



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Informacja prasowa

Warszawa, 28 stycznia 2025 r.

Raport infoDOK: ponad 150 tys. dokumentów zastrzeżonych w 2024 roku

W ubiegłym roku Polacy zastrzeżli w bankach aż 150,7 tys. utraconych dokumentów tożsamości. Wysoki poziom zastrzeżeń zdecydowanie wzmacnia szczelność antyfraudowych międzybankowych systemów bezpieczeństwa – w szczególności System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE. W 2024 roku odnotowano najwyższą w historii liczbę wykrytych i zablokowanych prób wyłudzeń kredytów – aż 12,3 tys., czyli 27% więcej niż przed rokiem. Związek Banków Polskich opublikował 60. raport o dokumentach infoDOK.

W latach 2008-2024:

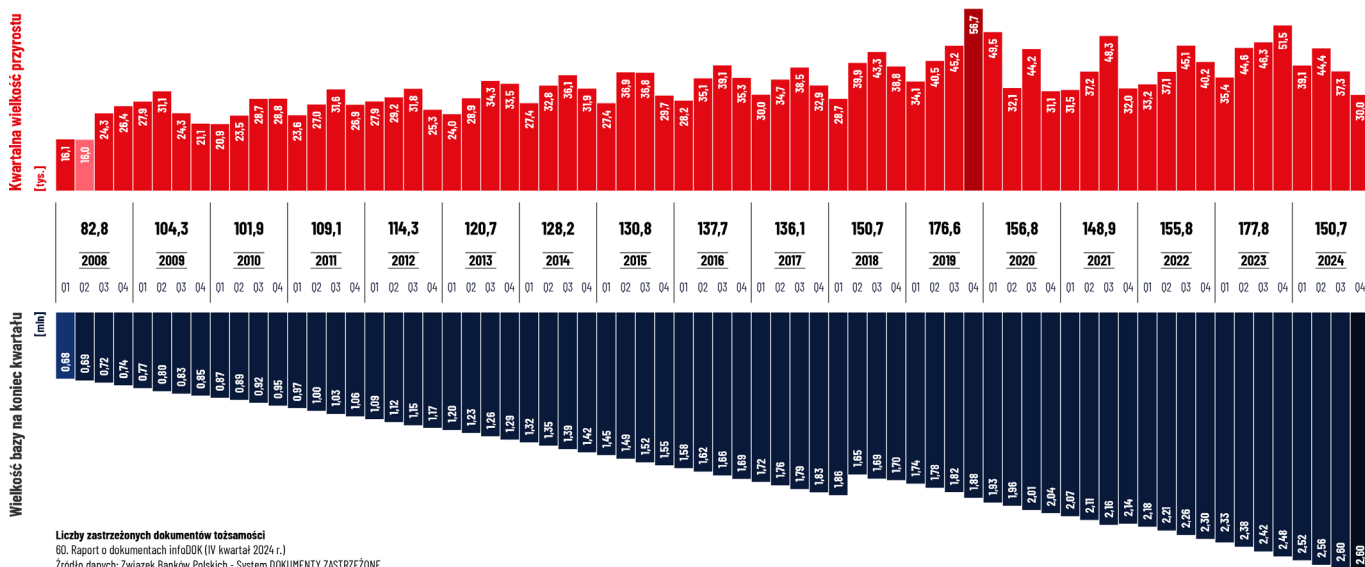
- baza Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE urosła do 2.626.823 szt. dokumentów (rekordowy był IV kwartał 2019 r., gdy zastrzeżono 56.686 szt.)
- próbowano wyłudzić 130,1 tys. kredytów na łączną kwotę 6,1 miliarda zł
- rekordowa próba wyłudzenia opiewała na 25 milionów zł
- aż 748 prób dotyczyło kwot równych lub większych niż 1 mln zł
- 88,8 tys. prób dotyczyło kwot równych 10 tys. zł lub niższych

IV kwartał 2024 r. w liczbach:

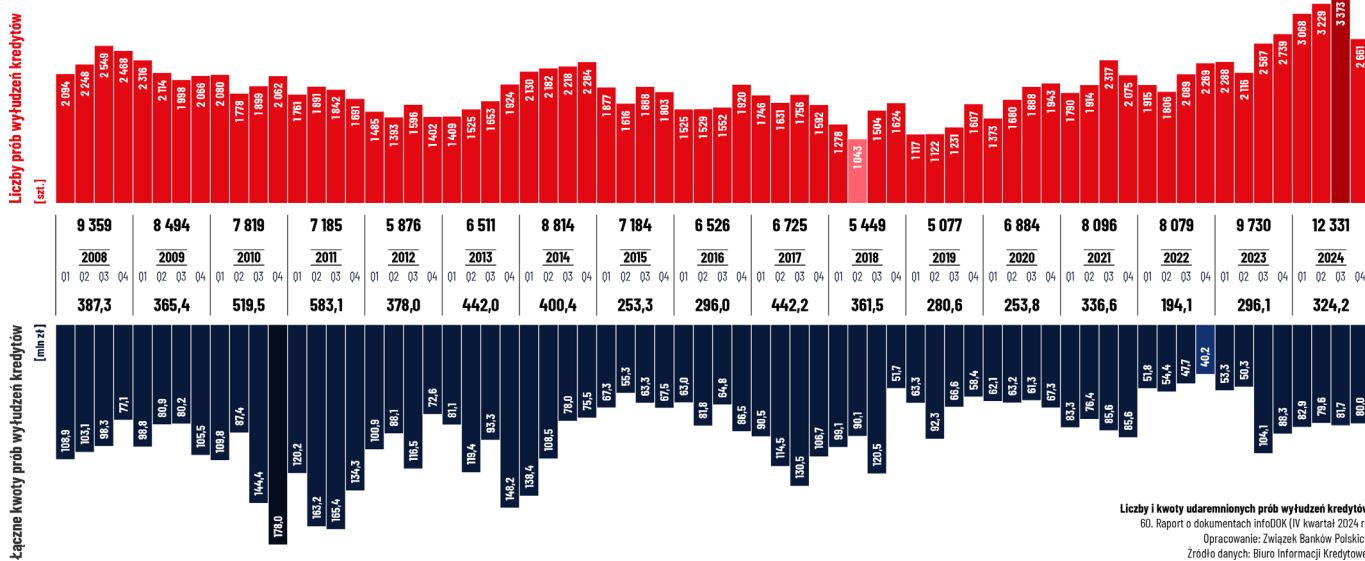


Raport w liczbach
60. Raport o dokumentach infoDOK (IV kwartał 2024 r.)
Opracowanie: Związek Banków Polskich
Źródło danych: Związek Banków Polskich oraz Biuro Informacji Kredytowej

W 2024 r. do bazy Systemu DZ trafiło 150,7 tys. dokumentów. Statystycznie do bazy trafiało codziennie aż 413 dokumentów zastrzeżonych z powodu ich kradzieży lub zagubienia.

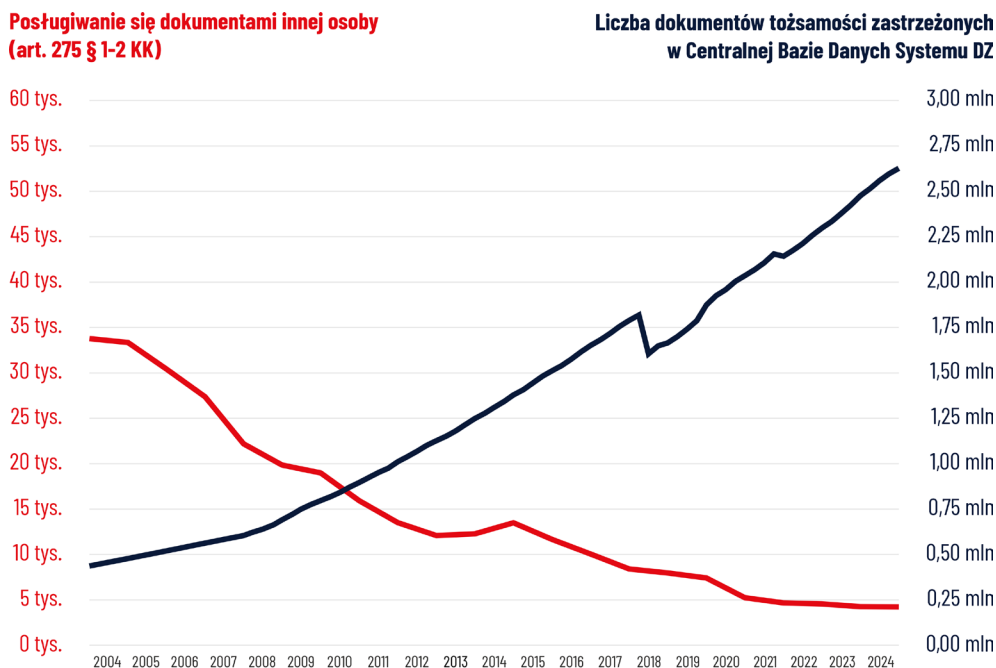


Z drugiej strony przestępcy próbowali wyłudzić aż 12,3 tys. kredytów o łącznej wartości 324,2 mln złotych. O ile łączna kwota jest zbliżona do 16-letniej średniej (361,9 mln zł), to już liczba prób wyłudzeń była najwyższa w historii i pobiła dotychczasowy rekord aż o 27%. W 2024 r. tradycyjnie najwięcej przypadków prób wyłudzeń odnotowano w województwach dolnośląskim, śląskim i mazowieckim.



Utrzymująca się wysoka liczba zastrzeżeń w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE w tym roku przełożyła się na ogromny wzrost liczby zablokowanych prób wyłudzeń kredytów w 2024 roku. Bezpieczeństwo zawsze było, jest i będzie dla całego sektora bankowego zdecydowanym priorytetem – powiedział Włodzimierz Kiciński, Wiceprezes Związku Banków Polskich.

W okresie objętym badaniem infoDOK, tj. od 2008 łącznie udaremniono 130,1 tys. prób wyłudzeń na łączną kwotę ponad 6,1 miliarda złotych!



Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości w Systemie DZ oraz ogólne liczby przestępstw związanych z dokumentami
60. Raport o dokumentach infoDOK (IV kwartał 2024 r.)
Źródło danych: Związek Banków Polskich oraz Komenda Główna Policji

W 2024 roku Partnerami XVII etapu byli: **Bank BPH, Bank Ochrony Środowiska, Bank Pekao, Bank Pocztowy, ING Bank Śląski, Krakowski Bank Spółdzielczy, Santander Bank Polska** oraz **Santander Consumer Bank**. Z początkiem roku 2025 rozpoczął się kolejny etap Kampanii Informacyjnej Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE! W Systemie DZ uczestniczą wszystkie polskie banki oraz szereg innych firm i instytucji. Wymienione powyżej banki to Uczestnicy Systemu, którzy przystąpili do dodatkowej, społecznej kampanii informacyjnej mający szczególnie istotny wkład w promocję idei zabezpieczenia nas wszystkich przed przestępstwami z wykorzystaniem kradzionych dokumentów. Kampania jest prowadzona nieprzerwanie od 2010 r., to projekt społeczny, finansowany wyłącznie przez banki, dzięki któremu znacząco zwiększyło się bezpieczeństwo całego systemu finansowego.

Raport infoDOK jest dostępny na stronie [DokumentyZastrzezone.pl](https://dokumentyzastrzezone.pl)

Związek Banków Polskich – wspólnie z Policją i Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji – rekomendują, aby zawsze w sytuacji utraty dokumentów tożsamości jak najszybciej zastrzec je w banku – także, gdy dokumenty utraci osoba, która nie korzysta i nigdy nie korzystała z usług bankowych. Krótka instrukcja, co trzeba zrobić:

1. **Zastrzeżenie w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** – w swoim banku lub w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia także od osób niebędących jego klientami. Można to zrobić osobiście w oddziale bankowym. Część banków przyjmuje zastrzeżenia również telefonicznie, pod numerem +48 828 828 828 (tylko od własnych klientów, po zdalnej weryfikacji tożsamości). Można także skorzystać z konta na stronie www.bik.pl (tylko w sytuacji, gdy ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument).
2. **Powiadomienie Policji** – w przypadku, jeżeli dokumenty utracono w wyniku kradzieży.
3. **Zawiadomienie najbliższego organu gminy lub placówki konsularnej i wyrobienie nowego dokumentu** – informacje dotyczące konieczności zawiadomienia organu gminy o utracie dokumentu, znajdują się na stronach Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Warto pamiętać, że trzeba zastrzegać nie tylko dokumenty tożsamości, ale także utracone karty bankowe. W Polsce jest ich ponad 30 mln. Najłatwiej i najszybciej jest skorzystać uniwersalny, międzybankowy **System Zastrzegania Kart**, dostępny pod numerem tel. (+48) **828 828 828**: Wiele banków - Jeden uniwersalny numer. System działa na całym świecie, w systemie 24/7.

System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE Związku Banków Polskich to ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów. Chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. Zastrzegać dokumenty powinni wszyscy - nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm korzystających z systemu.

Najnowsze wydanie cyklicznego *Raportu o dokumentach infoDOK* znajduje się zawsze na stronie: DokumentyZastrzezone.pl