

Polscy przedsiębiorcy o usługach bankowych

Warszawa, 3.07.2017



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Dane z bieżącej fali badania syndykatowego

Mikro, małe i średnie firmy o usługach finansowych

AUTORZY RAPORTU

INDICATOR
CENTRUM BADAŃ MARKETINGOWYCH

PARTNERZY RAPORTU



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Warszawski
Instytut
Bankowości 

INFORMACJE O BADANIU I FIRMIE

METODA BADANIA

Badanie przeprowadzono za pomocą metody indywidualnych zestandaryzowanych wywiadów kwestionariuszowych. W kwestionariuszu zawarte jest ponad 90 pytań zasadniczych oraz rozbudowana metryczka (13 pytań).

GRUPA DOCELOWA

Badanie przeprowadzono w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach, w których obroty (przychody ze sprzedaży netto) w 2016 roku nie przekroczyły 30 mln złotych i które rozpoczęły działalność gospodarczą przed 31 grudnia 2015 roku. Wywiad przeprowadzany był z właścicielem lub współwłaścicielem firmy, dyrektorem lub głównym księgowym.

REALIZACJA

Badanie zrealizowano w II kwartale 2017 roku.

PRÓBA BADAWCZA

Badaniem objęto łącznie 1210 przedsiębiorstw MMŚP.
Próba badawcza miała charakter losowo - warstwowy.

W niniejszym raporcie pokazujemy wyniki dla

PODZIAŁ PRÓBY

MAŁE FIRMY

obroty
do 3,6 mln PLN

n=606

ŚREDNIE FIRMY

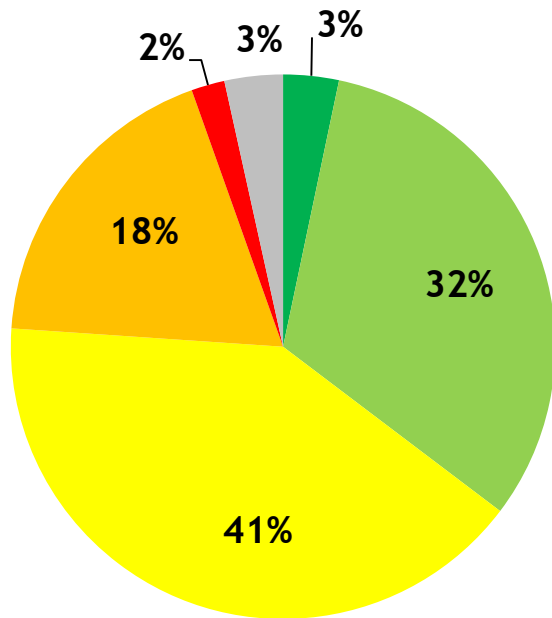
obroty
od 3,6 do 30 mln PLN

n=604

KLIMAT GOSPODARCZY

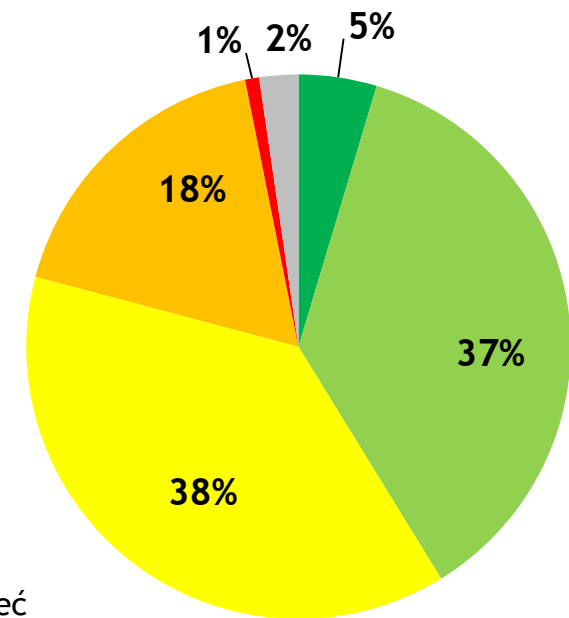
OCENA AKTUALNYCH WARUNKÓW DLA POZYSKANIA FINANSOWANIA PRZEZ MMŚP

MAŁE FIRMY

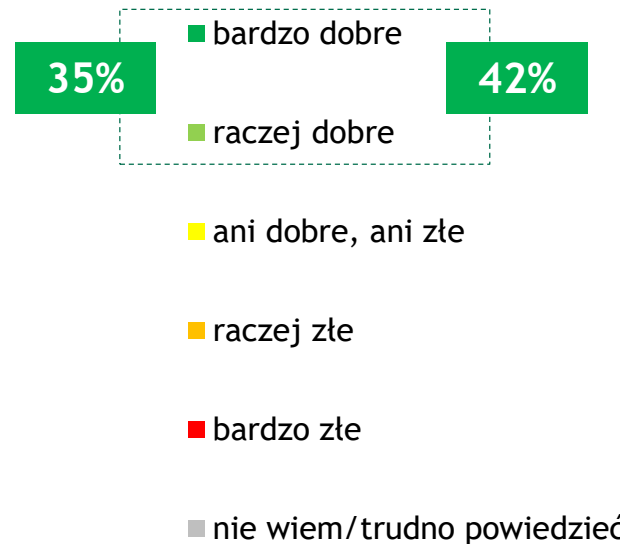


N=606

ŚREDNIE FIRMY



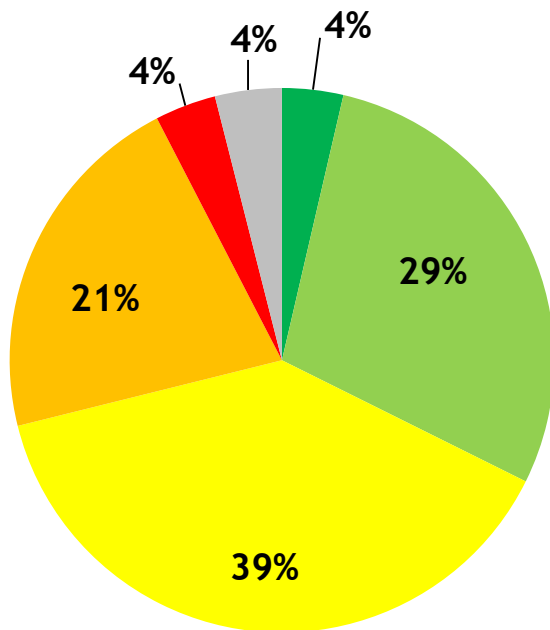
N=604



TREŚĆ PYTANIA: Jak Pan(i) ocenia aktualne warunki dla pozyskania finansowania przez mikro, małe i średnie firmy w Polsce?

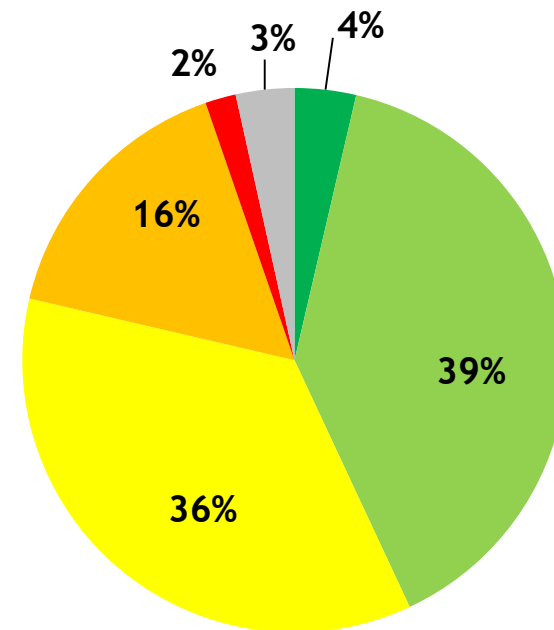
OCENA AKTUALNYCH WARUNKÓW WSPIERANIA MMŚP

MAŁE FIRMY



N=606

ŚREDNIE FIRMY



N=604

33%

■ bardzo dobre

■ raczej dobre

■ ani dobre, ani złe

■ raczej złe

■ bardzo złe

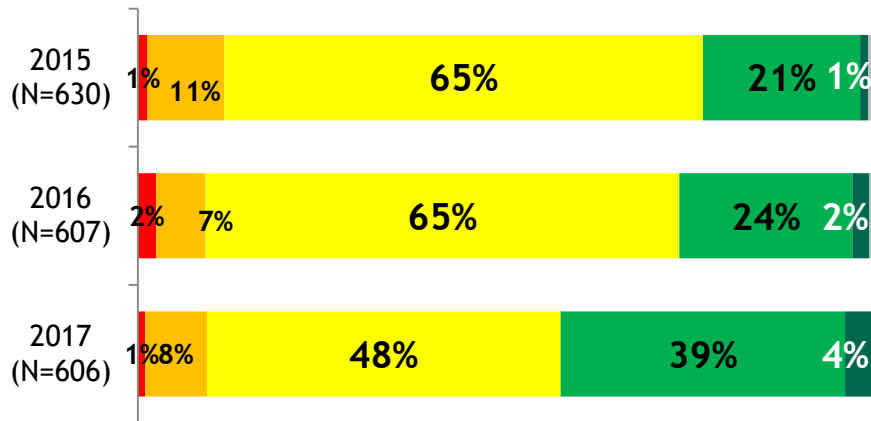
■ nie wiem/trudno powiedzieć

43%

TREŚĆ PYTANIA: Jak Pan(i) ocenia aktualne warunki wspierania mikro, małych i średnich firm w Polsce?

OGÓLNA OCENA KONIUNKTURY NA PRODUKTY I USŁUGI MMŚP W LATACH 2017 - 2018

MAŁE FIRMY



■ będzie bardzo zła

■ będzie zła

■ będzie przeciętna

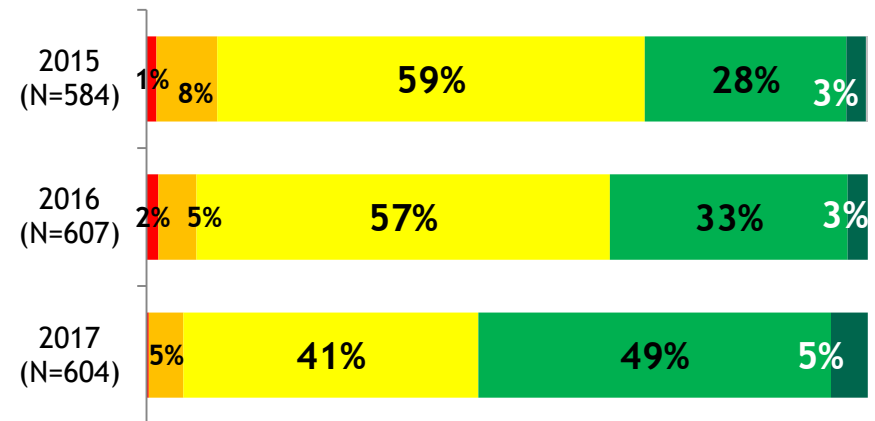
■ będzie dobra

■ będzie bardzo dobra

■ brak odpowiedzi

43%

ŚREDNIE FIRMY



■ będzie bardzo zła

■ będzie zła

■ będzie przeciętna

■ będzie dobra

■ będzie bardzo dobra

■ brak odpowiedzi

54%

TREŚĆ PYTANIA: Proszę oszacować koniunkturę na produkty i usługi Pana(i) firmy w latach 2017 - 2018.

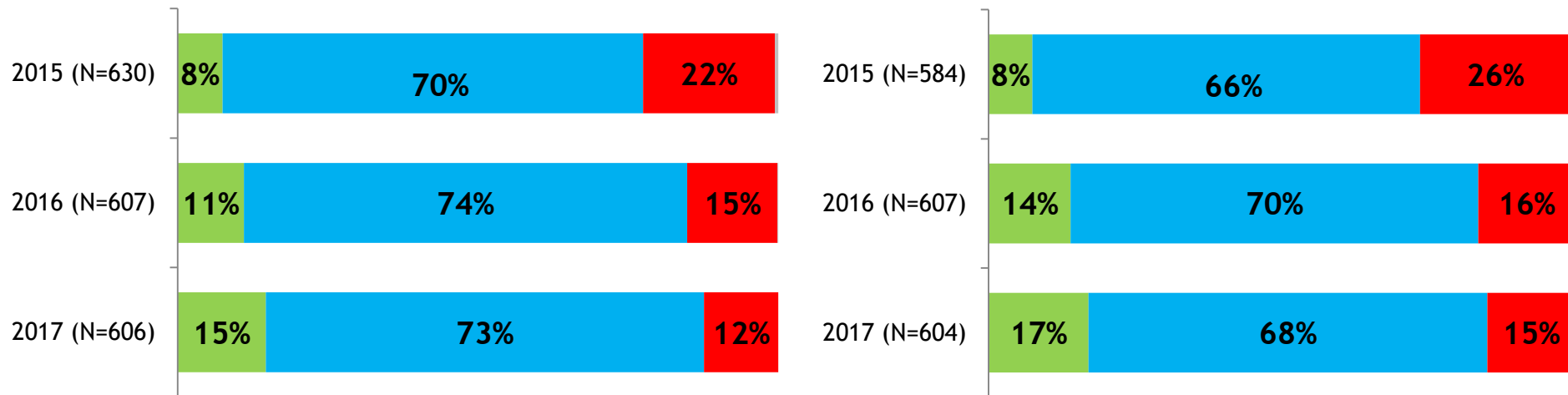
POSTRZEGANIE ZMIAN „SZAREJ STREFY”

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

„szara strefa” zmiana w stosunku do sytuacji sprzed roku

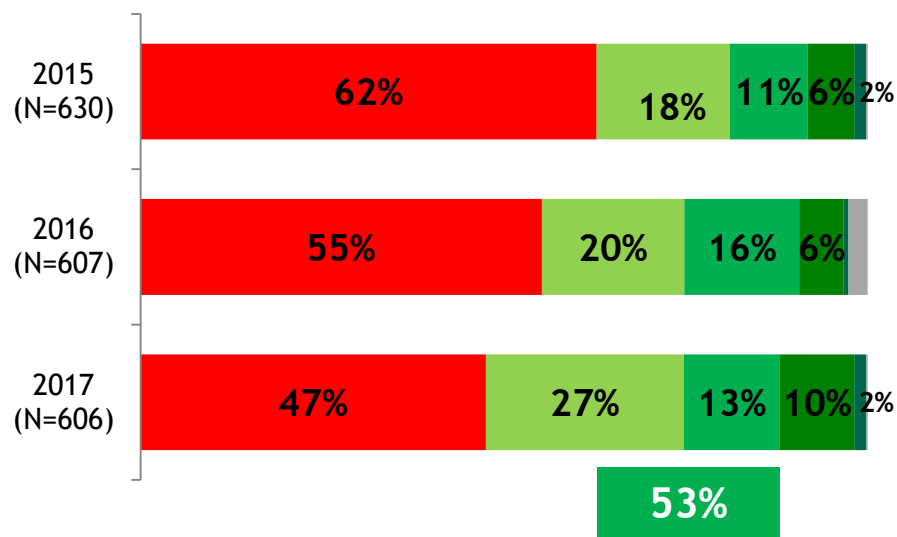
■ zmniejszyła się ■ nie zmieniła się ■ zwiększyła się ■ brak odpowiedzi



TREŚĆ PYTANIA: Proszę określić, czy obecnie udział nielegalnej działalności gospodarczej tzw. „szarej strefy” w segmencie mikro, średnich i średnich przedsiębiorstw w stosunku do sytuacji sprzed roku.

ZAMIERZENIA INWESTYCYJNE PRZEDSIĘBIORSTW W LATACH 2017 - 2018

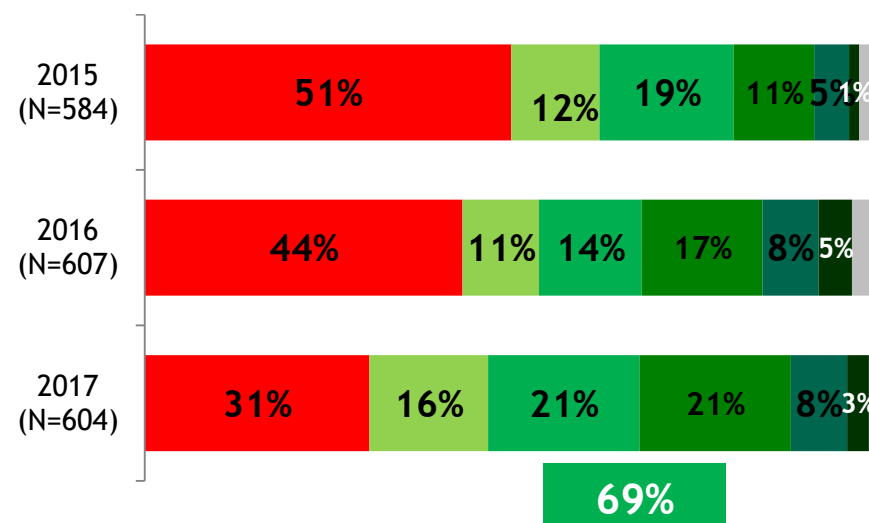
MAŁE FIRMY



inwestycje

- nie zamierzamy inwestować
- do 20 000 PLN
- powyżej 20 000 PLN do 50 000 PLN
- powyżej 50 000 PLN do 250.000 PLN
- powyżej 250.000 PLN do 1 000 000 PLN
- brak odpowiedzi

ŚREDNIE FIRMY



inwestycje

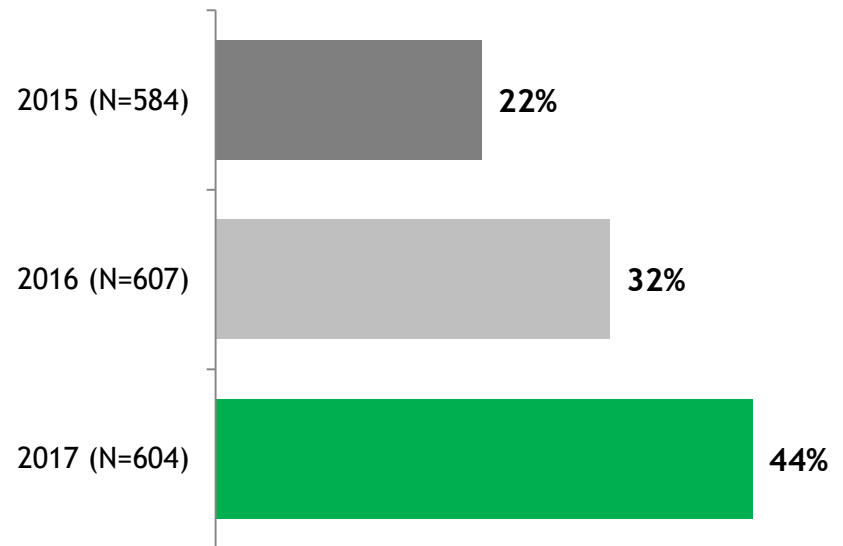
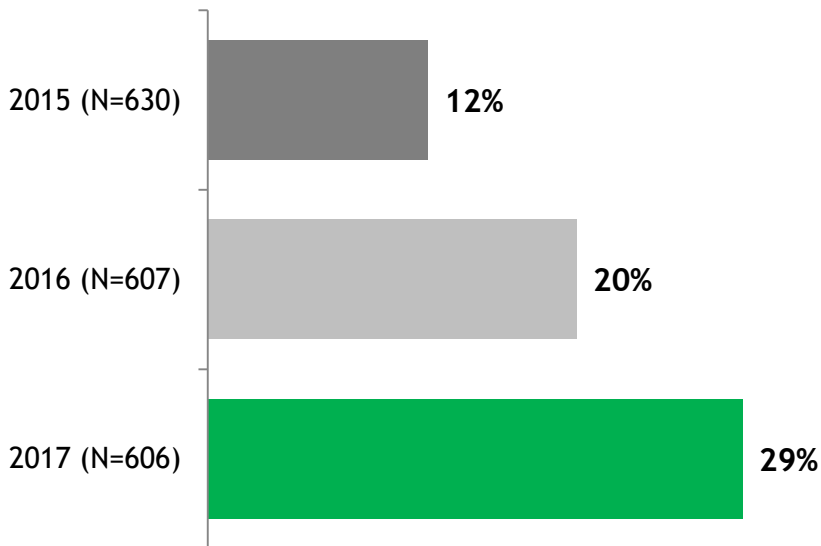
- nie zamierzamy inwestować
- do 20 000 PLN
- powyżej 20 000 PLN do 50 000 PLN
- powyżej 50 000 PLN do 250.000 PLN
- powyżej 250.000 PLN do 1 000 000 PLN
- powyżej 1 000 000 PLN
- brak odpowiedzi

TREŚĆ PYTANIA: Proszę określić zamierzenia inwestycyjne związane z rozwojem Pan(i) firmy w latach 2017 - 2018.

KORZYSTANIE Z KREDYTÓW INWESTYCYJNYCH W LATACH 2017 - 2018

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY



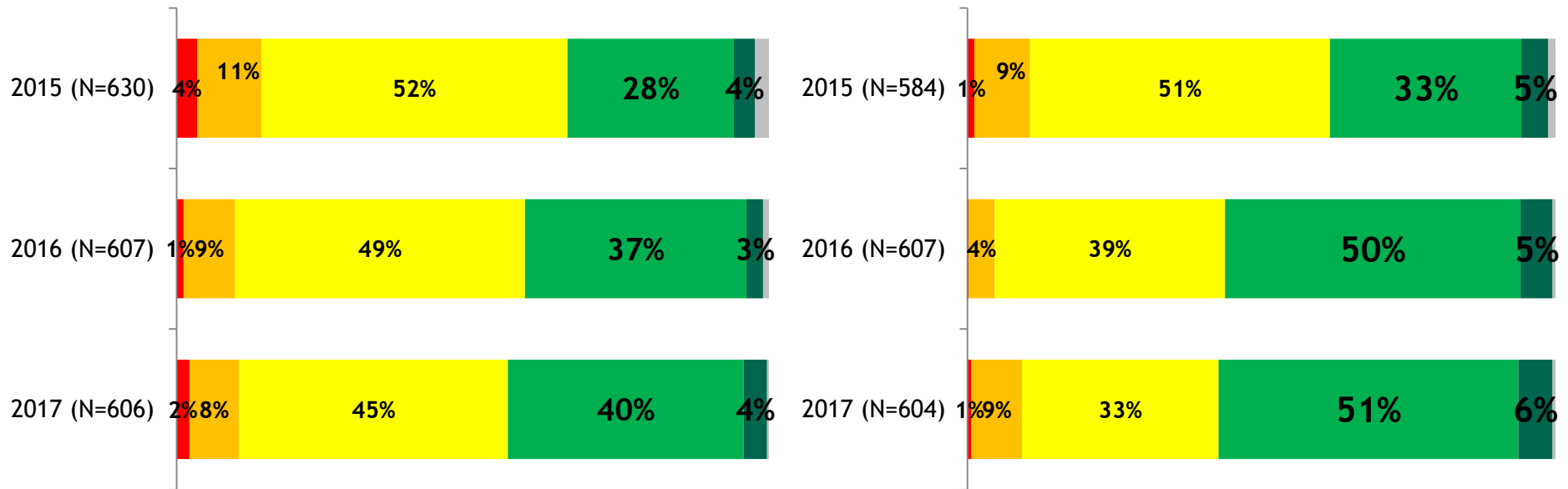
TREŚĆ PYTANIA: Przeczytam za chwilę nazwy rodzajów kredytów. Proszę powiedzieć, z których aktualnie korzysta Pana(i) firma.

OCENA DOSTĘPNOŚCI KREDYTÓW

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

■ bardzo źle
 ■ raczej źle
 ■ ani dobrze, ani źle
 ■ raczej dobrze
 ■ bardzo dobrze
 ■ brak odpowiedzi

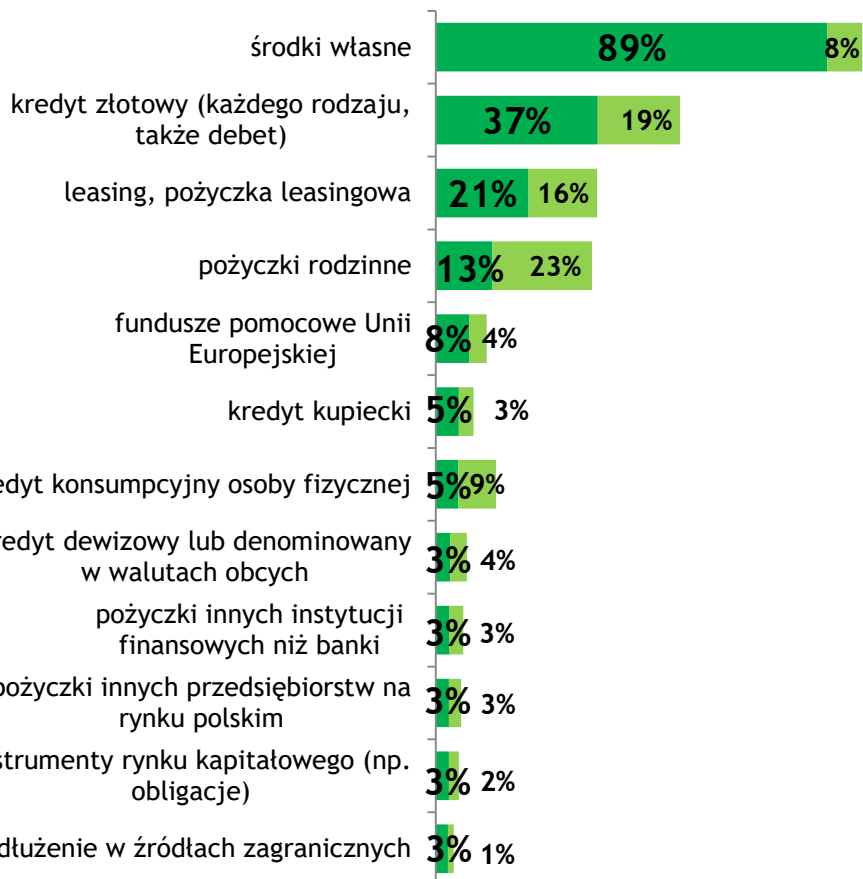


TRZEŚĆ PYTANIA: Jak ocenia Pan(i) dostępność do kredytów dla firmy takiej jak Państwa w 2017 roku?

FINANSOWANIE DZIAŁALNOŚCI

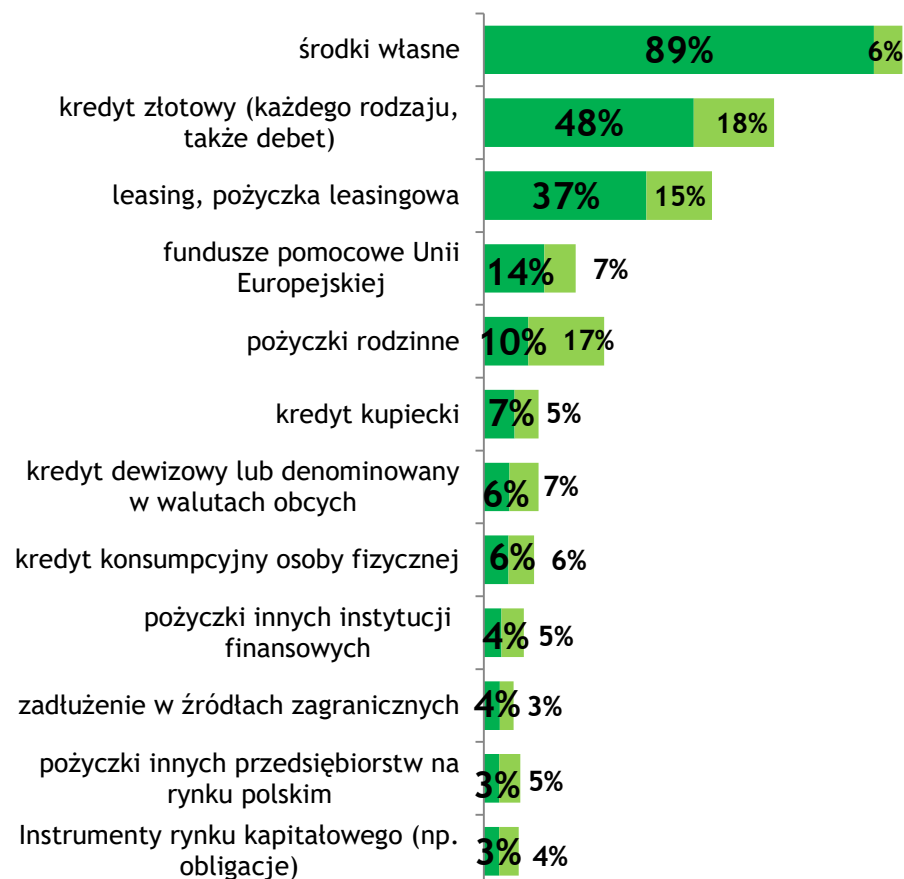
ŹRÓDŁA FINANSOWANIA DZIAŁALNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW

MAŁE FIRMY



■ firma aktualnie korzysta ■ firma nie korzysta, ale korzystała

ŚREDNIE FIRMY



■ firma aktualnie korzysta ■ firma nie korzysta, ale korzystała

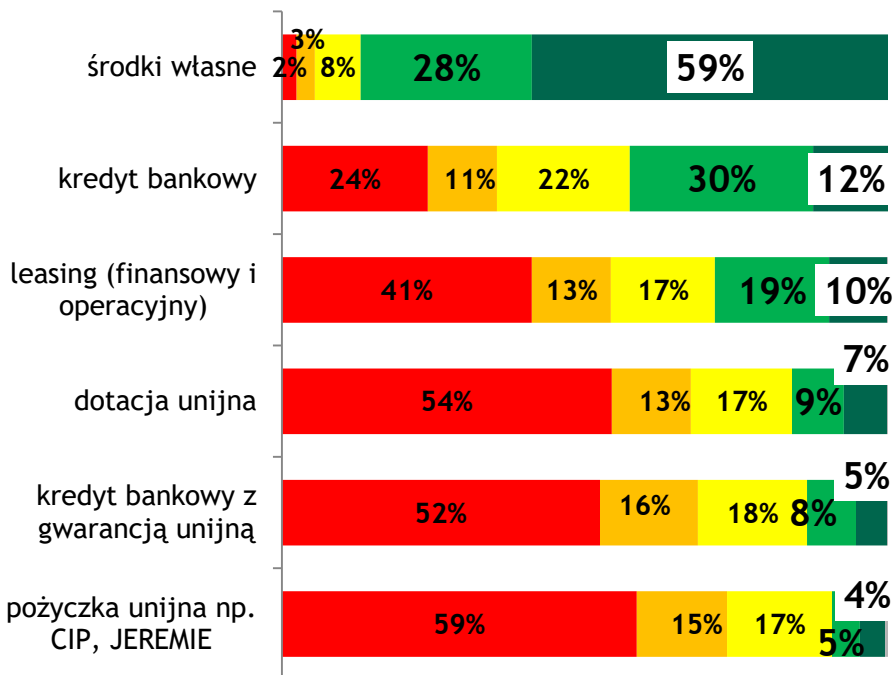
TREŚĆ PYTANIA: Proszę wskazać źródła finansowania dotychczasowej działalności firmy.

N=604

ZNACZENIE POSZCZEGÓLNYCH ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA

MAŁE FIRMY

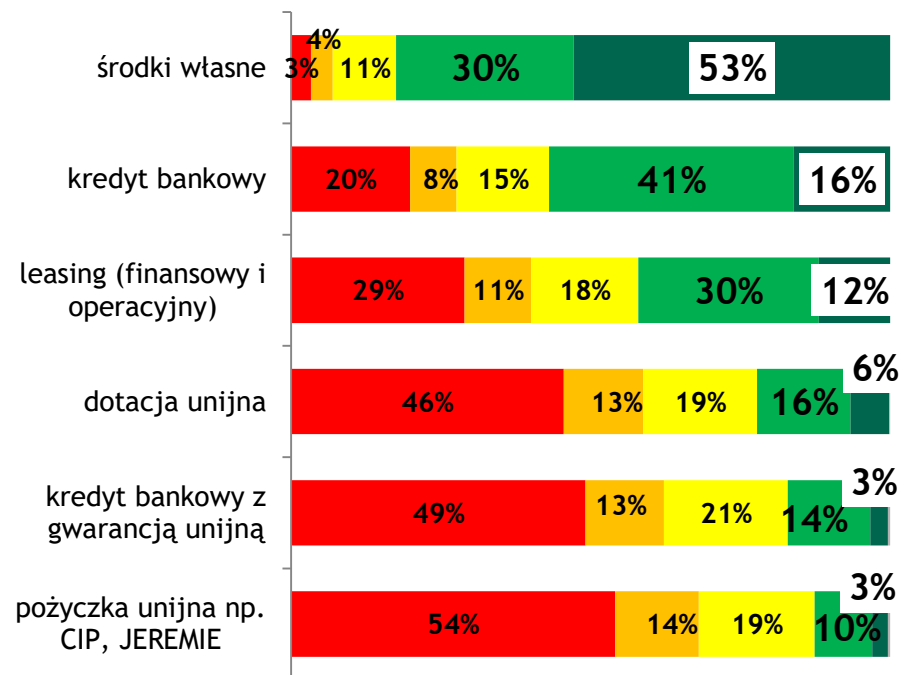
- 1 - bardzo małe znaczenie
- 2 - raczej małe znaczenie
- 3 - ani małe, ani duże znaczenie
- 4 - raczej duże znaczenie
- 5 - bardzo duże znaczenie



N=606

ŚREDNIE FIRMY

- 2 - raczej małe znaczenie
- 3 - ani małe, ani duże znaczenie
- 4 - raczej duże znaczenie
- 5 - bardzo duże znaczenie
- brak odpowiedzi



N=604

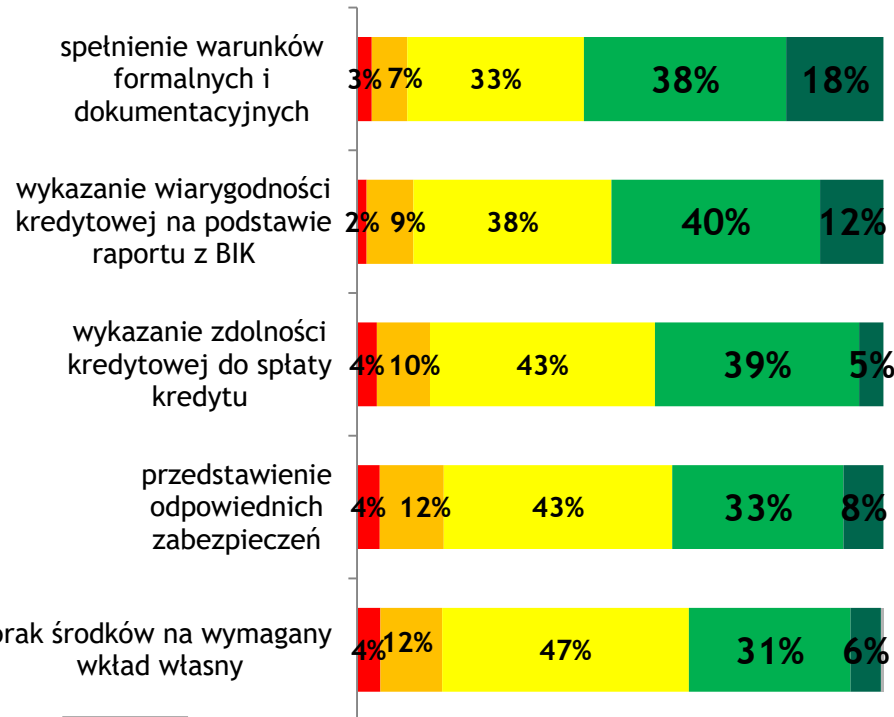
TREŚĆ PYTANIA: Jakiego znaczenia dla finansowania inwestycji w Pana(i) firmie mają poszczególne źródła pozyskania środków?

TRUDNOŚCI W APLIKOWANIU O ZEWNĘTRZNE ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

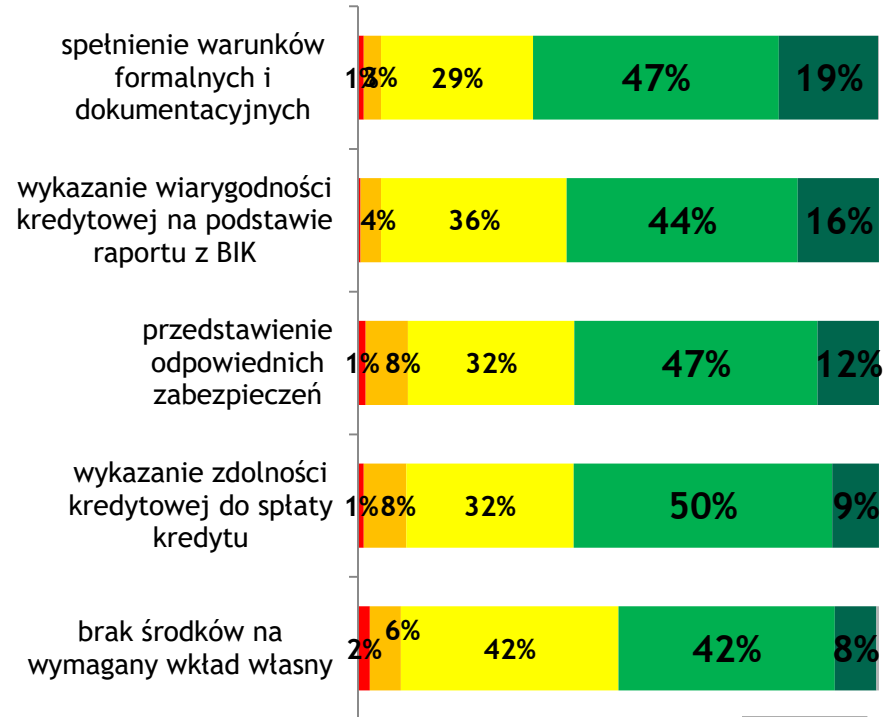
MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

■ bardzo trudne ■ raczej trudne ■ ani trudne, ani łatwe ■ raczej łatwe ■ bardzo łatwe ■ brak odpowiedzi



N=606



N=604

TREŚĆ PYTANIA: W przypadku aplikowania Pana(i) firmy o zewnętrzne źródła finansowania, które z poniższych warunków byłyby najtrudniejsze do wypełnienia?

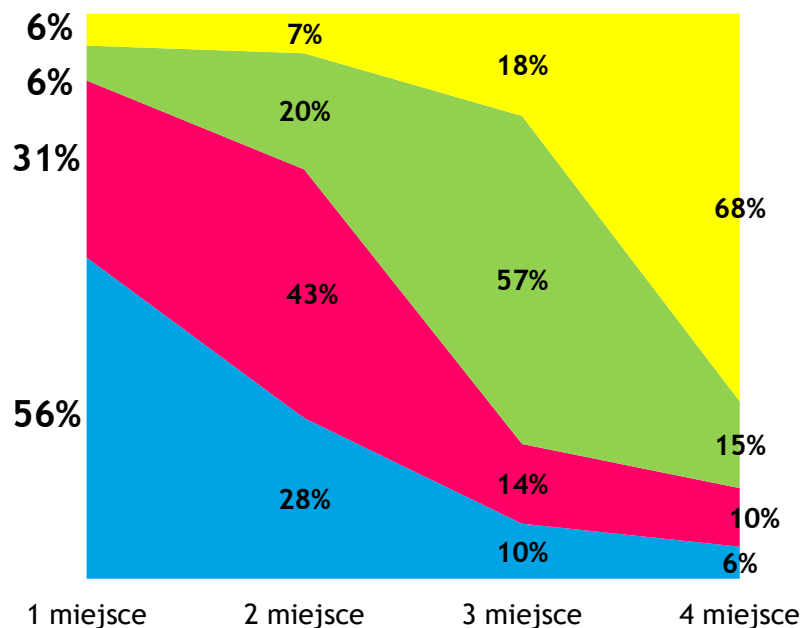
ZAINTERESOWANIE RÓŻNYMI RODZAJAMI FINANSOWANIA

MAŁE FIRMY

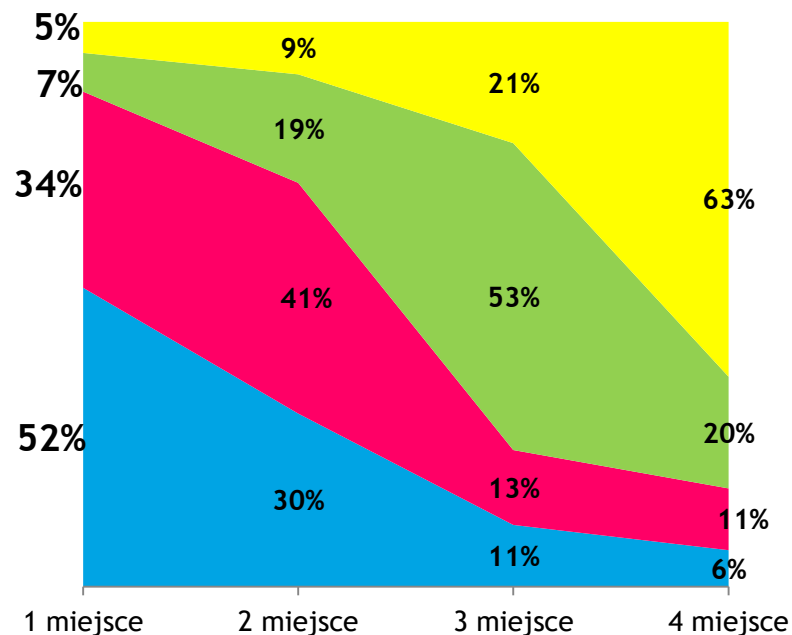
rangowanie

ŚREDNIE FIRMY

- pożyczki/kredyty na preferencyjnych warunkach
- leasing na preferencyjnych warunkach cenowych
- poręczenia
- wejścia kapitałowe



N=606

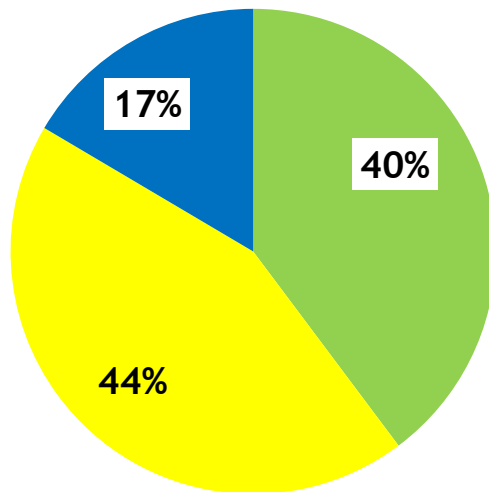


N=604

TREŚĆ PYTANIA: Jakim rodzajem finansowania jest zainteresowana Pan(i) firma? Proszę ułożyć w kolejności od najbardziej tj. 1 miejsce do najmniej odpowiedniego cztery rodzaje finansowania tj. 4 miejsce.

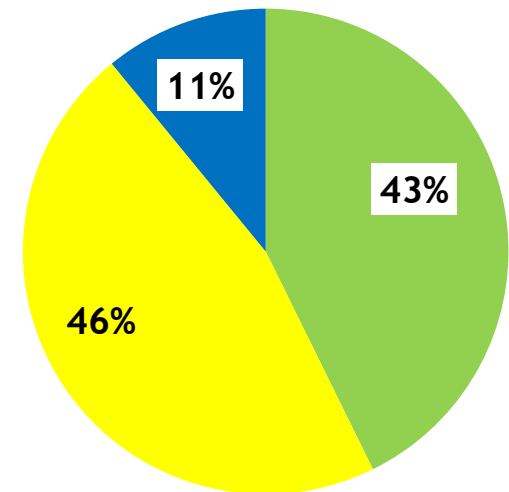
CEL FINANSOWANIA ZEWNĘTRZNEGO

MAŁE FIRMY



N=606

ŚREDNIE FIRMY



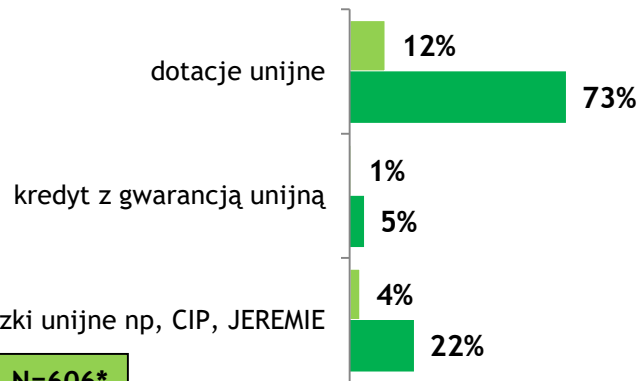
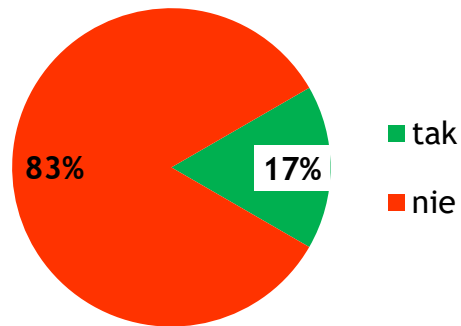
N=604

TREŚĆ PYTANIA: W przypadku pozyskania zewnętrznego finansowania przez Pana(i) firmę, finansowanie zostanie wykorzystane na?

ŚRODKI Z FUNDUSZY EUROPEJSKICH

APLIKOWANIE O ŚRODKI Z FUNDUSZY UE

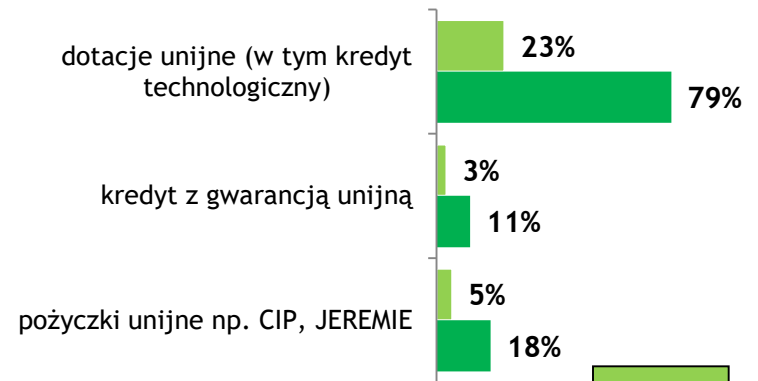
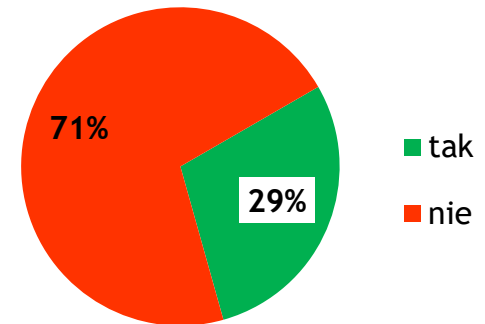
MAŁE FIRMY



N=606*

n=101**

ŚREDNIE FIRMY



N=604*

n=175**

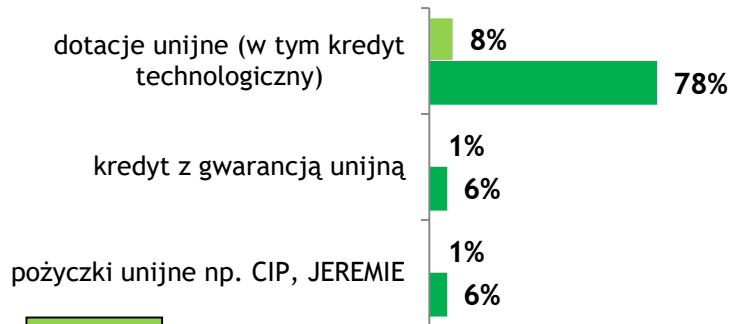
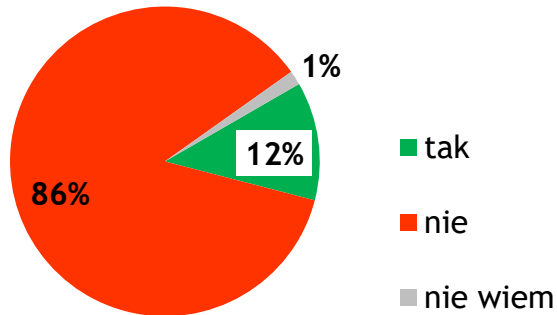
TREŚĆ PYTANIA: Czy w przeszłości Pana(i) firma aplikowała o środki z wymienionych poniżej funduszy unijnych?

* Wyniki procentowane do całej próby - określenie odsetka w populacji

** Wyniki procentowane tych co aplikowali o środki z funduszy UE - określenie odsetka w tej podgrupie

KORZYSTANIE ZE ŚRODKÓW Z FUNDUSZY UE

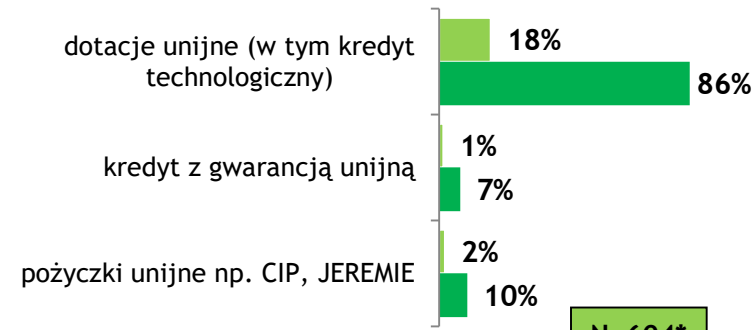
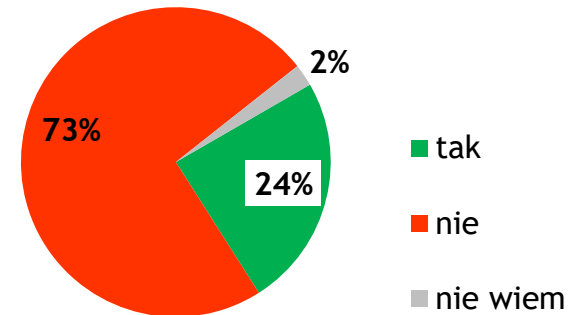
MAŁE FIRMY



N=606*

n=65**

ŚREDNIE FIRMY



N=604*

n=124**

TREŚĆ PYTANIA: Czy Pana(i) firma kiedykolwiek skorzystała ze środków z funduszy europejskich?

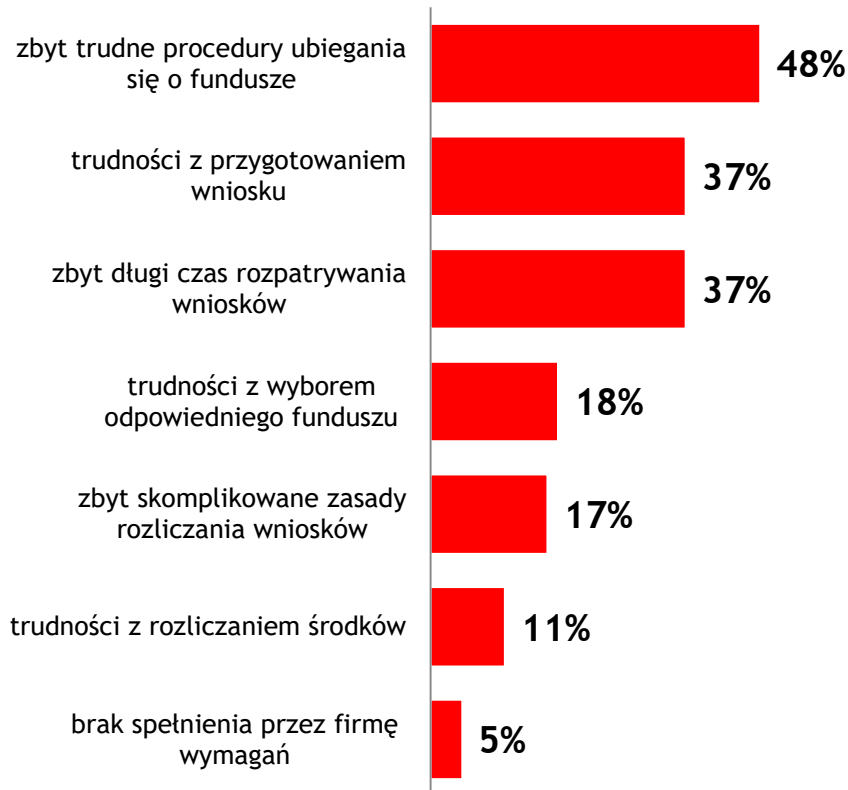
TREŚĆ PYTANIA: Z jakiego rodzaju środków unijnych skorzystała Pana(i) firma:

* Wyniki procentowane do całej próby - określenie odsetka w populacji

** Wyniki procentowane tych co skorzystali ze środków z funduszy UE - określenie odsetka w tej podgrupie

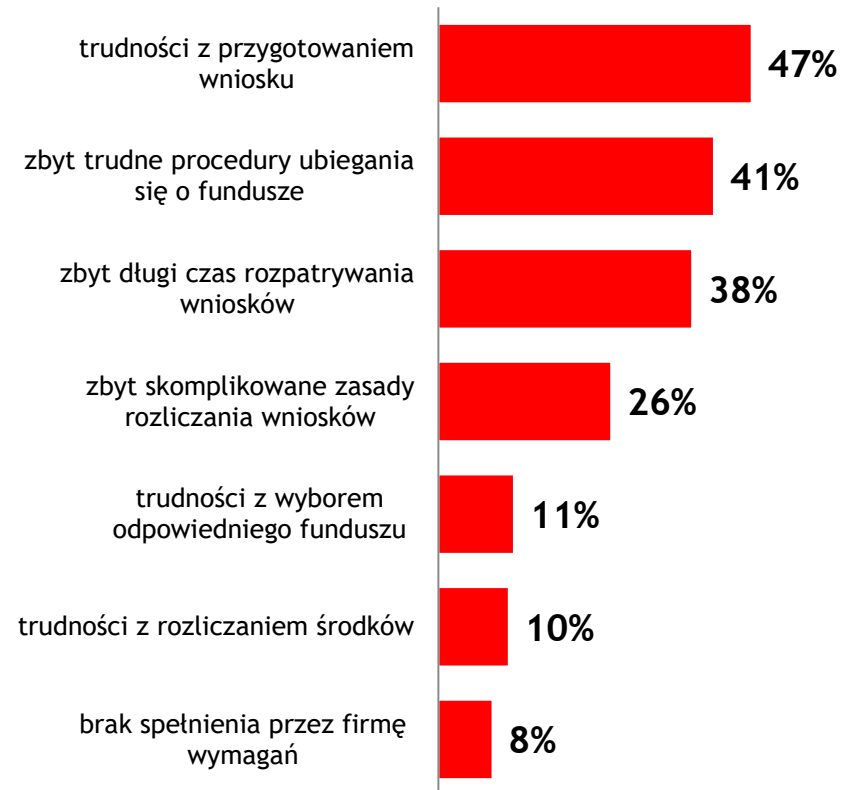
PROBLEMY PRZY KORZYSTANIU ZE ŚRODKÓW Z FUNDUSZY UE

MAŁE FIRMY



n=65*

ŚREDNIE FIRMY



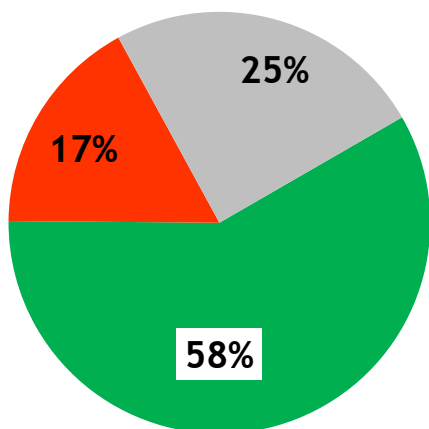
n=124*

TREŚĆ PYTANIA: Z jakimi problemami zetknęła się Pana(i) firma w trakcie korzystania z funduszy unijnych?

* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

MOŻLIWOŚĆ SZYBSZEGO ROZWOJU DZIĘKI DOSTĘPOWI DO KORZYSTNEGO FINANSOWANIA

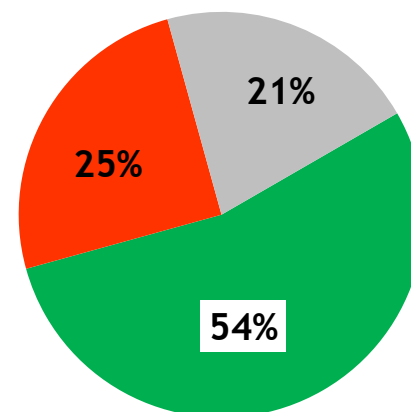
MAŁE FIRMY



- tak
- nie
- nie wiem

n=65*

ŚREDNIE FIRMY



- tak
- nie
- nie wiem

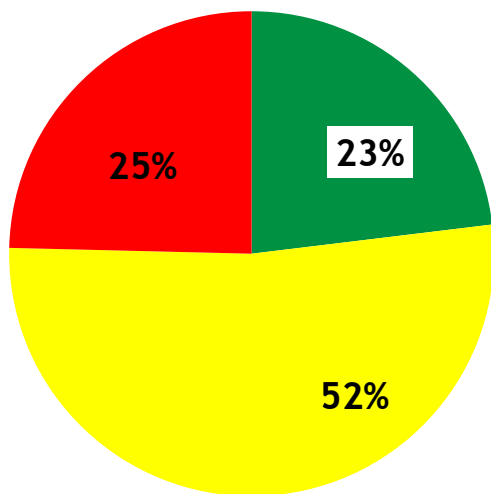
n=124*

TREŚĆ PYTANIA: Czy Pana(i) firma rozwija się szybciej, dzięki dostępowi do finansowania (kredyt, leasing itp.) na bardziej korzystnych warunkach?

* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

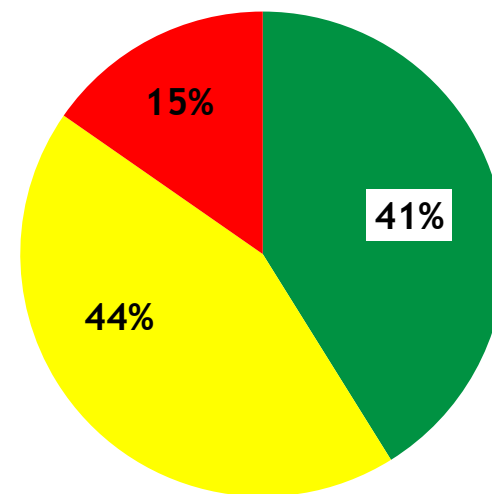
WPŁYW WSPARCIA UE NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW

MAŁE FIRMY



n=65*

ŚREDNIE FIRMY



n=124*

- tak
- tak, ale w mniejszym zakresie
- nie

TREŚĆ PYTANIA: Czy projekt, który został sfinansowany ze wsparciem UE, zostałby zrealizowany, gdyby Pana(i) firma nie otrzymała wsparcia?

* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

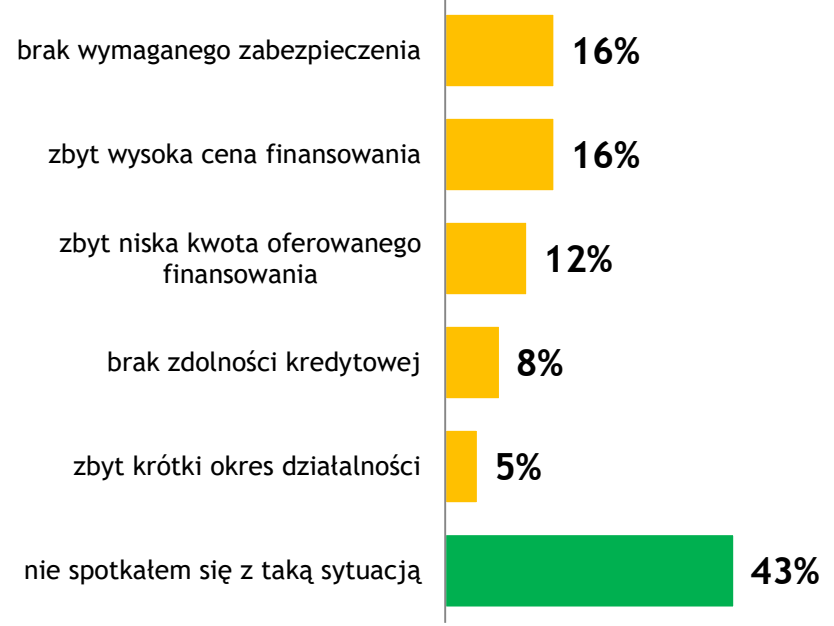
NAJCZĘSTRZE PRZYCZYNY BRAKU FINANSOWANIA RYNKOWEGO

MAŁE FIRMY



n=65*

ŚREDNIE FIRMY



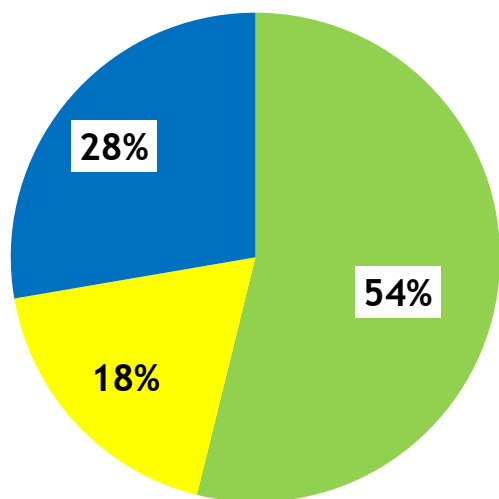
n=124*

TRZEŚĆ PYTANIA. Jeśli Pana(i) firma spotkała się wcześniej z odmową przyznania finansowania lub sama z niej zrezygnowała, jaka była przyczyna?

* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

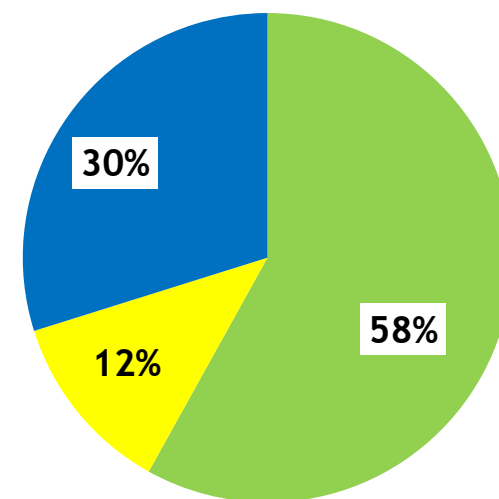
CEL FINANSOWANIA ZE WSPARCIEM UNIJNYM

MAŁE FIRMY



n=65*

ŚREDNIE FIRMY



n=124*

- cel inwestycyjny
- finansowanie bieżącej działalności firmy
- zarówno cel inwestycyjny jak i finansowanie bieżącej działalności firmy

TREŚĆ PYTANIA: Na jaki cel zostało przeznaczone finansowanie uzyskane ze wsparciem unijnym?

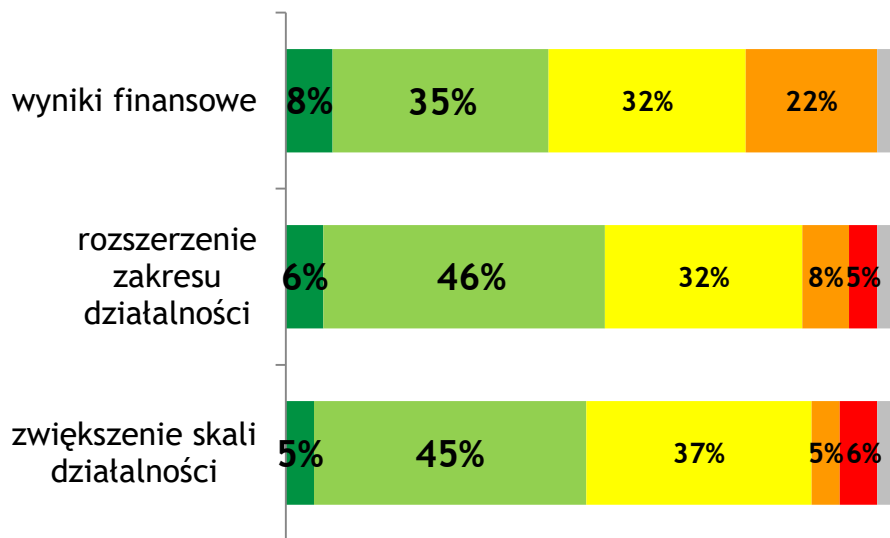
* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

WPŁYW FINANSOWANIA ZE WSPARCIEM UE NA FUNKCJONOWANIE FIRM

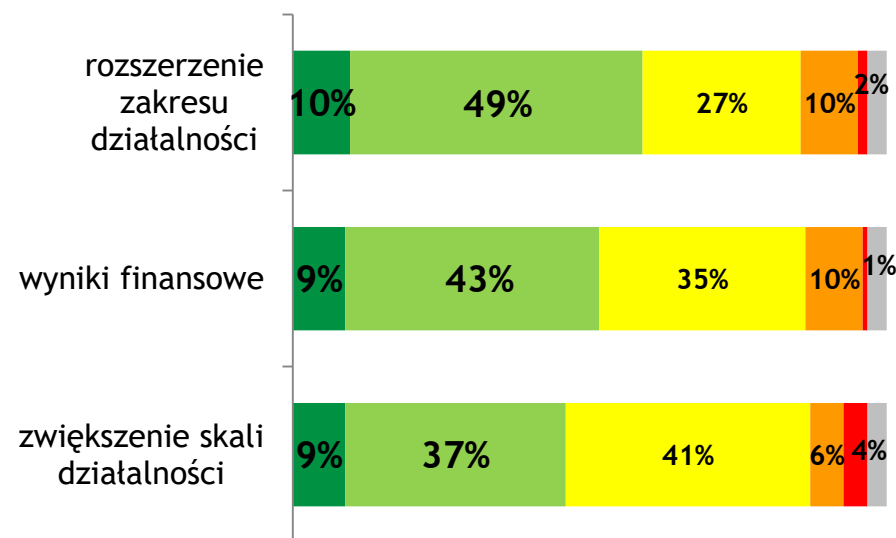
MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

■ Bardzo duży ■ Raczej duży ■ Ani mały, ani duży ■ Raczej mały ■ Bardzo mały ■ nie wiem



n=65*



n=124*

TREŚĆ PYTANIA: Jaki był wpływ finansowania ze wsparciem środków unijnych na funkcjonowanie Pana(i) firmy w następujących wymiarach?

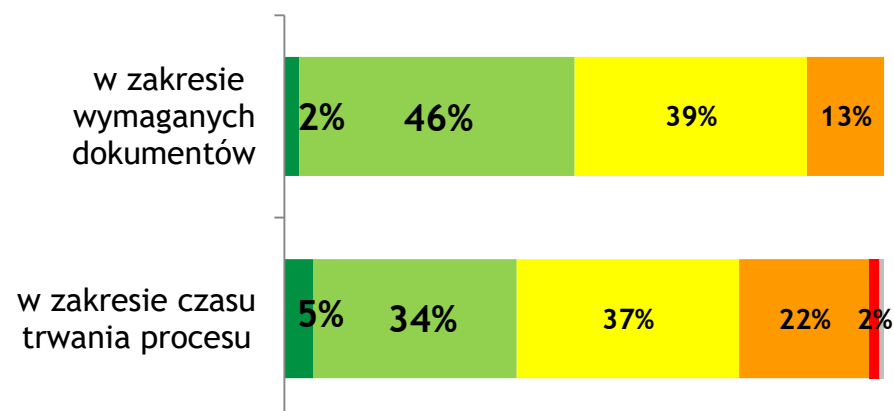
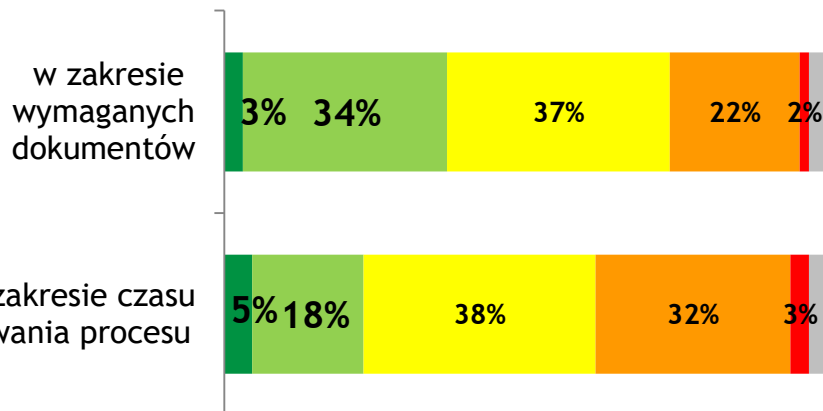
* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

OCENA PROCESU UZYSKIWANIA WSPARCIA UNIJNEGO

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

■ Bardzo dobrze ■ Raczej dobrze ■ Ani dobrze, ani źle ■ Raczej źle ■ Bardzo źle ■ nie wiem



n=65*

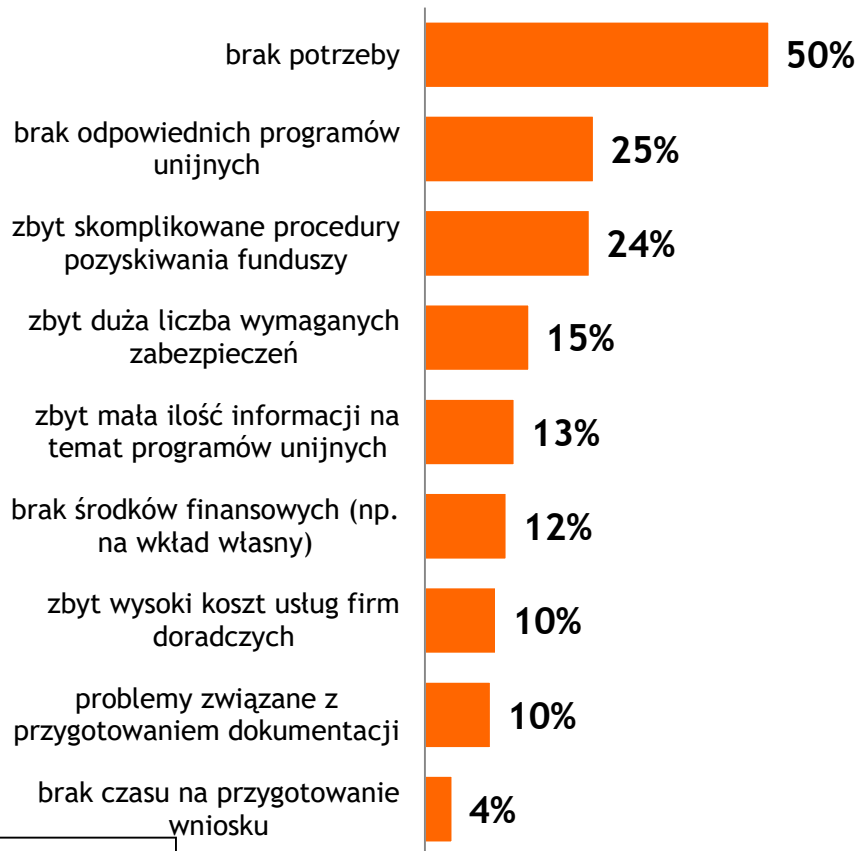
n=124*

TREŚĆ PYTANIA: Jak Pan(i) ocenia proces uzyskiwania wsparcia unijnego (do momentu uzyskania wsparcia)?

* Pytanie zadawano tylko tym respondentom, którzy skorzystali ze środków z funduszy europejskich

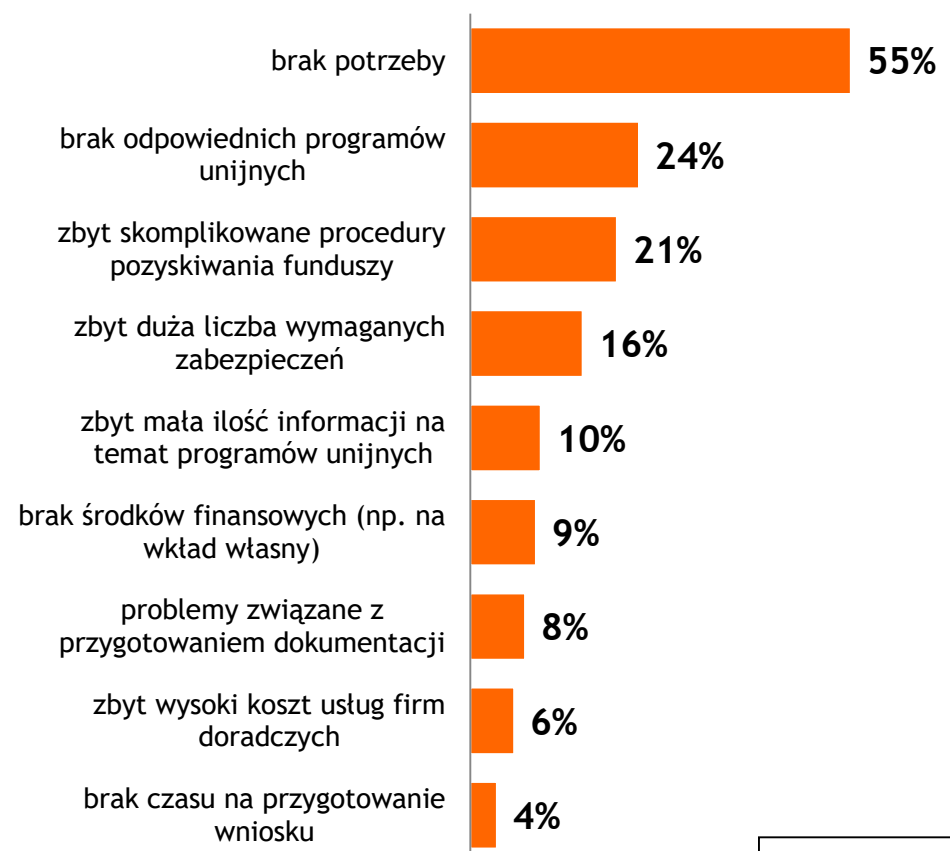
POWODY, DLA KTÓRYCH FIRMY NIE UBIEGAJĄ SIĘ O ŚRODKI Z FUNDUSZY EUROPEJSKICH

MAŁE FIRMY



n=522* **

ŚREDNIE FIRMY



n=443* **

TREŚĆ PYTANIA: Proszę powiedzieć, dlaczego Pana(i) firma nie skorzystała ze środków z funduszy europejskich?

*Wskazania nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli wskazać różny rodzaj barier.

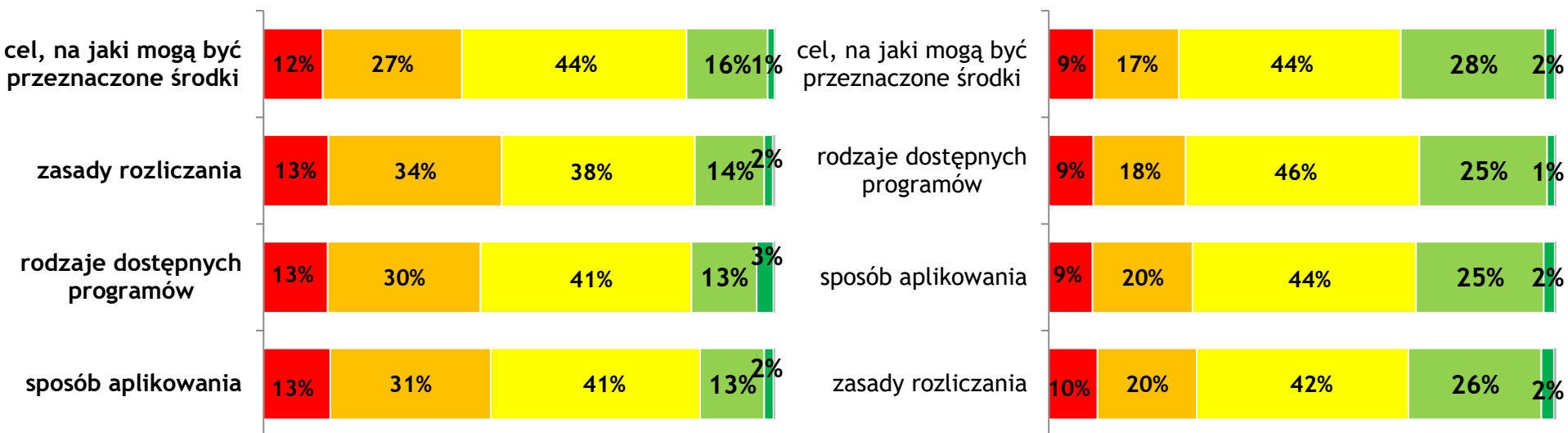
**Pytanie zadawano przedstawicielom tylko tych firm, które nigdy nie skorzystały ze środków z funduszy europejskich

SAMOCENA WIEDZY W ZAKRESIE POZYSKIWANIA ŚRODKÓW UE

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

■ bardzo niski ■ raczej niski ■ ani niski, ani wysoki ■ raczej wysoki ■ bardzo wysoki ■ brak odpowiedzi



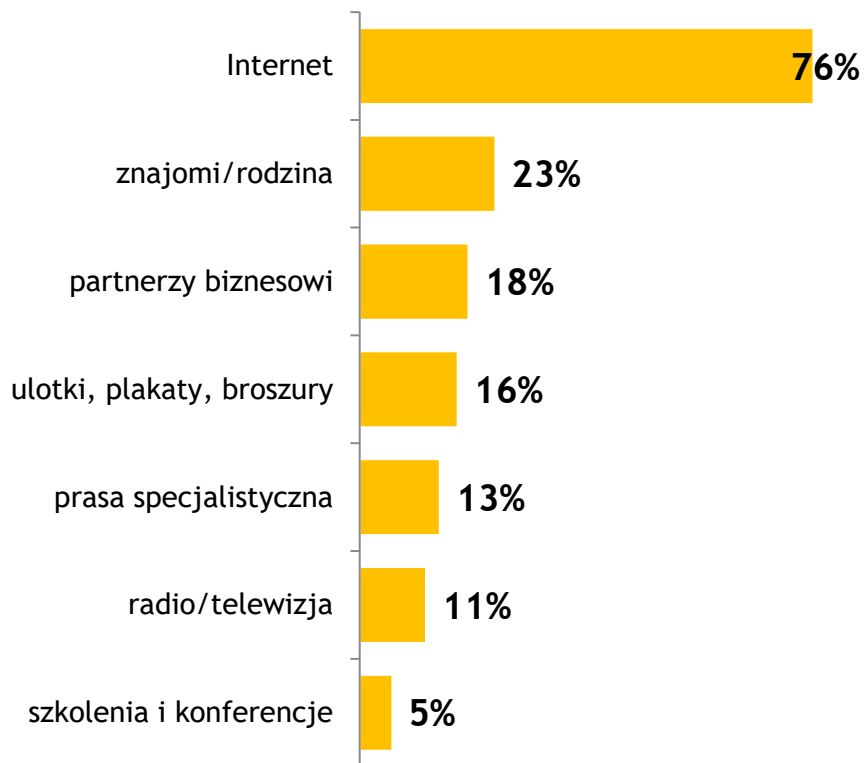
N=606

N=604

TREŚĆ PYTANIA: Jak Pan(i) ocenia swój poziom wiedzy w poszczególnych obszarach związanych z pozyskiwaniem środków z funduszy unijnych w nowej perspektywie 2014 - 2020.

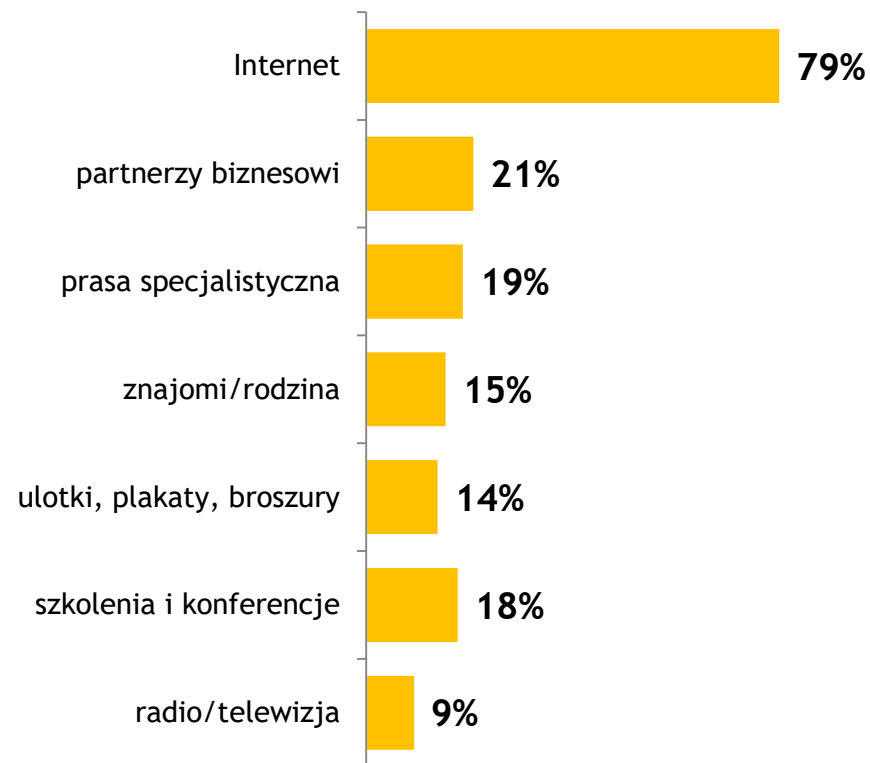
ŹRÓDŁA WIEDZY O FUNDUSZACH UE

MAŁE FIRMY



N=606

ŚREDNIE FIRMY



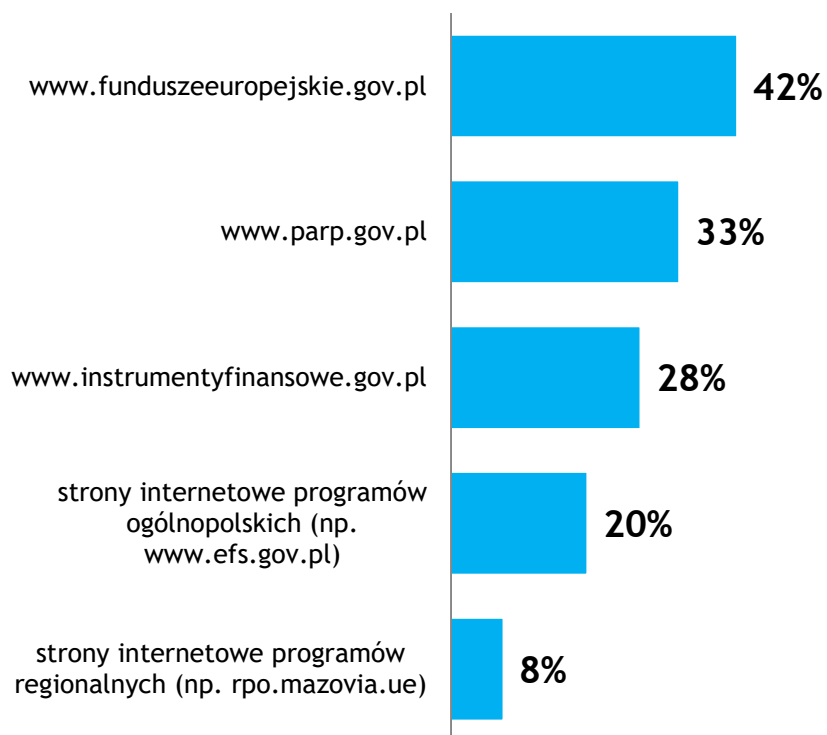
N=604

TREŚĆ PYTANIA: Z jakich źródeł Pan(i) firma czerpie zazwyczaj informacje na temat funduszy unijnych?

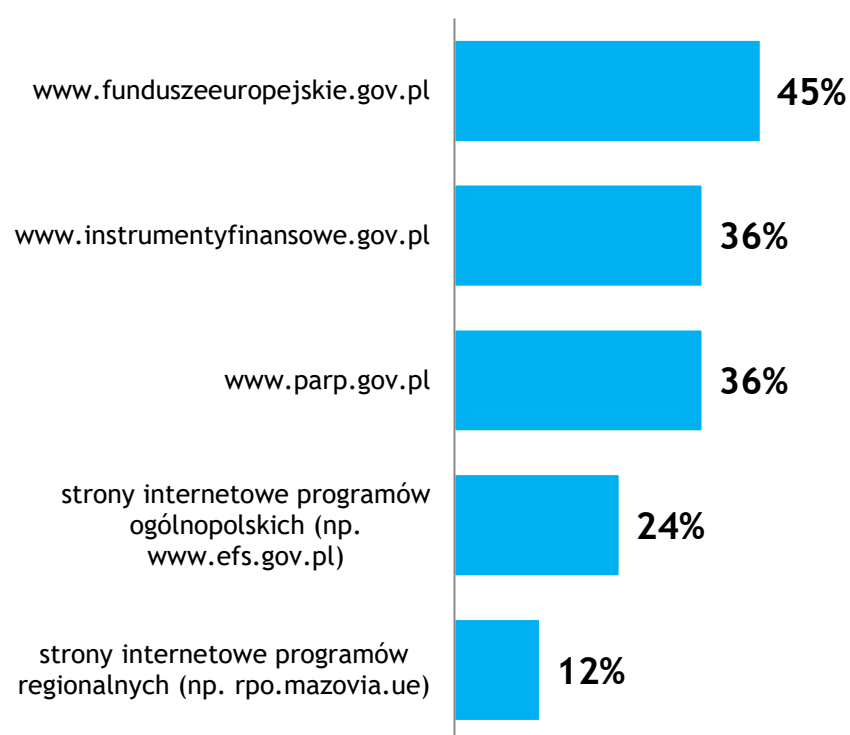
WSPOMAGANA ZNAJOMOŚĆ STRON O FUNDUSZACH UE

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY



N=606



N=604

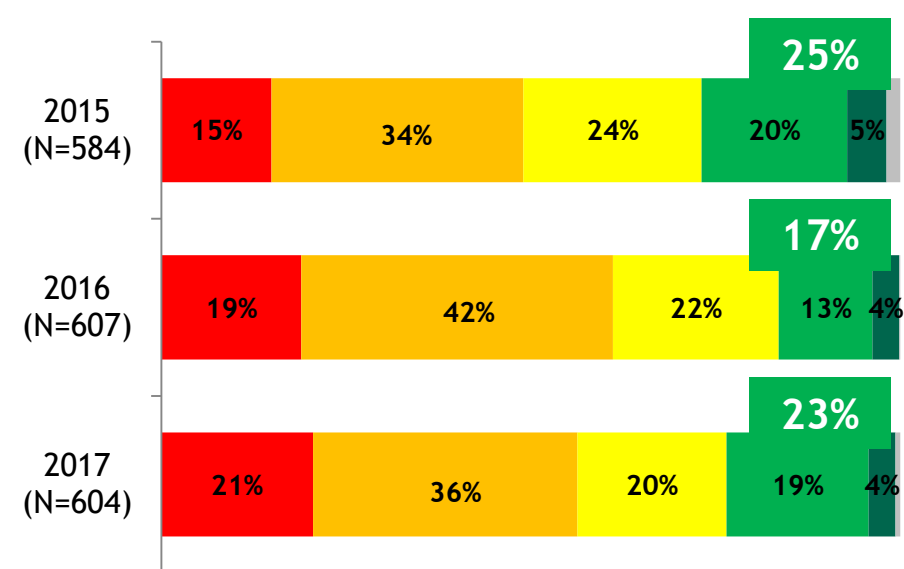
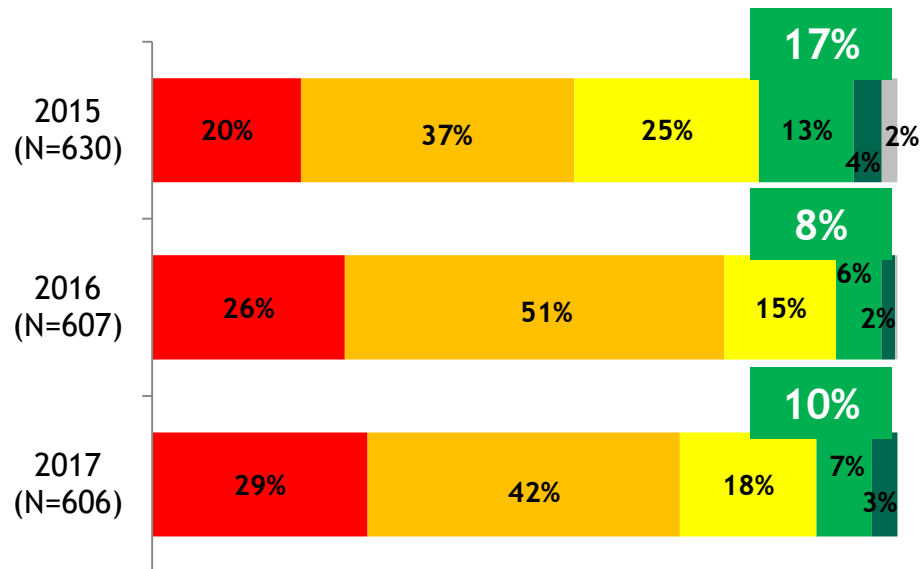
TREŚĆ PYTANIA: Które z poniższych źródeł internetowych poświęconych funduszom unijnym jest Panu(i) znane?

ZAMIAR UBIEGANIA SIĘ O ŚRODKI UNIJNE

MAŁE FIRMY

ŚREDNIE FIRMY

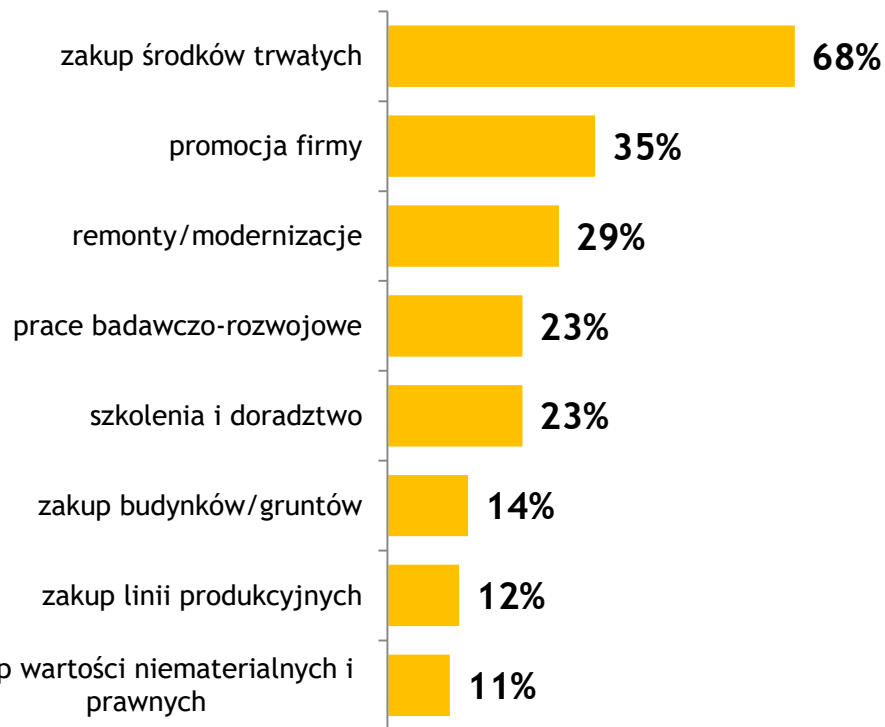
■ zdecydowanie nie ■ raczej nie ■ ani nie ani tak ■ raczej tak ■ zdecydowanie tak ■ brak odpowiedzi



TREŚĆ PYTANIA: Czy Pana(i) firma ubiega się lub zamierza ubiegać się o środki unijne w perspektywie programowej na lata 2014-2020?

CEL UBIEGANIA SIĘ O ŚRODKI UNIJNE

MAŁE FIRMY



n=66* **

ŚREDNIE FIRMY



n=138* **

TREŚĆ PYTANIA: Na jaki cel zamierza Pana(i) firma przeznaczyć pozyskane środki z funduszy unijnych?

*Wskazania nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli wskazać wiele celów.

**Pytanie zadawano przedstawicielom tylko tych firm, które zamierzają ubiegać się o środki unijne

Centrum Badań Marketingowych INDICATOR

funkcjonuje nieprzerwanie od 1990 roku, jesteśmy więc jedną z najdłużej działających na rynku agencji.

INDICATOR posiada aktualny certyfikat jakości PKJPA (Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów) w zakresie badań PAPI, CAPI, CATI, CAWI oraz badań jakościowych.

Na potrzeby sektora finansowego INDICATOR od wielu lat realizuje badanie syndykatowe „Mikro, małe i średnie firmy o usługach bankowych” oraz badania ad-hoc na indywidualne zlecenia Klientów.



INDICATOR z badania „*Mikro i małe firmy o usługach finansowych 2017*” oferuje następujące raporty:

- Mikro i małe firmy o usługach finansowych (obroty do 3,6 mln PLN)
- Małe firmy o usługach finansowych (obroty do 5 mln PLN)
- Średnie firmy o usługach finansowych (obroty 3,6 - 30 mln PLN)
- Średnie i większe firmy o usługach finansowych (obroty 5 - 30 mln PLN)
- Startupy o usługach finansowych



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ!



prof. Jan Garlicki
Dyrektor Generalny
jgarlicki@indicator.pl



Wojciech Terlikowski
Kierownik Projektu
wterlikowski@indicator.pl

Centrum Badań Marketingowych INDICATOR
ul. Świętojerska 5/7;00-236 Warszawa
tel. 22 595 1 595
www.indicator.pl