



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Informacja prasowa

Warszawa, 29 października 2024 r.

Najwyższa w historii liczba prób wyłudzeń finansowych na skradzioną tożsamość

Kolejny kwartał z rzędu w bardzo szybkim tempie rośnie liczba prób wyłudzeń kredytów. W III kwartale 2024 r. odnotowano ich aż 3.373 – dotychczasowy rekord został pobity o 4,5%. Codziennie próbowano z polskich banków ukraść 888 tys. zł. W ramach społecznej Kampanii Informacyjnej Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE Związek Banków Polskich opublikował 59. raport o dokumentach infoDOK oraz uruchomił nową wersję strony internetowej www.DokumentyZastrzezone.pl/.

2 596 863

stan na 30 września 2024 r.

przyrost w III kwartale 2024 r.

Liczba dokumentów tożsamości w Centralnej Bazie Danych Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

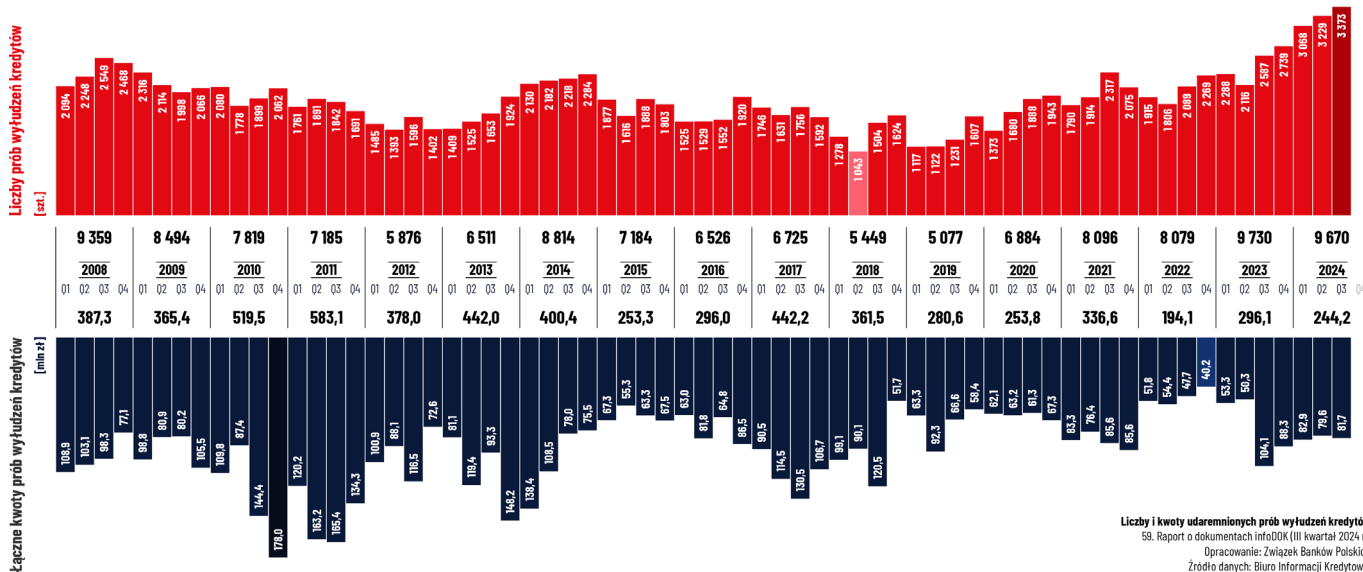


Raport w liczbach
59. Raport o dokumentach infoDOK (III kwartał 2024 r.)
Opracowanie: Związek Banków Polskich
Źródło danych: Związek Banków Polskich oraz Biuro Informacji Kredytowej

To już trzeci kwartał z rzędu, kiedy to informujemy Państwa o pobiciu dotychczasowego rekordu w liczbie prób wyłudzeń kredytów z wykorzystaniem cudzej tożsamości. Już dziś mamy pewność, że w 2024 r. padnie historyczny, roczny rekord w tym zakresie. Na szczęście poziom łącznych kwot, jakie próbowano ukraść utrzymuje się od czterech kwartałów utrzymuje się na bardzo zbliżonym poziomie w okolicach 80 mln zł. Zdajemy sobie sprawę, że taka sytuacja wymaga od nas, jako całego sektora bankowego, zintensyfikowania działań w propagowaniu wiedzy o bezpieczeństwie i cyberbezpieczeństwie. Jednym z nich jest uruchomienie nowej wersji strony internetowej www.DokumentyZastrzezone.pl/ – powiedział Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes Związku Banków Polskich.

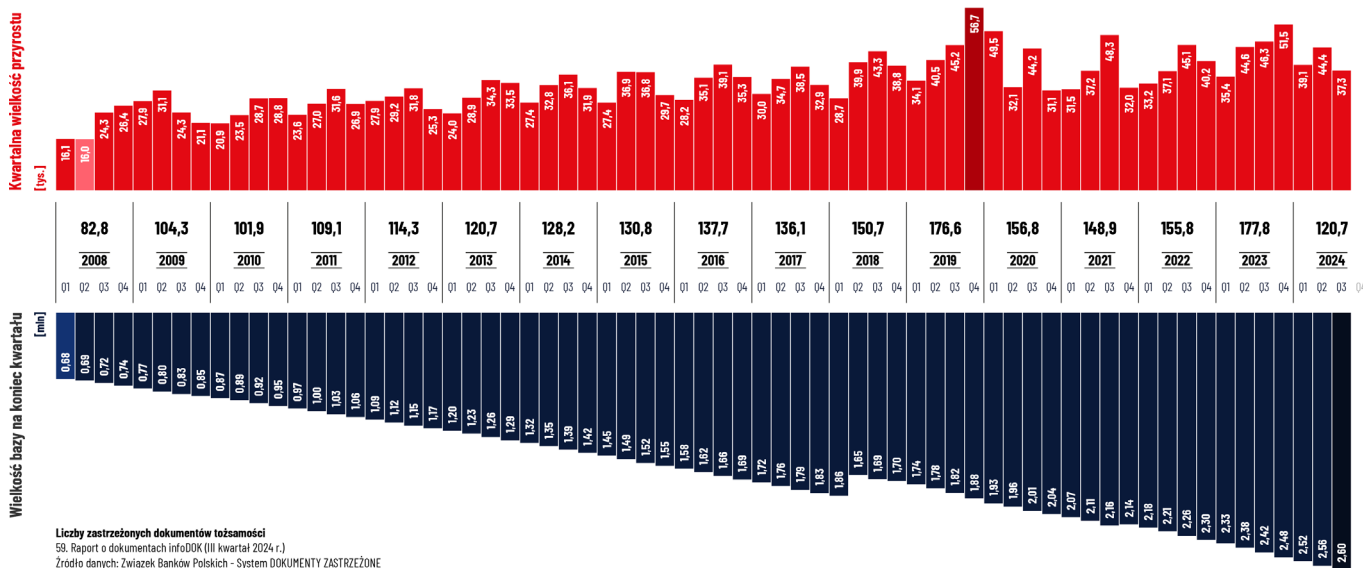
Łączna kwota prób wyłudzeń kredytów w III kwartale 2024 r. wyniosła 81,7 mln zł. Jest to o 22% mniej niż w analogicznym okresie sprzed roku, choć nadal kwota ta trzyma się poniżej 16-letniej średniej (wynoszącej 90,1 mln zł). Pomimo rekordu w liczbie prób wyłudzeń odnotowano stosunkowo mało przypadków prób na bardzo wysokie kwoty – „tylko” 6 dotyczyło kwot przekraczających milion złotych. Każdego dnia próbowano na cudze nazwiska ukraść łącznie 888 tys. zł.

W III kwartale odnotowano aż 3.373 prób wyłudzeń – to liczba o 4,5% wyższa niż dotychczasowy rekord z III kwartału 2024 r. (3.229 prób) – takich liczb jeszcze do tej pory nie notowano (raport infoDOK jest publikowany od 16 lat). Statystycznie codziennie dokonywano 37 prób. Tradycyjnie już najwięcej takich przypadków zdarzyło się w województwach dolnośląskim, śląskim oraz mazowieckim.



Liczby i kwoty udaremnionych prób wyłudzeń kredytów
59. Raport o dokumentach infoDOK (III kwartał 2024 r.)
Opracowanie: Związek Banków Polskich
Źródło danych: Biuro Informacji Kredytowej

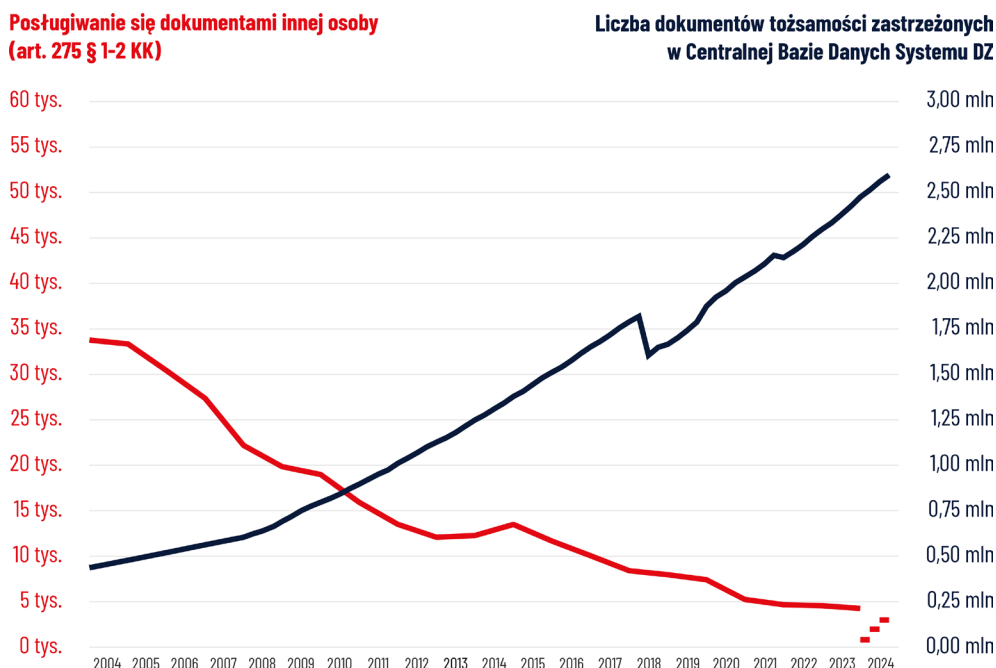
Wielkość Centralnej Bazy Danych Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE z dokumentami, które służą do potwierdzania tożsamości wyniosła na koniec marca 2 596 863 szt., co oznacza, że w III kwartale 2024 r. baza wzrosła o 37.261 szt. Statystycznie do bazy trafiało 405 dokumentów dziennie.



Liczby zastrzeżonych dokumentów tożsamości
59. Raport o dokumentach infoDOK (III kwartał 2024 r.)
Źródło danych: Związek Banków Polskich - System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Trwa kolejny etap Kampanii Informacyjnej Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – w tej edycji uczestniczą następujące banki: **Bank BPH, Bank Ochrony Środowiska, Bank Pekao, Bank Poczty, ING Bank Śląski, Krakowski Bank Spółdzielczy, Santander Bank Polska** oraz **Santander Consumer Bank**. W Systemie DZ uczestniczą wszystkie polskie banki oraz szereg innych firm i instytucji. Wymienione powyżej banki to Uczestnicy Systemu, którzy przystąpili do dodatkowej, społecznej kampanii informacyjnej mający szczególnie istotny wkład w promocję idei zabezpieczenia nas wszystkich przed przestępstwami z wykorzystaniem kradzionych dokumentów. Kampania jest prowadzona nieprzerwanie od 2010 r., to projekt społeczny, finansowany wyłącznie przez banki, dzięki któremu znacząco zwiększyło się bezpieczeństwo całego systemu finansowego.

W okresie objętym badaniem infoDOK, tj. od 2008 łącznie udaremniono 127,5 tys. prób wyłudzeń na łączną kwotę 6 miliardów złotych!



Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości w Systemie DZ oraz ogólne liczby przestępstw związanych z dokumentami
59. Raport o dokumentach infoDOK (III kwartał 2024 r.)
Źródło danych: Związek Banków Polskich oraz Komenda Główna Policji

Raport infoDOK jest dostępny na stronie [DokumentyZastrzezone.pl](https://dokumentyzastrzezone.pl)

Związek Banków Polskich – wspólnie z Policją i Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji – rekomendują, aby zawsze w sytuacji utraty dokumentów tożsamości jak najszybciej zastrzec je w banku – także, gdy dokumenty utraci osoba, która nie korzysta i nigdy nie korzystała z usług bankowych. Krótka instrukcja, co trzeba zrobić:

1. **Zastrzeżenie w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** – w swoim banku lub w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia także od osób niebędących jego klientami. Można to zrobić osobiście w oddziale bankowym. Część banków przyjmuje zastrzeżenia również telefonicznie, pod numerem +48 828 828 828 (tylko od własnych klientów, po zdalnej weryfikacji tożsamości). Można także skorzystać z konta na stronie www.bik.pl (tylko w sytuacji, gdy ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument).
2. **Powiadomienie Policji** – w przypadku, jeżeli dokumenty utracono w wyniku kradzieży.
3. **Zawiadomienie najbliższego organu gminy lub placówki konsularnej i wyrobienie nowego dokumentu** – informacje dotyczące konieczności zawiadomienia organu gminy o utracie dokumentu, znajdują się na stronach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Warto pamiętać, że trzeba zastrzegać nie tylko dokumenty tożsamości, ale także utracone karty bankowe. W Polsce jest ich ponad 30 mln. Najłatwiej i najszybciej jest skorzystać uniwersalny, międzybankowy **System Zastrzegania Kart**, dostępny pod numerem tel. (+48) **828 828 828**: Wiele banków - Jeden uniwersalny numer. System działa na całym świecie, w systemie 24/7.

System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE Związku Banków Polskich to ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów. Chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. Zastrzegać dokumenty powinni wszyscy - nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm korzystających z systemu.

Najnowsze wydanie cyklicznego *Raportu o dokumentach infoDOK* znajduje się zawsze na stronie: [DokumentyZastrzezone.pl](https://dokumentyzastrzezone.pl)