	9%	77%	15%	-6%		



Depozyty gospodarstw domowych

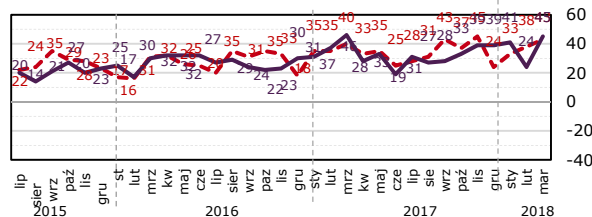
Ogólny wskaźnik ocen dla rynku depozytów gospodarstw domowych m/m wzrósł o 11 pkt. W przypadku salda ocen depozytów bieżących gospodarstw domowych odnotowano w ujęciu m/m wzrost o 21 pkt., a r/r spadek o 1 pkt. Saldo ocen depozytów terminowych m/m wzrosło o 16 pkt, a r/r spadło o 11 pkt. W przypadku depozytów bieżących saldo prognoz wzrosło m/m o 5 pkt, a saldo prognoz depozytów terminowych m/m wzrosło o 2 pkt.

Wskaźniki rynku depozytowego gospodarstw domowych



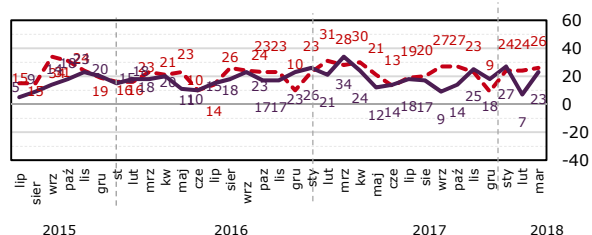
Depozyty bieżące gospodarstw domowych

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	49%	48%	3%	45%	21	-1
II' 18	35%	53%	12%	24%		



Depozyty terminowe gospodarstw domowych

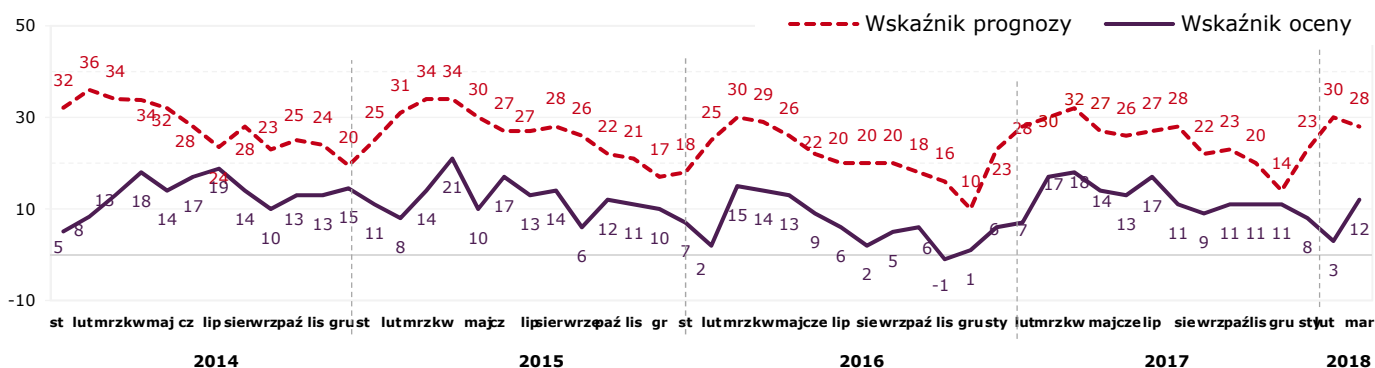
	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	31%	62%	7%	23%	16	-11
II' 18	22%	63%	15%	7%		



Kredyty podmiotów gospodarczych

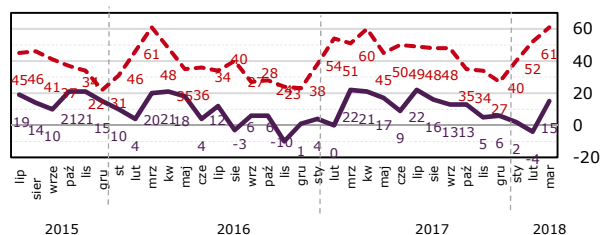
Wskaźnik ocen sytuacji na rynku kredytów podmiotów gospodarczych m/m wzrósł o 9 pkt. i wynosi 12 pkt. W przypadku kredytów inwestycyjnych indeks ocen m/m wzrósł o 19 pkt, a r/r jest niższy o 7 pkt. Indeks kredytów obrotowych m/m wzrósł o 19 pkt., r/r spadł o 5 pkt. Indeks prognostyczny kredytów inwestycyjnych m/m wzrósł o 9 pkt, a kredytów obrotowych m/m wzrósł o 5 pkt.

Wskaźniki rynku kredytowego podmiotów gospodarczych



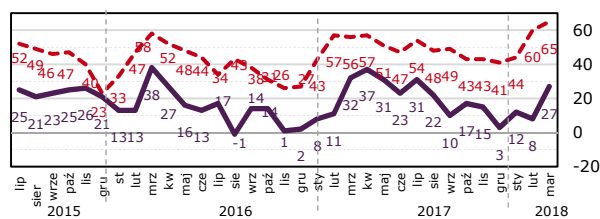
Kredyty inwestycyjne

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	25%	65%	10%	15%	19	-7
II' 18	17%	61%	22%	-4%		



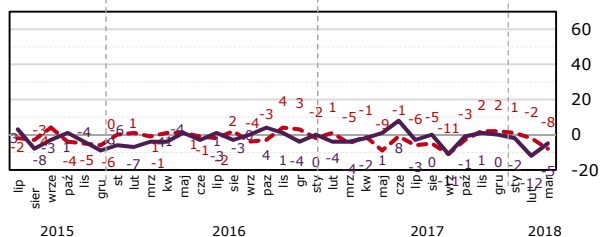
Kredyty obrotowe

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	38%	51%	11%	27%	19	-5
II' 18	24%	60%	16%	8%		



Kredyty zagrożone przedsiębiorstw

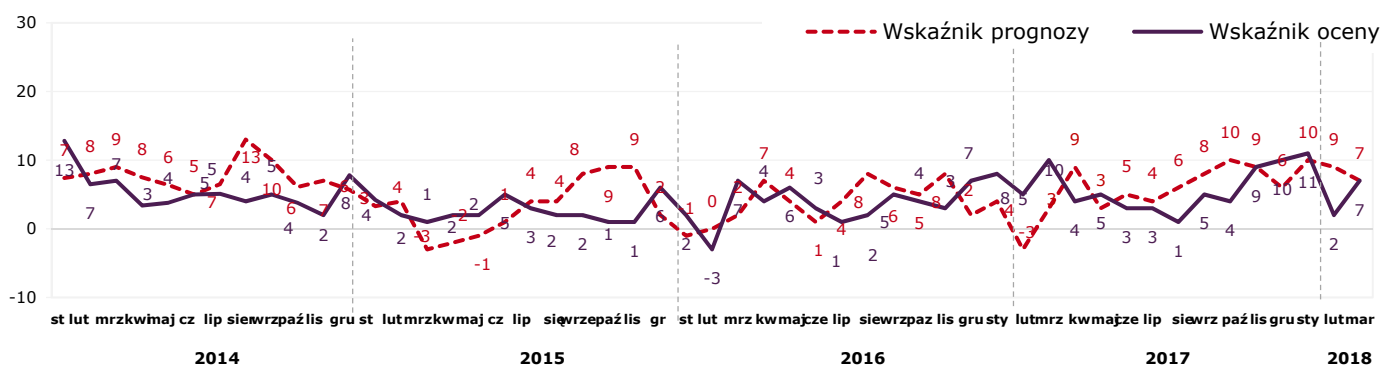
	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	11%	73%	16%	-5%	7	-1
II' 18	5%	77%	17%	-12%		



Depozyty podmiotów gospodarczych

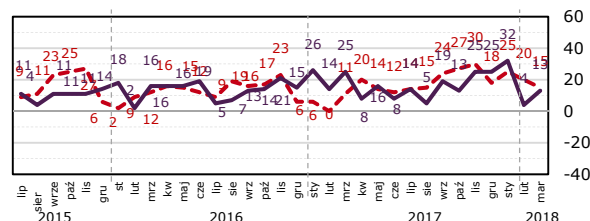
Wskaźnik ocen sytuacji na rynku depozytów podmiotów gospodarczych wynosi obecnie 7 pkt., m/m wzrósł o 5 pkt. Wartość indeksu wyprzedzającego spadła m/m o 2 pkt. Na poziomie szczegółowym obserwujemy m/m wzrost o 9 pkt. indeksu ocen depozytów bieżących oraz m/m wzrost o 5 pkt. indeksu ocen depozytów terminowych. Indeks wyprzedzający dla depozytów bieżących m/m spadł o 5 pkt, a dla depozytów terminowych m/m jest niższy o 9 pkt.

Wskaźniki rynku depozytowego podmiotów gospodarczych



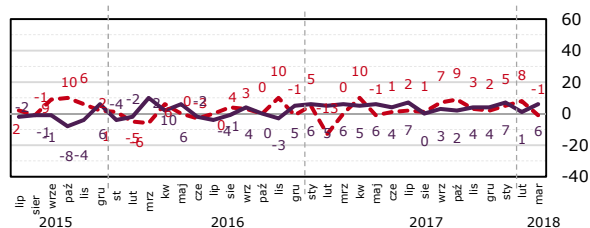
Depozyty bieżące przedsiębiorstw

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	24%	65%	11%	13%	9	-12
II' 18	21%	62%	17%	4%		



Depozyty terminowe przedsiębiorstw

	Wzrosły	Bez zmian	Zmalały	Saldo	m/m	r/r
III' 18	15%	75%	9%	6%	5	0
II' 18	12%	77%	11%	1%		



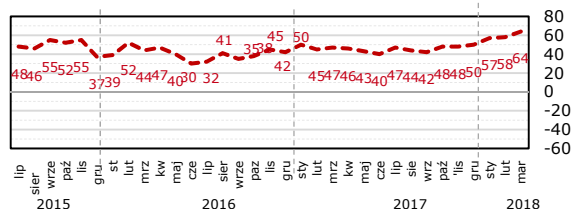
Prognoza sześciomiesięczna rynku bankowego

Indeks prognostyczny dla kredytów mieszkaniowych wzrósł m/m o 6 pkt, kredytów konsumpcyjnych wzrósł m/m o 7 pkt, lokat długoterminowych osób indywidualnych wzrósł m/m o 11 pkt, kredytów inwestycyjnych wzrósł o 10 pkt., a obrotowych o 2 pkt.

Kredyty mieszkaniowe – osoby indywidualne

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje
III' 18	65%	33%	2%
II' 18	65%	27%	8%

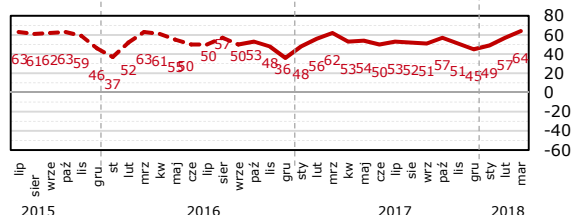
Saldo	m/m	r/r
64%	6	17
58%		



Kredyty konsumpcyjne – osoby indywidualne

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje
III' 18	67%	29%	3%
II' 18	61%	34%	4%

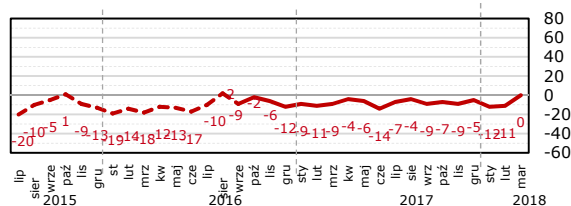
Saldo	m/m	r/r
64%	7	2
57%		



Lokaty długoterminowe – osoby indywidualne

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje
III' 18	16%	68%	16%
II' 18	10%	69%	21%

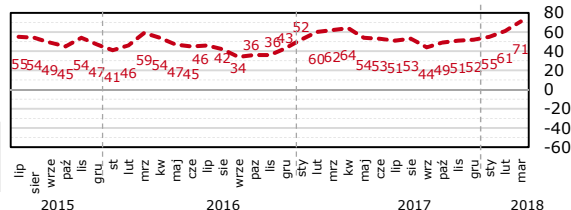
Saldo	m/m	r/r
0%	11	9
-11%		



Kredyty inwestycyjne - przedsiębiorcy

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje
III' 18	73%	25%	2%
II' 18	64%	34%	3%

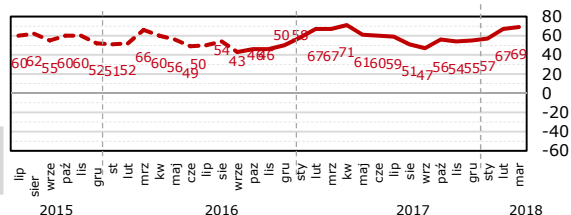
Saldo	m/m	r/r
71%	10	9
61%		



Kredyty obrotowe - przedsiębiorcy

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje
III' 18	69%	30%	1%
II' 18	68%	31%	1%

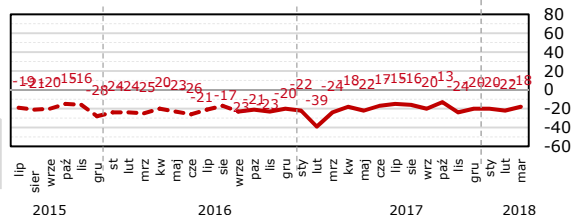
Saldo	m/m	r/r
69%	2	2
67%		



Lokaty długoterminowe - przedsiębiorcy

	Wzrosnie	Bez zmian	Zmaleje
III' 18	4%	73%	23%
II' 18	2%	74%	24%

Saldo	m/m	r/r
-18%	4	6
-22%		



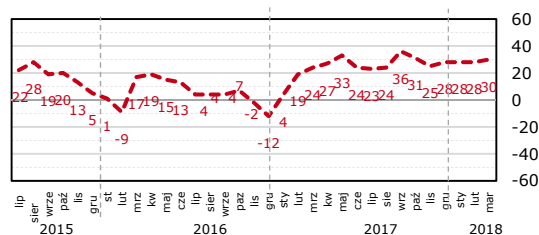
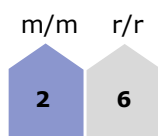
----- Wskaźnik prognozy

Prognoza sześciomiesięczna sytuacji ekonomicznej

W marcu prognoza sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw m/m wzrosła o 2 pkt., prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarki kraju m/m jest wyższa o 1 pkt. Prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych zmalała m/m o 8 pkt. W ujęciu r/r prognoza sytuacji ekonomicznej przedsiębiorstw jest wyższa o 6 pkt, sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych r/r zmalała o 5 pkt, a prognoza sytuacji ekonomicznej gospodarki kraju wzrosła o 9 pkt.

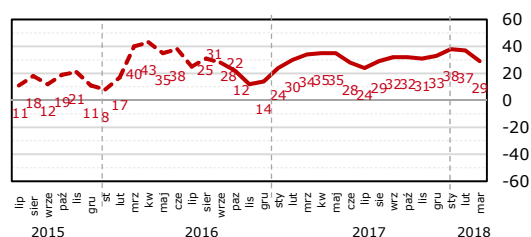
Sytuacja ekonomiczna przedsiębiorstw

	<u>Poprawi się</u>	<u>Pozostanie bez zmian</u>	<u>Pogorszy się</u>	<u>Saldo</u>
III' 18	36%	58%	6%	30%
II' 18	34%	61%	6%	28%



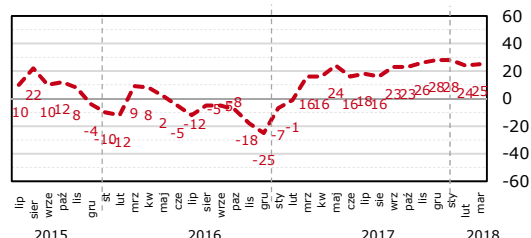
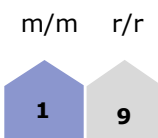
Sytuacja ekonomiczna gospodarstw domowych

	<u>Poprawi się</u>	<u>Pozostanie bez zmian</u>	<u>Pogorszy się</u>	<u>Saldo</u>
III' 18	33%	63%	4%	29%
II' 18	40%	57%	3%	37%



Sytuacja ekonomiczna gospodarki kraju

	<u>Poprawi się</u>	<u>Pozostanie bez zmian</u>	<u>Pogorszy się</u>	<u>Saldo</u>
III' 18	31%	62%	7%	25%
II' 18	30%	65%	6%	24%

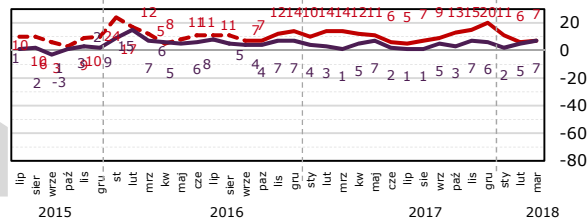
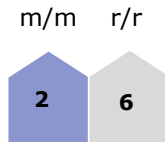


----- Wskaźnik prognozy

Pytania dodatkowe

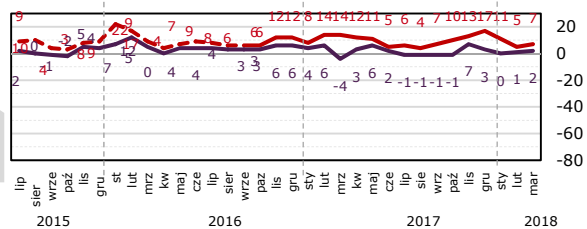
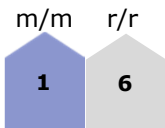
Oprocentowanie kredytów obrotowych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
III' 18	9%	88%	3%	7%
II' 18	10%	85%	5%	5%



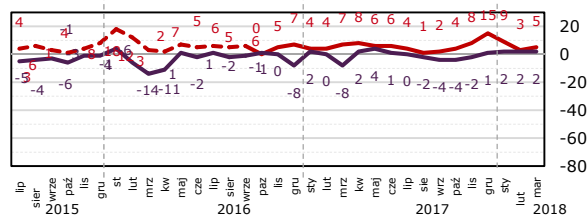
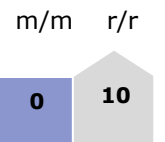
Oprocentowanie kredytów inwestycyjnych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
III' 18	5%	91%	3%	2%
II' 18	6%	89%	5%	1%



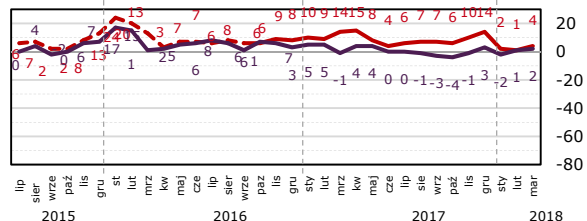
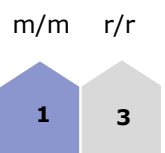
Oprocentowanie kredytów konsumpcyjnych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
III' 18	6%	90%	4%	2%
II' 18	5%	92%	3%	2%



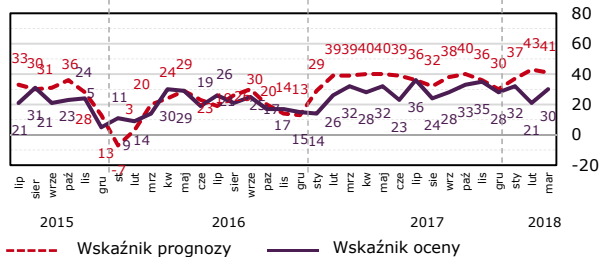
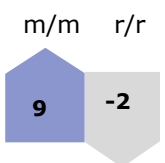
Oprocentowanie kredytów mieszkaniowych

	Wzrosło	Bez zmian	Zmalało	Saldo
III' 18	3%	95%	2%	2%
II' 18	3%	96%	2%	1%

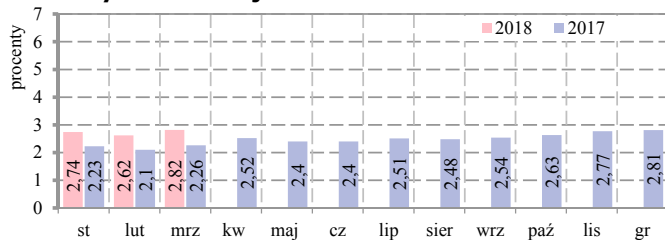


Ogólna sytuacja ekonomiczna placówki m/m

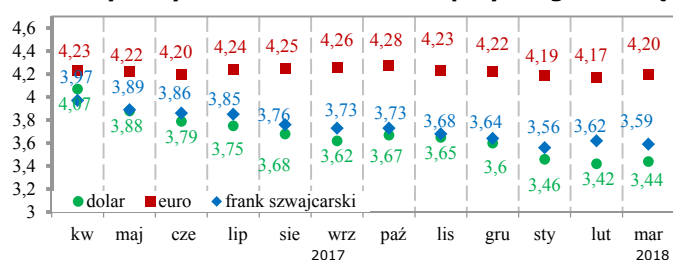
	Poprawiła się	Bez zmian	Pogorszyła się	Saldo
III' 18	32%	66%	2%	30%
II' 18	30%	62%	8%	21%



Przewidywana inflacja w okresie 12.2017 – 12.2018

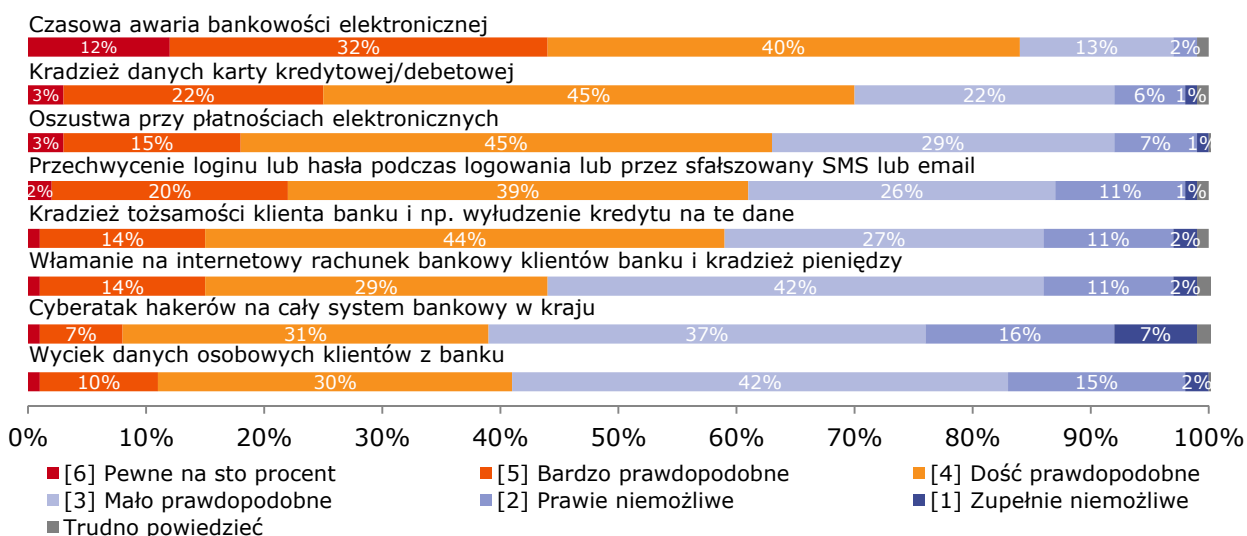


Przewidywany kurs walut na koniec przyszłego miesiąca



Pytania dodatkowe

Przeczytam Panu(i) listę różnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług bankowych. Proszę o każdym z tych zagrożeń powiedzieć, na ile jest ono według Pana(i) prawdopodobne?



Wśród zagrożeń związanych z korzystaniem z usług bankowości elektronicznej respondenci na pierwszym miejscu wskazali czasowe awarie w bankowości, 84 proc. badanych uznało, że pod względem prawdopodobieństwa takie awarie są pewne, bardzo prawdopodobne lub dość prawdopodobne. Wśród innych zagrożeń 70 proc. badanych wskazało prawdopodobieństwo kradzieży danych z karty kredytowej/debetowej oraz oszustwa przy płatnościach elektronicznych. Wśród zdarzeń najmniej prawdopodobnych bankowcy wskazali wyciek danych osobowych klientów z banku 40 proc. wskazań oraz według 38 proc. ankietowanych cyberatak hakerów na cały system bankowy w kraju. Inne opisywane w badaniu zdarzenia to włamanie na internetowy rachunek bankowy klientów banku i kradzież pieniędzy – na prawdopodobieństwo wystąpienia takiego zagrożenia wskazało 44 proc. respondentów, kradzież tożsamości klienta banku i np. wyłudzenie kredytu na te dane wg. 58 proc. oraz przechwycenie loginu lub hasła podczas logowania lub przez sfałszowany SMS lub email - 61 proc.

Związek Banków Polskich aktywnie uczestniczy w działaniach których celem jest minimalizacja ryzyka związanego z cyberprzestępstwami. W ramach ZBP działa Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa. BCC opiera swoje działania na wypracowanych relacjach i modelach współpracy w tym zakresie między bankami, realizowanych m.in. w ramach prac Rady Bankowości Elektronicznej przy Związku Banków Polskich.