



Raport:

NetB@nk

**bankowość internetowa i mobilna
płatności bezgotówkowe**

1 kwartał 2018

»»» spis treści

1. Raport w liczbach	3
2. Wstęp	4
3. Bankowość internetowa	5
4. Bankowość mobilna	9
5. Płatności bezgotówkowe	10

»»» raport w liczbach

LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

wzrost o 2,72%



Zmiana	I kw. 2018 / IV kw. 2017	2,72%
	IV kw. 2017 / III kw. 2017	1,12%
	III kw. 2017 / II kw. 2017	-0,43%
	II kw. 2017 / I kw. 2017	1,03%
	I kw. 2017 / IV kw. 2016	1,72%



16,32 mln KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH

ORAZ **1,45 mln** KLIENTÓW MSP
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
ELEKTRONICZNEJ CO NAJMNIEJ RAZ
W MIESIĄCU

LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

6 277 555



»»» wstęp

Trzydziesta edycja raportu NetB@nk

W I kwartale 2018 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej osiągnęła liczbę 35,7 mln, z czego ponad 45% (16,3 mln) co najmniej raz w miesiącu loguje się do swojego konta.

Na koniec marca 2018 r. banki posiadały około 2 367 tys. rachunków z grupy MSP mających elektroniczny dostęp do rachunku bankowego. Ponad 61% (1 451 tys.) z nich aktywnie korzysta z tej możliwości.

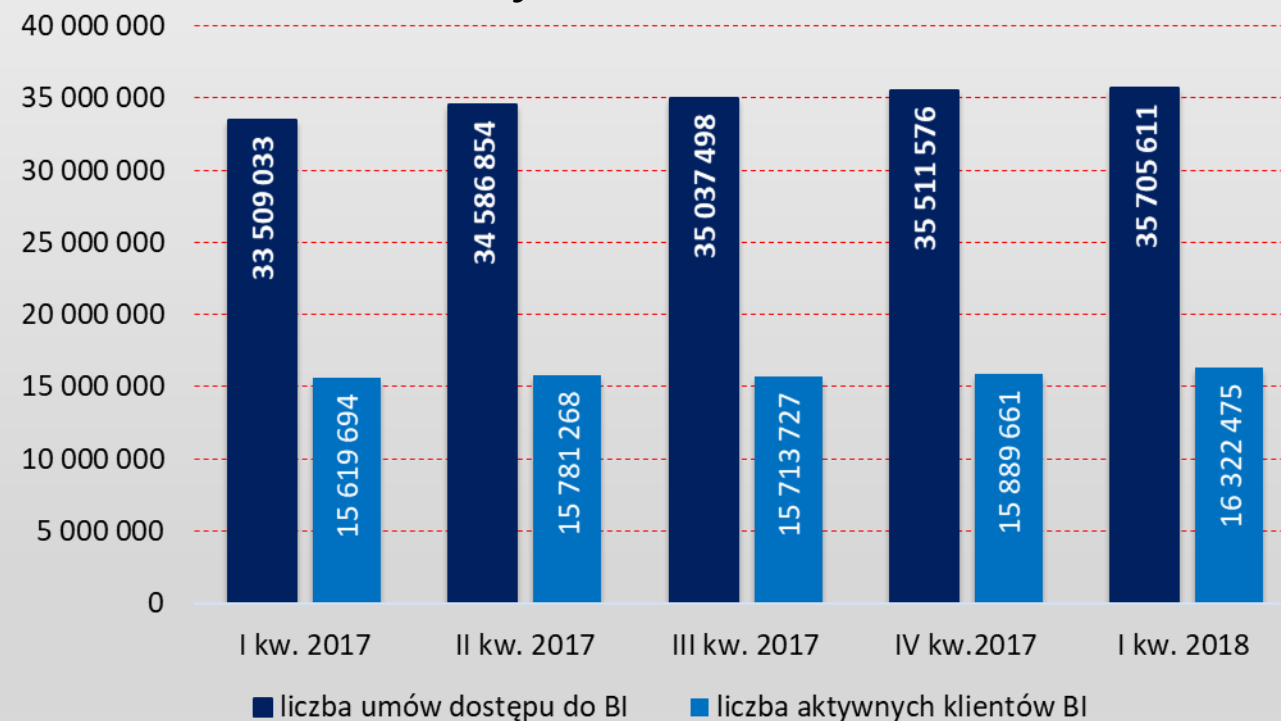
W ilości oraz wartości operacji rozliczanych w systemach rozliczeń Elixir, Euro Elixir oraz Express Elixir prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. zauważyć można wzrostowy trend w ilości i wartości rozliczeń jedynie w przypadku systemu do rozliczeń płatności natychmiastowych.

bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Na koniec I kwartału 2018 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 35,70 miliona, z czego 16,32 miliona stanowili klienci, którzy się przynajmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej.

Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Kwartał	2017				2018	Zmiana I kw. 2018 / IV kw. 2017	Zmiana I kw. 2018 / I kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - IV kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - I kw. 2017
	I	II	III	IV	I				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	33 509 033	34 586 854	35 037 498	35 511 576	35 705 611	0,55%	6,56%	194 035	2 196 578
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	15 619 694	15 781 268	15 713 727	15 889 661	16 322 475	2,72%	4,50%	432 813	702 780
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	954,33 zł	1 124,55 zł	1 112,78 zł	1 045,22 zł	1 044,70 zł	-0,05%	9,47%	-0,52 zł	90,36 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 056,10 zł	6 794,37 zł	6 712,91 zł	6 648,09 zł	6 472,70 zł	-2,64%	6,88%	-175,39 zł	416,60 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,35	6,04	6,03	6,36	6,20	-2,52%	-2,36%	-0,16	-0,15

Źródło: dane ZBP.

Od I kwartału 2017 roku otrzymuje się wzrostowy trend w liczbie rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej

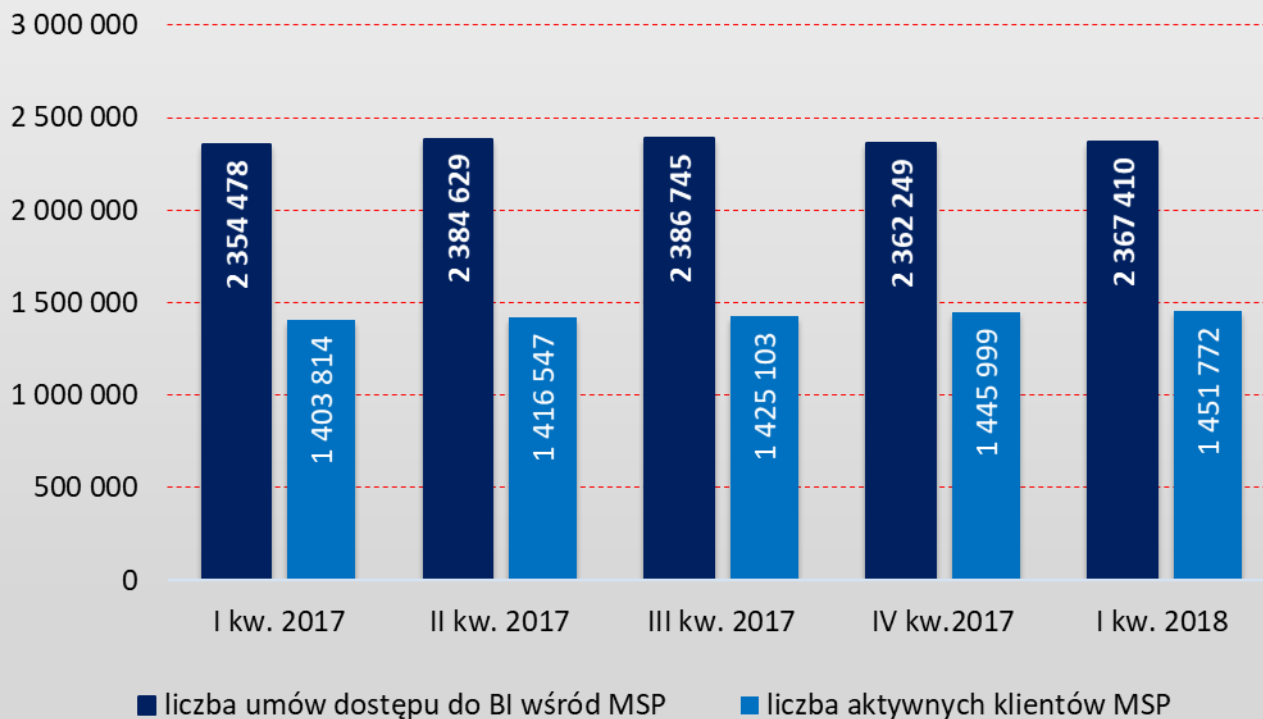


bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosiła 2,36 miliona. Ponad 60%, czyli 1,45 mln z nich aktywnie korzysta z dostępu do e-bankowości.

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP.

bankowość internetowa

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Kwartał	2017				2018	Zmiana I kw. 2018 / IV kw. 2017	Zmiana I kw. 2018 / I kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - IV kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - I kw. 2017
	I	II	III	IV	I				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 354 478	2 384 629	2 386 745	2 362 249	2 367 410	0,22%	0,55%	5 161	12 932
Liczba aktywnych klientów MSP	1 403 814	1 416 547	1 425 103	1 445 999	1 451 772	0,40%	3,42%	5 773	47 958
Średnia wartość przelewu klienta MSP	3 686,23 zł	3 849,64 zł	3 878,53 zł	3 955,82 zł	3 954,18 zł	-0,04%	7,27%	-1,64 zł	267,95 zł
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	71 811,44 zł	70 370,68 zł	69 922,68 zł	73 137,04 zł	72 773,14 zł	-0,50%	1,34%	-363,91 zł	961,70 zł
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	19,48	18,28	18,03	18,49	18,40	-0,49%	-5,54%	-0,09	-1,08

Źródło: dane ZBP.

Co najmniej raz w miesiącu do rachunków prowadzonych dla przedsiębiorstw z sektora MSP loguje się 61% klientów MSP.



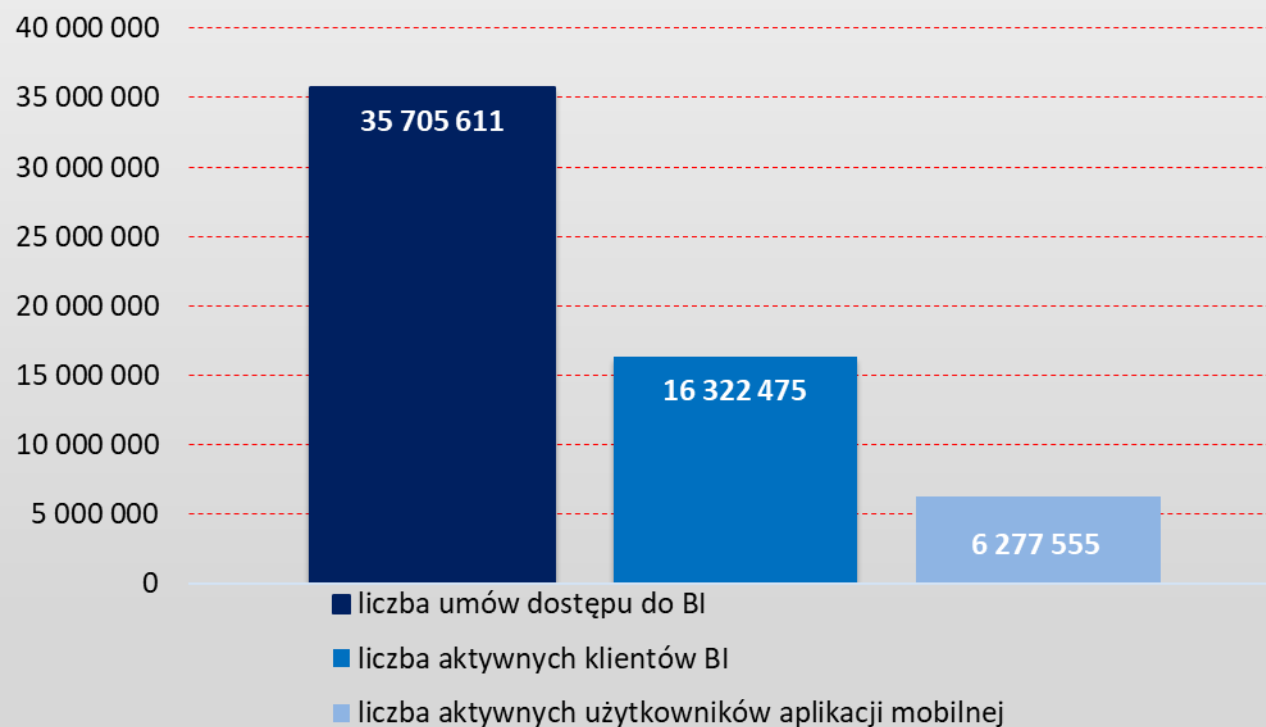
bankowość mobilna

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Według danych na koniec I kwartału 2019 r., z pośród 9 mln* użytkowników bankowości mobilnej, aż 6,27 mln aktywnie korzystało z bankowej aplikacji mobilnej.

* Źródło: PRnews.pl

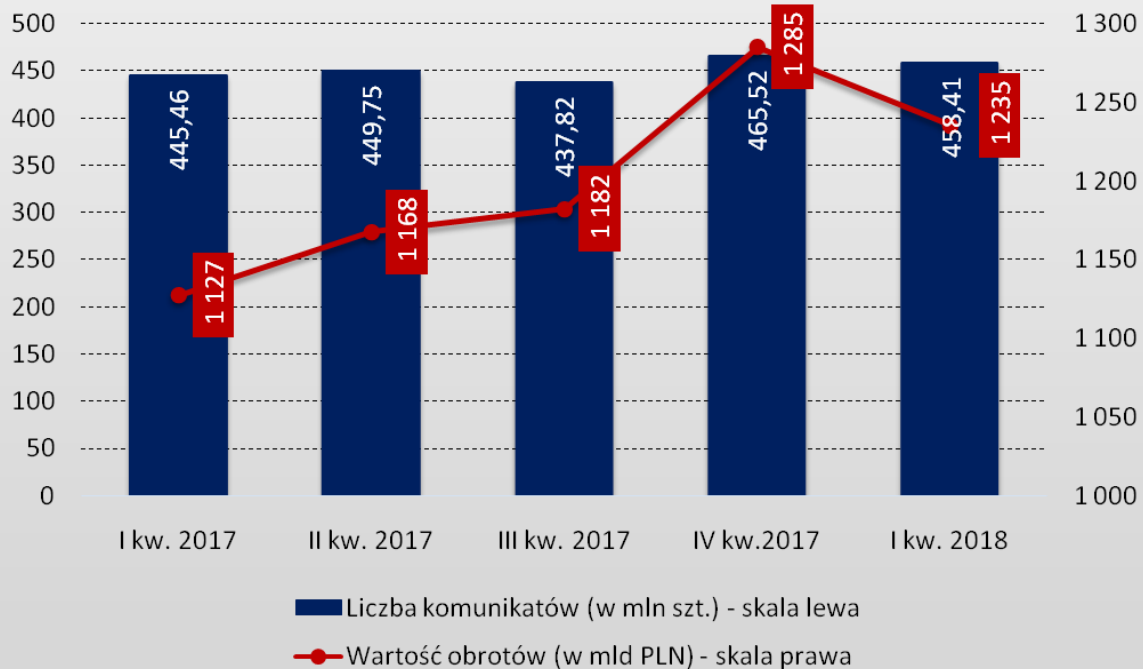
Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



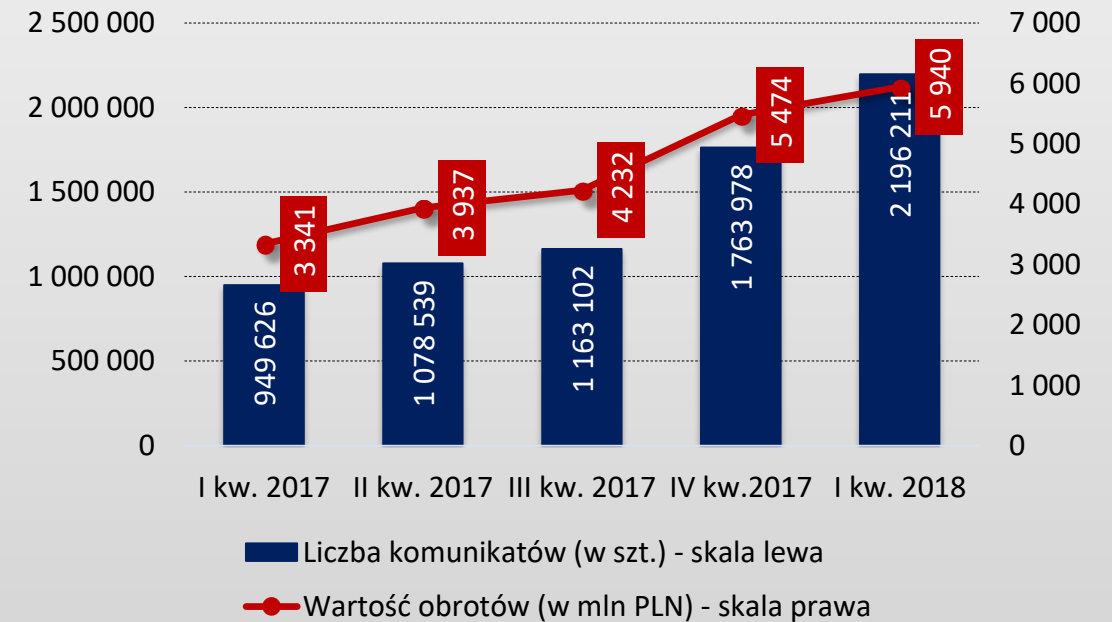
Źródło: dane ZBP.

»»» płatności bezgotówkowe

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Kwartał	2017				2018	Zmiana I kw. 2018 / IV kw. 2017	Zmiana I kw. 2018 / I kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - IV kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - I kw. 2017
	I	II	III	IV	I				
System Elixir									
Liczba transakcji	445 455 882	449 749 265	437 818 627	465 521 093	458 413 496	-1,53%	2,91%	-7 107 597	12 957 614
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 127,44	1 167,65	1 182,33	1 285,26	1 235,41	-3,88%	9,58%	-49,85	107,97
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	6,96	7,37	6,84	7,51	7,16	-4,60%	2,91%	-0,35	0,20
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	17 616	19 142	18 474	20 730	19 303	-6,88%	9,58%	-1 427	1 687
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 531	2 596	2 700	2 761	2 695	-2,39%	6,48%	-66	164
System Express Elixir									
Liczba transakcji	949 626	1 078 539	1 163 102	1 763 978	2 196 211	24,50%	131,27%	432 233	1 246 585
Wartość komunikatów (w mld zł)	3,34	3,94	4,23	5,47	5,94	8,51%	77,81%	0,47	-5,86

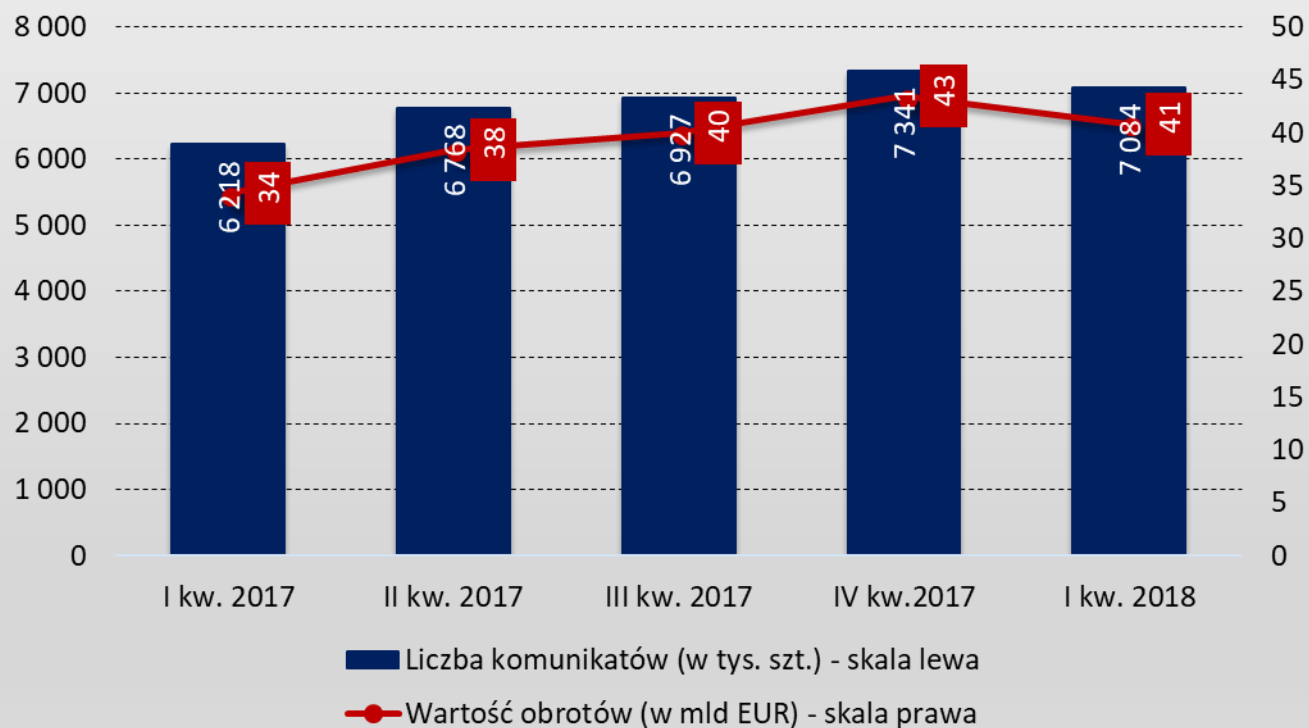
»»» płatności bezgotówkowe

System Elixir, Express Elixir i Euro Elixir

W I kwartale 2018 r. w systemach Elixir, Express Elixir i Euro Elixir rozliczonych zostało łącznie 467 mln komunikatów, podczas gdy IV kwartale 2017 r. rozliczono o 1,46% więcej komunikatów (474 mln).

Wzrosty w ilości i wartości komunikatów zostały odnotowane wyłącznie w przypadku systemu do rozliczeń płatności natychmiastowych, których w pierwszych trzech miesiącach 2018 r. wysłano blisko 2,2 mln.

Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



»»» płatności bezgotówkowe

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Kwartał	2017				2018	Zmiana I kw. 2018 / IV kw. 2017	Zmiana I kw. 2018 / I kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - IV kw. 2017	Różnica I kw. 2018 - I kw. 2017
	I	II	III	IV	I				
Liczba komunikatów	6 217 750	6 767 943	6 926 920	7 340 944	7 084 352	-3,50%	13,94%	-256 592	866 602
Wartość komunikatów (w mld EUR)	34,23	38,40	39,95	43,41	40,82	-5,97%	19,24%	-2,59	6,59
Średnia dzienna liczba komunikatów	95 658	108 515	106 568	116 523	112 450	-3,50%	17,55%	-4 073	16 792
Średnia dzienna wartość obrotów	526 641	619 423	614 598	689 067	647 897	-5,97%	23,02%	-41 170	121 256
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 505	5 708	5 767	5 914	5 762	-2,57%	4,66%	-152	257

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.